**奢享呼伦贝尔 错峰囤好货，品质不打折 呼伦贝尔+海拉尔+额尔古纳湿地+哈乌尔河白桦林+室韦 黑山头+边防公路+ 满洲里丨双飞6日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 0021750241476MP | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 云端牧歌·奢享呼伦贝尔】2025年，来一场与草原的顶级对话！6日深度漫游，带你解锁北纬49°的秘境风光，错峰出行享品质，诗与远方皆不辜负！ |
| **产品介绍** | 【云端牧歌·奢享呼伦贝尔】2025年，来一场与草原的顶级对话！6日深度漫游，带你解锁北纬49°的秘境风光，错峰出行享品质，诗与远方皆不辜负！【尊享座驾】用车天花板，20人以上升级2+1陆地头等舱，一排三座/宽敞座椅【蒙式体验】体验蒙古族习俗，下马酒，祭祀敖包，感受草原人民的热情【草原必吃】铁锅炖、东北菜、手把肉、药膳火锅，舌尖体验【缤纷景点】呼伦贝尔大草原、亚洲湿地、哈乌尔河、白桦林，网红边防公路、游牧部落，异域风情口岸满洲里，呼伦贝尔的旷野之息，等你签收！【全景沉浸式草原美学】从&quot;草原明珠&quot;海拉尔启程穿越油画般的额尔古纳湿地秘境在哈乌尔河白桦林的银色童话世界里听风私语驶向中俄边境小镇室韦，在界河畔遥望异国风情策马黑山头邂逅落日熔金，边防公路一眼两世界最后踏入满洲里璀璨夜景，东方夜巴黎的浪漫触手可及 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **出发地—海拉尔**搭乘航班前往呼伦贝尔的政治、经济、文化中心—海拉尔，是由蒙古语“哈利亚尔”音转而来，意为“野韭菜”，因海拉尔河两岸过去长满野韭菜，故取名为“海拉尔” |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 海拉尔 |
| **D2** |
| **行程详情** | **海拉尔—额尔古纳—室韦**【呼伦贝尔市】内蒙古自治区地级市，以境内的呼伦湖和贝尔湖得名，南部与兴安盟相连，东部以嫩江为界与黑龙江省为邻，北和西北部以额尔古纳河为界与俄罗斯接壤，西和西南部同蒙古国交界，总面积约25.3万平方千米。呼伦贝尔市辖2个市辖区、4个旗、3个自治旗，5个县级市。【成吉思汗广场】呼伦贝尔市最大的广场，通过一处处景观——这些历史凝固的瞬间，犹如岁月遗留的请柬，邀请人们去会晤远去的昨天，聆听成吉思汗与呼伦贝尔的故事。【额尔古纳国家湿地】拥有亚洲原生木本湿地中面积最大、保护最完整、物种最丰富的湿地，享有“亚洲最美湿地”的美誉。行走在额尔古纳国家湿地公园的丛丛林木中，湿润清香的空气笼罩全身，此时呼吸便成了一种享受。鸟吟虫鸣不绝于耳。拾级而上，身旁白桦森森，登顶远眺，宛如玉带的根河从公园蜿蜒流过，流过草原，淌过灌木，往无尽的远方延伸。【室韦俄罗斯民族乡】中国十大魅力名镇，一个古老的名字，在远古中国北方“室韦族”，现在也被视为蒙古族的祖先，所以“室韦”也被看成蒙古族的发祥地。这里大部分仍然保留着较为完好的俄罗斯文化和生活习俗，不出国，就可以领略到异国风情。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 室韦 |
| **D3** |
| **行程详情** | **室韦—黑山头**【室韦广场-观界河-观俄罗斯小镇奥洛契风光】它沿着中俄交界-额尔古纳河修建，供市民及游客休闲、参观，从这里可以看见宛如银飘带一样的额尔古纳河，站在边境的土地上感受一河之隔的两国风光，“一水分两国，纵目览两岸”，与俄罗斯的奥洛契村庄隔河相望，对面尽收眼底。【哈乌尔河景区】接着沿1.7公里的木栈道拾阶而上，缓缓漫步在白桦林任清风绕肩，在林中自由深呼吸，看一帘幽梦般的绿意，进入森林曲水之最—哈乌尔河景区，体验原始林业生产和古老神秘的狩猎生活场景，置身于这片神秘的原始森林中，“快马子”锯木头、林间秋千、独木桥、木柈垛艺术、大小型原始狩猎工具、巨大的蜘蛛侠……原始气息会给您带来无限的乐趣。【驯鹿部落】带您打卡针阔混交林中原始使鹿部落，与驯鹿合影，当然这里不仅有驯鹿，还有很温顺的梅花鹿，与小鹿在原始林中拍一组美照，做朋友圈里最靓的“崽”【百里白桦林景观带长廊】穿越百里长廊，看桦木娉婷，林草葳蕤，感受阳光穿过林间缝隙的光影变幻。与大自然亲密接触。看桦木娉婷，林草葳蕤，感受阳光穿过林间缝隙的光影变幻。【草原篝火点燃】灯光闪烁汇聚成一片浪漫星河把不开心丢进篝火中，忘掉疲惫，放下烦恼浑厚奔放的蒙古族音乐响起陌生的朋友们手拉手围绕篝火载歌载舞对着篝火许愿，随着音乐起舞们真的是草原野迪，狂野奔放即使在社恐的人也可以1秒被点燃大家纵情放歌起舞!（赠送项目遇不可抗拒因素防火期或天气原因无法正常安排，不退任何费用） |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 黑山头 |
| **D4** |
| **行程详情** | **额尔古纳—满洲里**【草原在这里景区】草原在这里旅景区五星级景区，位于额尔古纳市黑山头镇东2公里处，景区北至331国道，西邻黑山头镇，东、南均连草原，总占地面积3400多公顷，规划建设占地面积64.2公顷，是集休闲购物、住宿餐饮、宴会展厅、会议研学、汽车自驾营地、养生康体、民俗文化等多功能为一体的综合性服务型旅游景区。（预计5月中旬营业，营业后参观）【赠送无人机航拍】提前备好色彩鲜艳的衣服，加上包、纱巾、帽子等，您将是草原大片的主角儿，集体航拍合影视频一个及电子照片一张，不拍不退费用。【游牧部落】感受蒙银文化的发展历程，探寻千百年来蒙古帝国的历程，跟随王室后裔一起祭祀敖包、体验传统的巴尔虎民族文化，感受左旗巴尔虎非物质文化遗产。【三系银樽—下马酒】（赠送）接受蒙古族最高的迎宾仪式——下马酒的洗礼，左手端杯，右手的无名指沾酒敬天、敬地、敬祖先，领略呼伦贝尔大草原的无限风光。【下马酒的饮法】（1）客人左手端乘酒银碗（2）用右手无名指蘸酒弹向天空，称为“敬天”（3）用右手无名指蘸酒弹向地面，称为“敬地”（4）用右手无名指蘸酒向前方平弹，称为“敬祖先”（5）双手端碗一饮而尽，视为对蒙古族主人的尊敬。【神圣祭祀敖包活动】（赠送）蒙古民族天人合一的自然崇拜理念，在高耸的敖包下，我们虔诚祈愿，蒙合腾格里长生天定会保佑善良的您心想事成。【黑山头马术基地】来呼伦贝尔大草原游玩的客人几乎都会选择在这里骑马。这里有专业的马术护具、保险，是游客学习草原马文化的不二选择。工作人员会将马匹提前调运到跑马场，固定好鞍具、马镫，拴好缰绳，由马倌为大家讲述注意事项，培训骑马要领，在马倌的带领下骑马穿越呼伦贝尔大草原，深入草原腹地，登上山顶俯瞰亚洲大湿地全景，骑马费用自理。【边防公路】蓝天白云，草原森林，河流野花，简单的元素，却是风光如画。边防公路是一条直路，笔直通天，看不到尽头。边防公路一眼两世界，不同的风情，原始的风光。【中俄互市贸易区】位于满洲里市五道街的尽头，中俄边境线旁。贸易区中方一侧设有商贸服务、旅游购物、餐饮娱乐、商品展示、经贸洽谈和国际金融结算等功能，游客可以感受到浓厚的中俄文化交融的特殊氛围。俄方一侧互市贸易区称为”后贝加尔斯克贸工综合体“，计划设有工业加工、商业贸易、旅游观光、娱乐服务等。【边城满洲里】东依呼伦贝尔大草原，南濒呼伦湖，素有“东亚之窗”之美誉。【外观国门景区】国门庄严肃穆，在国门乳白色的门体上方嵌着“中华人民共和国”七个鲜红大字，上面悬挂的国徽闪着的金光，国际列车在下面通过。【外观套娃酒店】以俄罗斯套娃为主题雕塑的主题公园,是以满洲里和俄罗斯相结合的历史、文化、建筑、民俗风情为理念，集吃、住、行、游、购、娱为一体的大型俄罗斯特色风情园。是世界上唯一以俄罗斯工艺品—套娃形象为主题的大型综合旅游度假景区。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D5** |
| **行程详情** | **满洲里—海拉尔**【车观猛犸旅游景区】扎赉诺尔猛犸旅游区以扎赉诺尔“猛犸故乡”文化为主题，共有古生物雕塑93座，猛犸象群雕塑87只、3座犀牛、1座大角鹿、2座剑齿虎。其中较大的猛犸象王塑像，高度约15米。旅游区内同时还建有人工湖景观、扎赉诺尔博物馆、观光塔、儿童科技馆、儿童嬉戏娱乐区、中老年健身休闲区、汽车越野运动区和摩天轮等大型现代游乐设施。【远观呼和诺尔湖】呼和诺尔蒙语译为青色的湖，是2016春晚的呼伦贝尔分会场，也是《妻子的浪漫旅行第6季》取景地。它的美，美在她的纯净无瑕。在这片绿色奔涌的草原上，草儿在晨露中滋长，清凉的风掠过，草原就会翻起绿色的波浪，一直流淌到与天际相接的地方。【药膳火锅药宴-草原伴手礼】以药膳主题菜品而打造的一家健康养生药膳餐厅，菜品以药膳特色餐为主，清淡可口，用材考究，富有营养，老少皆宜，备受好评。领取草原伴手礼，“草原无杂草，认识全是宝”沃野千里的呼伦贝尔草原上长满了各种奇花异草，世世代代的蒙古牧民利用这些本草治愈了无数的疾病，因此蒙古医学也被誉为四大少数民族医学之一，是国家级的非物质文化遗产，为了发扬和宣传蒙古医学文化，将赠送给每位嘉宾一份草原野生药材制作成的香囊。【呼伦贝尔古城】始建于1734年，曾是清朝政府在黑龙江设立的两座边防城的其中一座，古城的原址即现今海拉尔区正阳街一带。虽然古城早已不复存在，但海拉尔区已在原址一带复建了许多仿古建筑，包括北城门、中门、八大商号、副都统衙门等建筑，再现了清代时古城的历史面貌，如今结合商业街的形式成为海拉尔市内的一大游览区。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 海拉尔/火车硬卧 |
| **D6** |
| **行程详情** | **海拉尔—出发地**早餐后自由活动，我们将根据飞机的返程时间，将您提前送到机场。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含 【交通】出发地至海拉尔往返飞机经济舱，超重或超限需补足相应托运费用。包机切位航班一经确认，变更机票全额损失，请报名时仔细核对客人信息，如因个人原因需要签转、更改、退票的，有关费用由游客个人承担。【用车】呼伦贝尔段旅游空调大巴，每人一正座，接送机/站根据人数安排车型。（接送机不保证与行程是同一车辆）（满20人以上免费升级2+1头等舱用车，接送机除外）。【住宿】2晚海拉尔4钻+1晚满洲里4钻+额尔古纳/黑山头蒙古包+1晚室韦木刻楞。（内蒙古非一线发达城市，接待能力有限，我社安排当地同级标准中较好酒店，游客报名前可根据我社提供参考酒店名称提前做了解），我社按2人入住1间房核算，如出现单男单女，尽量安排该客人与其他同性别团友拼房；如不愿拼房或未能拼房，请补齐单房差以享用单人房间。海拉尔2晚4钻：天益华辰、中成假日、洲季酒店、首旅京伦、尼基金或同级室韦1晚：木刻楞民宿，无钻级黑山头蒙古包1晚：草原在这里、哈撒尔、杭盖牧歌或同级满洲里1晚4钻：套娃城堡酒店2.3.4号楼、呼伦大酒店、满洲里大饭店、外交会馆、友谊宾馆或同级（不指定套娃城堡）备注：1呼伦贝尔五线城市，景色很好，但是接待能力非常有限，当地所谓的标准都完全不能和华东比较2木刻楞、蒙古包为体验性质，独立卫浴，干净卫生，别期望值太高3呼伦贝尔酒店旺季一房难求，行程内参考酒店不指定，不另行通知【门票】行程内景点首道门票（不享受任何证件优惠）（景区小交通需自理）【温馨提示】该产品报价为综合优惠价格，已享受景区扶持、老年优惠等政策，当地不再享受任何证件优惠，参团时必须持身份证配合购票【用餐】含5早5特色正餐（手把肉、铁锅炖、药膳火锅、东北菜），餐标30/人，十人一桌 不含酒水、人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变，如因自身原因放弃用餐，则餐费不退；【导游】当地优秀导游服务（自由活动、接驳部分无导游陪同）。10人以下仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务）。【2-11周岁儿童】包含：往返机票、半餐、旅游车、导游服务（不包含：床位、早餐、门票景交） |
| **费用不包含** | 费用不含 1、行程内小交通，当地支付导游：额尔古纳湿地15+哈乌尔河15=30元/人2、个人消费（如酒店内洗衣、理发、电话、传真、饮品、烟酒等个人消费。）；3、单间差或加床费用；4、行程之外火车上用餐费用、自由活动期间的餐食费用及交通费用；5、因交通延误、取消等意外事件或瘟疫、自然灾害等不可抗力导致的额外费用；6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用；7、旅游人身意外保险（强烈建议游客自行购买）8、旅游费用包含内容以外的所有费用。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 滑草100元/人 |  |  | ¥ 100.00 |
| 满洲里夜景 150 元/人 |  |  | ¥ 150.00 |
| 访华俄后裔家庭 198 元/人 |  |  | ¥ 198.00 |
| 骑马体验 298-398 元/人 |  |  | ¥ 398.00 |
| 行军大帐+小火车 498 元/人 |  | 498 分钟 |  |
| 越野车穿越草原腹地 580 元/人 |  |  | ¥ 580.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。 |
| **温馨提示** | 注意事项 1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |
| **退改规则** | 5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费 |
| **签证信息** |  |
| **报名材料** | 2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。 |