**霸道呼伦贝尔 呼伦贝尔大草原+海拉尔+额尔古纳湿地+室韦俄罗斯民族乡+哈乌尔河 +驯鹿部落+黑山头+草原在这里+满洲里丨双飞六日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 0021750235858JD | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 呼伦贝尔市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 4-14人VIP小团真诚意之作，纯玩无购，高含金量体验全含霸道穿越·帐篷露营·草原BBQ·套娃景区畅玩·俄罗斯大马戏 |
| **产品介绍** | 【草原双体验】无霸道不越野，丰田霸道深度穿越草原2H，草原无人机航拍【尊享住宿】海拉尔优选4钻+满洲里套娃城堡/4钻+高好评四钻草原在这里轻奢蒙古包+俄式木刻楞【住在风景里】草原在这里轻奢蒙古包+俄罗斯族特色民居木刻楞【潮玩草原】草原帐篷露营+户外BBQ，感受原生态草原的夏天【震撼体验】必看马术表演《右岸传说》，华俄后裔下午茶巴斯克节，草原和谐号观光小火车，1350米网红滑草【部落狂欢】不是所有的部落，都叫草原在这里，畅玩N+蒙式民俗体验，喂小羊挤牛奶穿蒙服喝奶茶篝火狂欢【高含金量】套娃景区入内（含球幕飞行影院）+俄罗斯大马戏（空中飞人/驯兽等国际级表演）+满洲里夜景+白桦林穿越遇见驯鹿【高标用餐】50元标准，6大蒙式特色，满足味蕾（草原BBQ、俄式简餐、铁锅炖、地道蒙餐、牧场特色菜、东北菜） |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **出发地—海拉尔**今天我们怀着向往已久的心情，乘飞机赴美丽的草原明珠·海拉尔，海拉尔在蒙语中是“野韭菜地”之意。抵达后会有工作人员接您入住酒店，后可自由活动。【关于入住】请提报您预订时提供的姓名和有效证件，前往酒店前台办理入住（办理入住时需缴纳住房押金，押金金额以酒店前台为准，大部分酒店可信用卡担保，退房时如无物品损坏或其它消费，押金将如数退还）；按照国际惯例，客人正式入住时间是下午14点后，入住时间须视当时的用房情况来定。如您是早些时候到达，可将行李寄存至酒店。【推荐景点】呼伦贝尔民族博物馆、成吉思汗广场、海拉尔国家森林公园。【推荐美食】手把肉、烤羊腿、灌血肠等等，各种美食让你大饱口福 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 海拉尔 |
| **D2** |
| **行程详情** | **海拉尔—丰田霸道越野车穿越草原—航拍VLOG—草原帐篷露营—草原BBQ—华俄后裔下午茶&巴斯克节**小众特别体验①】【无霸道不越野，丰田霸道深度穿越草原，独家升级3H深度穿越】一路带您穿越草原深处、伴您走进河滩湿地，与牛羊骏马共舞、更能亲眼目睹一望无际、天地相连的草原奇美景象。微风徐徐，景色宜人，张开臂膀，蓝天、白云浑然天成，感受天人合一的地方带给您的非凡感受【为什么要选择穿越草原腹地】很多人来过呼伦贝尔，也有很多人一生只来一次呼伦贝尔；遗憾的是90%人只是来过，因为他们并未见到真正的草原。没有人会在公路边就直接躺下说好美，但草原深处可以；没有牛羊会为了让你拍照直接跑到公路边，但草原深处可以；没有哪一段公路特意修的很高只为让你拍照，但草原深处可以；【小众特别体验②】【赠送草原航拍Vlog】感受大风景里的小风景，让您最美的身影留在最美的航拍视频中。(如遇大风、雷电、大雨、草原管制等不可抗力因素则该活动取消)。【小众特别体验③】【帐篷露营+草原BBQ】为您准备了烤具，以及肉串等食材，给您一次难忘的草原BBQ体验，草原帐篷露营，背靠湿地，—这一刻的时光就是对“悠扬惬意”的美丽诠释。【哈乌尔河景区】接着沿1.7公里的木栈道拾阶而上，缓缓漫步在白桦林任清风绕肩，在林中自由深呼吸，看一帘幽梦般的绿意，进入森林曲水之最—哈乌尔河景区，体验原始林业生产和古老神秘的狩猎生活场景，置身于这片神秘的原始森林中，“快马子”锯木头、林间秋千、独木桥、木柈垛艺术、大小型原始狩猎工具、巨大的蜘蛛侠……原始气息会给您带来无限的乐趣。【驯鹿部落】带您打卡针阔混交林中原始使鹿部落，与驯鹿合影，当然这里不仅有驯鹿，还有很温顺的梅花鹿，与小鹿在原始林中拍一组美照，做朋友圈里最靓的“崽” |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 木刻楞 |
| **D3** |
| **行程详情** | **室韦—额尔古纳湿地—黑山头—篝火晚会**【室韦广场-观界河-观俄罗斯小镇奥洛契风光】它沿着中俄交界-额尔古纳河修建，供市民及游客休闲、参观，从这里可以看见宛如银飘带一样的额尔古纳河，站在边境的土地上感受一河之隔的两国风光，“一水分两国，纵目览两岸”，与俄罗斯的奥洛契村庄隔河相望，对面尽收眼底。【额尔古纳国家湿地公园】地处大兴安岭西北麓，根河桥以东13公里处，主要包括根河及其两岸的河谷地带，湿地公园内的湿地类型丰富，主要由河流、沼泽构成，孕育了众多的野生动植物。分为湿地保育区、恢复重建区、宣教展示区、合理利用区与管理服务区五大功能分区。【小众特别体验④】【华俄后裔下午茶&巴斯克节】热情的迎宾礼，屋内陈设着老照片仿佛诉说着俄罗斯民族的历史。活动一：了解俄罗斯列吧沾盐吧的故事，不限量品尝俄罗斯列巴，饼干，俄罗斯糖果，果茶，俄罗斯咖啡等；活动二：亲手制作彩蛋/小饼干，俄罗斯族巴斯克节撞彩蛋；活动三：与俄罗斯后裔一起学俄语，在热情的女主人的带领下高歌共舞，听听悠久的扣子琴；活动四：贵宾可以穿俄罗斯特色民族服装拍照留念【黑山头马术基地】来呼伦贝尔大草原游玩的客人几乎都会选择在这里骑马。这里有专业的马术护具、保险，是游客学习草原马文化的不二选择。工作人员会将马匹提前调运到跑马场，固定好鞍具、马镫，拴好缰绳，由马倌为大家讲述注意事项，培训骑马要领，在马倌的带领下骑马穿越呼伦贝尔大草原，深入草原腹地，登上山顶俯瞰亚洲大湿地全景，由于个人需求不同，骑马费用自理不包含。【草原在这里景区】草原在这里旅景区五星级景区，景区北至331国道，西邻黑山头镇，东、南均连草原，总占地面积3400多公顷，规划建设占地面积64.2公顷，是集休闲购物、住宿餐饮、宴会展厅、会议研学、汽车自驾营地、养生康体、民俗文化等多功能为一体的综合性服务型旅游景区。【小众特别体验⑤】【草原观光小火车--草原和谐号】全程8.6公里游览时长1个小时，靓丽的车身给无垠的草原增加了一抹跳动的色彩，可以尽情的呼吸大自然的气息，远远的看到了穿行于草原上的小火车，沿途是蓝天绿地美不胜收，仿佛走进了宫崎骏的童话世界！梦幻小火车伴随着鸣笛声从一望无际的草原中央慢慢的驶向云端，远离城市喧嚣，放飞自我~ 拍照打卡真的很好看，草原广阔、云卷云舒，每一帧都是美景！【草原篝火点燃】灯光闪烁汇聚成一片浪漫星河把不开心丢进篝火中，忘掉疲惫，放下烦恼浑厚奔放的蒙古族音乐响起陌生的朋友们手拉手围绕篝火载歌载舞对着篝火许愿，随着音乐起舞们真的是草原野迪，狂野奔放即使在社恐的人也可以1秒被点燃大家纵情放歌起舞!（防火期或天气原因无法正常安排，不退任何费用） |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 轻奢蒙古包 |
| **D4** |
| **行程详情** | **草原在这里—夜游满洲里**【小众特别体验⑥】【不限次数全长1350米滑道网红滑草】滑草车滑行时是卡在轨道内运行，您只需要坐在滑车上即可享受高速滑行的快感，滑草轨道上的自动减速装置在滑车减速时自动停止无需人工操作，安全有保障。滑草没有失重感，只有加速的冲感。在一望无际的大草原上滑翔飞行的感觉，张开双臂迎风拥抱自由，徜徉于绿色草原中，坐着滑草车，在草原的怀抱中飞向云朵，自由和快乐才是生活的最高旨意！【小众特别体验⑦】【草原欢乐时光】草原在这里的欢乐时光开设有--桃花之约、花草物语、日进斗金、心心相印等14项网红打卡拍照地给您的草原之旅留下美好的回忆。【小众特别体验⑧】【牧民生活体验】在这里您可以和小动物亲密接触，抚摸、照料小羊羔。给小羊羔喂奶，带给小朋友非常新奇的体验。还可以尝试挤牛奶，非常适合亲子互动。穿蒙古民族服饰拍照，感受不同民族服饰的美。喝奶茶、品尝特色蒙古奶制品，奶味浓郁唇齿留香。【小众特别体验⑨】【民族特技情景演绎一马术特技表演右岸传说】首先开场600多匹蒙和巧妙的技巧演绎出了占马沿蜿疑曲折的额尔古纳河奔腾，马蹄扬尘，气势磅礴壮观!彰显民族特色，绝对不虚此行，马术特技表演中，蒙古族骑手们伴着蒙古音乐的节奏，身穿传统的蒙古族服饰，手持缰绳，马儿在骑手的指挥下驰骋完成飞身上马，马上倒立，站立，捡 哈达等动作跃，旋转，后踢，还包括了传统的马球和马上射箭项目，幕幕壮丽的马术篇章，马术表演以其独特的表演方式和精湛的技巧深受观众的喜爱和赞赏，它不仅是一种娱乐方式更是对蒙古族人民传统文化的传承和展示，是呼伦贝尔文化旅游的一张重要名片。【游牧部落】感受蒙银文化的发展历程，探寻千百年来蒙古帝国的历程，跟随王室后裔一起祭祀敖包、体验传统的巴尔虎民族文化，感受左旗巴尔虎非物质文化遗产。【三系银樽—下马酒】（赠送）接受蒙古族最高的迎宾仪式——下马酒的洗礼，左手端杯，右手的无名指沾酒敬天、敬地、敬祖先，领略呼伦贝尔大草原的无限风光。【下马酒的饮法】（1）客人左手端乘酒银碗（2）用右手无名指蘸酒弹向天空，称为“敬天”（3）用右手无名指蘸酒弹向地面，称为“敬地”（4）用右手无名指蘸酒向前方平弹，称为“敬祖先”（5）双手端碗一饮而尽，视为对蒙古族主人的尊敬。【神圣祭祀敖包活动】（赠送）蒙古民族天人合一的自然崇拜理念，在高耸的敖包下，我们虔诚祈愿，蒙合腾格里长生天定会保佑善良的您心想事成。【灯火辉煌的满洲里夜景】（赠送）你会有一千个理由于如此灿烂的季节造访满洲里，漫步风情街你会感觉“因为一束光，爱上这座城”你会相遇那些对一切都温柔以待的满洲里人倾听属于他们的故事。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D5** |
| **行程详情** | **满洲里—套娃景区—俄罗斯大马戏—海拉尔**【小众特别体验⑩】【套娃景区】景区内设套娃世界、欢乐地带、套娃剧场、俄罗斯民俗体验馆、俄蒙演艺剧场、极限乐园六大功能区，拥有享誉世界的俄罗斯大马戏、梦幻芭蕾舞剧、俄罗斯工艺品等。【俄罗斯民俗体验馆】是以俄罗斯民俗文化为展示内容，融入主题性、仿真性、场景性、表演性，精彩纷呈的俄罗斯骑行漫游、套娃换装、魔幻穿衣，充分展现俄罗斯绚丽多姿的文化魅力，不出国门即可领略不一样的俄罗斯民俗风情。【球幕飞翔影院】拥有悬空飞行观影模式，直径16米的巨大球幕延伸至观众脚下，完整的视觉包裹使观众宛如置身画面之中，超强真实感6D电影通过营造与影片内容相吻合的座椅运动，表现出惊险刺激、震撼人心的宏大景象。影院自主开发的影片《飞越满洲里》以神鹰为导向为观众打造身临其境。【俄罗斯大马戏演艺剧场】采用欧洲巴洛克时期建筑风貌，古罗马斗兽场的圆形布局，直径超70米，集纳国际专业演员为您精彩上演驯兽、空中飞人、等高难度表演节目，让观众感受马戏的真正魅力。【外观国门景区】国门庄严肃穆，在国门乳白色的门体上方嵌着“中华人民共和国”七个鲜红大字，上面悬挂的国徽闪着的金光，国际列车在下面通过。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 海拉尔 |
| **D6** |
| **行程详情** | **海拉尔—出发地**【旅途结束，再见草原明珠！】早餐后自由活动，12点退房，晚航班客人可自由逛吃海拉尔，约定时间将您提前送到海拉尔机场。温馨提示：1、返程前请记得检查和携带好自己的贵重物品以及各种证件2、酒店于12点之前退房！如需延迟退房需自行到酒店前台办理，费用自理自由活动推荐景点：【成吉思汗广场】（免费开放）是海拉尔中心城区的标志性景点之一，这里分为历史文化区、水上活动区、喷泉广场区等七个功能区，广场上矗立着成吉思汗策马扬鞭的造型雕像，十分引人注目。【呼伦贝尔古城】始建于1734年，曾是清朝政府在黑龙江设立的两座边防城的其中一座（另一座是瑷珲城），古城的原址即现今海拉尔区正阳街一带。虽然古城早已不复存在，但海拉尔区已在原址一带复建了许多仿古建筑，包括北城门、中门、八大商号、副都统衙门等建筑，再现了清代时古城的历史面貌，如今结合商业街的形式成为海拉尔市内的一大游览区。【呼伦贝尔民族博物院】免费开放（周一闭馆）：是一座引人注目的仿古式中国传统庭院风格建筑，这里拥有万余件馆藏文物，展示了呼伦贝尔地区的历史、自然、民族文化等领域的变迁。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 服务标准1、交通：出发地至目的地往返飞机经济舱。机票一经确认，不可退、改、签、换人，如变更机票或退团需收取全额机票损失，请务必提供准确客人名字+身份证号码。团队机票需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。2、用餐：全程5早6正餐，餐标50（草原BBQ、俄式简餐、铁锅炖、地道蒙餐、牧场特色菜、东北菜）正餐提前准备，不吃不退，不足10人时，减少相应菜品或者退客人餐费3、门票：行程中所列景点大门票（打包门票价格优惠不退）以上门票旅行社打包采购，所含门票因天气原因、年龄优惠、证件及不可抗力因素均不可退费，敬请谅解4、车辆：首末两天专车接送机场/火车站；行程期间空调旅游用车，保证一人一正座。5、酒店：海拉尔优选4钻+室韦木刻楞+草原在这里轻奢蒙古包+满洲里4钻/套娃城堡酒店海拉尔：首旅京伦/凯景嘉华/尼基金/贝尔大酒店/洲季酒店/天成彼得/天益华辰/海堂或同级室 韦：卢布里/潘乐杰之家/丽娜之家/旅行者/恒伟/风情/套娃/维克多庄园/伙尔加庄园/祺峰或同级黑山头：草原在这里/天骄/哈萨尔/安达情/巴尔虎/欢乐牧场/杭盖牧歌/通古斯/迎宾部落/庆格尔泰或同级满洲里：套娃城堡234号楼/外交会馆/友谊宾馆/江南大酒店/福润兴/罗曼假日/兰维大酒店/凯旋或同级备注：1呼伦贝尔五线城市，景色很好，但是接待能力非常有限，当地所谓的标准都完全不能和华东比较2木刻楞、蒙古包为体验性质，独立卫浴，干净卫生，别期望值太高3呼伦贝尔酒店旺季一房难求，行程内参考酒店不指定，不另行通知4 套娃城堡酒店为稀缺资源，承载能力有限，不指定入住，满房将安排同级网评四钻酒店，请悉知6、导游：当地优秀导游服务（自由活动、接驳部分无导游陪同）。10人以下仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务）。7、保险：旅行社责任险；8、12周岁以下儿童：包含往返机票+当地车费+半价正餐+门票。不含酒店床位+早餐+机建燃油。 |
| **费用不包含** | 费用不含1、俄罗斯西餐歌舞 298元、宫廷诈马宴 328元、 草原骑马费用 380-580 元2、单间差或加床费用3、行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用4、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用5、行程不包含的自费项目6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用7、“旅游包含费用”内容以外的所有费用 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 俄罗斯西餐歌舞 298元 |  |  | ¥ 298.00 |
| 宫廷诈马宴 328元 |  |  | ¥ 328.00 |
| 草原骑马费用 380-580 |  |  | ¥ 580.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 呼伦贝尔温馨提示•呼伦贝尔夏季最佳旅游时间为5月至10月末；冬季冰雪最佳旅游时间为11月至次年的3月。•气侯：内蒙古是亚洲中部蒙古高原的组成部分,属寒温带和中温带大陆性季风气候,春季平均气温大约是零上3度—15度、夏季20度—28度、秋季6度—0度、冬季零下15度—零下30度，在夏季由于草原的昼夜温差较大且降雨量集中(多集中在7—8月)。昼夜温差较大，所以夏季旅游不能只穿短袖衫、短裤或裙装，应适当带长袖衣服，随时加减。•游玩草原不要离参照物(如公路、蒙古包等)过远，以免迷失方向。为此，带上小罗盘仪备用，十分必要。•草原旅游请尊重民族习惯，理解地区文化、经济的差异，同时希望您自觉保护草原人文和地理环境，您旅游途中如安排有向导请务必听从向导的指挥，以避免一切不必要的少数民族地区冲突和纠纷。•蒙古族礼俗—献哈达：哈达是蒙古族牧民迎接客人和日常交往中所使用的礼节，在迎宾仪式上蒙古人会双手捧哈达、银碗为客人敬酒，即使不会饮酒，也要接过银碗粘粘唇，再将酒杯还给主人，以示对主人的尊重。•夏季草原上蚊子较多，应适当带些风油精（当地有售），最好穿旅游鞋而不穿凉鞋，以免蚊虫叮咬。如带上折叠伞，也是明智之举，晴天可遮阳，免受曝晒之苦。•骑马：骑马具有危险性，客人可自愿选择，请自行投保，在选择马匹和骑乘中一定要听从当地工作人员的安排和指挥，以免发生意外。•必备药品：防暑、下火、止泻、防感冒、防蚊、消炎药等。•内蒙古的土特产：蘑菇、木耳、香脆虾、奶茶粉、山野菜、奶制品等。•俄罗斯纪念品：俄罗斯套娃、望远境、水晶制品、苏联纪念币、邮票、巧克力、酒等。•旅游过程中请听从相关工作人员的安排，防止意外事故的发生，贵重物品妥善保管，以防丢失。•自费项目客人自愿参加! |
| **温馨提示** | 旅游注意事项1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |
| **退改规则** | 5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费 |
| **签证信息** |  |
| **报名材料** | 2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。 |