**精品奥地利一地12天10晚(OS) VIE-VIE（4钻）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 0151746696989HZ | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 精选航班奥地利航空配套，维也纳往返直飞，免受转机之扰，省时省力，轻松出行！优选住宿全程Booking网评4星酒店，且均分≥7.5分；升级湖区酒店3晚连住、维也纳3晚连住，开启度假式体验异国美食中式6菜1汤，升级四大特色餐：修道院西式餐、湖区鳟鱼餐、亚洲自助餐、奥地利国菜炸猪排餐特别赠送全程高速WIFI设备，2人一台，欧亚同步直播，随心分享旅途乐趣；转换插头1人一个阿尔卑斯浪漫之旅【基兹特因霍恩冰川】登顶“萨尔茨堡之巅”Gipfelwelt 3000观景平台，欣赏雄伟的阿尔卑斯山脉雪山群【大钟山冰川公路】穿越位于奥地利中心的阿尔卑斯山，领略海拔3000米以上的旖旎风光及壮观冰川美景畅游五大醉美湖区【圣沃尔夫冈湖】茂密的森林、绿地和陡峭的高山群环抱，湖面色彩随着季节变幻【哈尔施塔特湖】被誉为萨尔茨卡莫古特的明珠，群山环抱、湖水清澈、景色秀丽【采尔湖】雄伟的山脉、柔软的牧草、波光粼粼的湖水，充满浓浓的阿尔卑斯风情【特劳恩湖】巍峨群山环抱四周、静谧幽深的湖水清澈见底，构成了一幅美丽画卷【沃尔特湖】是阿尔卑斯的恩赐，邂逅奥地利的湖光山色，沉溺在纯粹的自然之境维也纳CityWalk【维也纳艺术史博物馆】世界第四大艺术博物馆，珍藏着哈布斯堡王朝数百年收集的欧洲珍品【维也纳森林】是大自然赐予维也纳的一份礼物，水清林碧、美丽幽静，如同童话仙境一般【半天自由活动】维也纳老城区里，一幢幢豪华的古老建筑诉说着哈布斯堡帝国曾经的繁荣圣地巡礼【梅尔克修道院】是黄白相间的巴洛克式建筑，耀眼的矗立在山头，奢华的内饰风格摄人心魄世隐小镇【格蒙登】迷人静谧的著名陶瓷文化小镇，漫步湖滨街道，眺望被冰川加冕的巍峨群山【海利根布鲁特】相传教堂内有一个保存着耶稣圣血的瓶子，因此小镇被冠以圣血之名邂逅浪漫【圣沃尔夫冈湖游船】大小湖泊串联着，宛若一串珍珠镶嵌在翠绿的群山之间，一派风光旖旎，仿若世外桃源趣味体验【沙夫山蒸汽小火车】DO RE MI~追寻奥斯卡著名影片《音乐之声》的脚步，登临山顶，俯瞰惊艳的七湖全景【施特劳斯沉浸式博物馆】带您走进一个充满音乐与科技的奇妙世界，借跳动音符，聆听往昔的浪漫回响【皮拉米登木塔】高耸的木塔矗立于天地之间，拾级而上，风在耳畔私语，每一步都是与自然的深度对话随心而行【潘多夫Outlets】购物村是典型的布尔 |
| **产品介绍** | 天数膳食住宿早午晚城市参考酒店 于当天指定时间及地点集合1参考航班：OS076 上海浦东国际机场（PVG） T2 - 维也纳国际机场（VIE） T3 09:30/15:55 ×××维也纳4星酒店2√修道院餐厅√湖区小镇4星酒店3√×√湖区小镇4星酒店4√鳟鱼餐√湖区小镇4星酒店5√×√滨湖采尔4星酒店6√×√奥地利小镇4星酒店7√×√格拉茨4星酒店8√√亚洲自助维也纳4星酒店9√×√维也纳4星酒店10√√炸猪排餐维也纳4星酒店11参考航班：OS075 维也纳国际机场（VIE） T3 - 上海浦东国际机场（PVG） T2 13:15/06:00 √××上海 12×××上海 顺利返程，结束旅途 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **上海-(飞机)-维也纳**上海-(飞机)-维也纳参考航班：OS076 上海浦东国际机场（PVG） T2 - 维也纳国际机场（VIE） T3 09:30/15:55 此天机场集合，搭乘国际航班前往维也纳，抵达后入住酒店休息。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **维也纳-(大巴约90公里)-梅尔克-(大巴约153公里)-格蒙登-(大巴约40公里)-湖区小镇**维也纳-(大巴约90公里)-梅尔克-(大巴约153公里)-格蒙登-(大巴约40公里)-湖区小镇●【梅尔克修道院】入内（游览不少于1小时）,这座建于1089的本笃会修道院是奥地利瓦豪地区的一个巅峰杰作，被誉为巴洛克的明珠，院内有精美的壁画，图书馆藏有无数的中世纪手稿。由于其名望和学术价值，因而免于拿破仑战争的破坏。小镇也因修道院得以闻名。●【瓦豪河谷】（游览不少于15分钟）,2000年被列为世界文化遗产名录。瓦豪是多瑙河河谷的一个分支，地处梅尔克和克雷姆斯之间，风景秀丽，是极具吸引力的观光胜地。这里完整地保存了该地区自史前时期演化至今仍然清晰可见的痕迹。●【格蒙登】（游览不少于1小时）,位于被称为“奥地利的天鹅湖”的特劳恩湖，是著名的盐都、瓷都和疗养圣地。这里湖光山色加上古老的湖岛宫殿构成了一幅美丽的画面，历史上的格蒙登早就以无与伦比的秀美风光而著称，并持续吸引着欧洲的王公贵族和各界名流，鼎盛时期的音乐巨匠莫扎特也曾在这里居住过两年。●【特劳恩湖】（游览不少于15分钟）,湖水清澈见底，透明度极高，周围群山环绕，东岸的埃拉科格尔山峰形状独特，被当地人称为 “希腊睡美人”，湖光山色交相辉映，四季如画。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **湖区小镇-(大巴约80公里)-萨尔茨堡-(大巴约80公里)-湖区小镇**湖区小镇-(大巴约80公里)-萨尔茨堡-(大巴约80公里)-湖区小镇●【萨尔茨堡】（游览不少于1小时）,地处阿尔卑斯山北麓、是音乐神童莫扎特和指挥家卡拉扬的诞生。阿尔卑斯山的秀丽风光与丰富多采的建筑艺术浑然一体，使萨尔茨堡被誉为世界美丽城市之一，老城被列为世界文化遗产。沿着多年前那令无数世人痴迷的影片《音乐之声》的痕迹，体验这座城市的音乐精髓。●【莫扎特广场】,位于主教广场东北侧，广场上的莫扎特塑于1842年落成，1997年萨尔茨堡老城被列入世界文化遗产名录时，塑像前面的地面上的刻字记录了这一历史时刻。●【莫扎特故居】外观,这是一座六层老式房屋，莫扎特和他的妻儿于1784至1787年居住在这座楼房的二层。在这里，莫扎特还教授过年轻的贝多芬。●【粮食胡同】,粮食胡同位于萨尔茨堡老城，是能够反映出中古时代欧洲风貌的一条小街。街上的商店，都非常有特色，名牌鞋帽、家乡服装、金银首饰、旅游纪念品，应有尽有。●【米拉贝尔花园】,有以希腊神话为主题的雕像、此起彼落的喷泉及花团锦簇的花坛，是电影《音乐之声》中，女主角玛丽带着孩子们欢唱“Do Re Mi”的地方。●【萨尔茨堡城堡】入内（游览不少于1小时）,（含往返缆车）它享有“从未被攻破的要塞”的美誉。由于位于绿色山丘上，它就像是一枚闪光的白色珍珠，时刻在发光。要塞外部的斑驳的城墙可见其历史之悠久，里面处处是坚墙厚壁，各个部分错落有致，主要的几个建筑之间都有庭院，间或能看到古式的大炮，黑色的炮口依旧庄严地监视着远方，仿佛遥远的战火仍未结束。●【萨尔茨堡盐矿】入内（游览不少于1小时）,萨尔茨堡主教自古以来主要的收入来源就是垄断盐的销售，也为维也纳的皇室提供了大量财政收入。游览盐矿必须先换穿特制的矿工服装，乘坐小火车进入矿坑中，顺着滑梯滑入矿坑底层，并由专人介绍如何将岩盐送出矿坑，体验大自然赋予的天然宝藏及当时于此实际工作之景况。最精采与吸引游客的，绝对是安排两处高处木制溜滑梯，进入地底。地底地道直通德国境内，还可看到地心内的德奥交界牌。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **湖区小镇-(大巴约80公里)-哈尔施塔特-(大巴约40公里)-圣沃尔夫冈-(大巴约80公里)-湖区小镇**湖区小镇-(大巴约80公里)-哈尔施塔特-(大巴约40公里)-圣沃尔夫冈-(大巴约80公里)-湖区小镇●【哈尔施塔特】（游览不少于1小时）,被誉为“明信片”小镇，是一座在巍巍青山和宝石般的湖泊间伫立的湖畔世遗小镇。以具有哥特式屋顶的天主教堂和细尖塔的清教徒教堂为中心，散布着建于山坡斜面色彩斑斓的住宅、庭院以及花团锦蔟的露天咖啡厅。漫步在风景如画的小镇上，细细品味小镇的万千风情。●【圣沃尔夫冈湖游船】入内（游览不少于45分钟）,圣沃尔夫冈湖因歌剧《圣沃尔夫冈湖的白骑士》而闻名，这出歌剧已经超越了奥地利的国界，在全球扬名。同时著名影片《音乐之声》一开场的醉人湖光山色就是在这里拍摄的。乘船行与其间，欣赏沿途的迷人风光。●【沙夫山蒸汽火车】入内（游览不少于1小时）,（含往返登顶火车票）《音乐之声》里那群孩子们乘着蒸汽小火车登山前去野餐的场景就是描绘的这里。在山顶可以俯瞰萨尔茨卡默古特湖区惊艳的七湖全景。小火车已经运营了近120年的时间，以奥地利境内陡峭的齿轨铁路线路而闻名，搭乘小火车欣赏着车外绝美的自然风光真是一次让人难忘的体验。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **湖区小镇-(大巴约160公里)-滨湖采尔**湖区小镇-(大巴约160公里)-滨湖采尔●【基兹特因霍恩冰川】入内（游览不少于3小时）,（含往返缆车）位于奥地利西部、东阿尔卑斯山的丛山之中，海拔高达3029米。乘坐缆车登山，缆车全程分为三段，在缆车上无论是俯瞰或是从四周张望，总是能看到不同的景色，这山不是那山的差别。缆车的终点是萨尔茨堡州最高的观景平台，也被称为萨尔茨堡之巅Gipfelwelt 3000。踏上全景观景台，近距离感受这震撼的阿尔卑斯山山脉的雪山群，这种经历真的令人终身难忘。特别提示：请备好较厚的防风衣、太阳镜和登山鞋，以抵御山顶的寒冷气候。●【采尔湖】（游览不少于15分钟）,是奥地利萨尔茨堡州的一颗璀璨明珠，位于阿尔卑斯山脚下，毗邻迷人的滨湖采尔小镇。湖水清澈如镜，四周被壮丽的山峰环绕，四季景色各异，宛如一幅天然画卷。●【滨湖采尔】（游览不少于30分钟）,这座美丽的小镇坐落于采尔湖的西岸。茜茜公主也曾在此度过了美好的时光，为了纪念她的到访，人们在山顶建造了“伊丽莎白教堂”，还有以她命名的小径。滨湖采尔的老城区保留着中世纪建筑，街道两旁是传统的咖啡馆和商店。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **滨湖采尔-(大巴约130公里)-海里根布鲁特-(大巴约130公里)-奥地利小镇**滨湖采尔-(大巴约130公里)-海里根布鲁特-(大巴约130公里)-奥地利小镇●【大钟山冰川公路】（游览不少于3小时）,这条公路被誉为欧洲最壮观的全景盘山公路，沿途可看到鲜花牧场、山地森林、高耸壮丽的山岩。走完这条48公里长的公路，你就可以穿越位于奥地利中心的阿尔卑斯山，欣赏海拔3000米以上的壮观冰川美景。在大钟山公路的终点——“皇帝弗朗茨•约瑟夫高地”可以将大钟山雄壮的山脉奇观尽收眼底。●【海利根布鲁特】（游览不少于1小时）,也被称作圣血镇，周边景色秀丽，富有原始的田园风光，村子里有个建于15世纪哥特式风格的朝圣教堂，醒目朴实的尖塔构造，散溢肃穆的基调，教堂置放一瓶凝固的血液，是虔诚信徒一生一趟瞻仰礼拜之处。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **奥地利小镇-(大巴约40公里)-克拉根福-(大巴约139公里)-格拉茨**奥地利小镇-(大巴约40公里)-克拉根福-(大巴约139公里)-格拉茨●【沃尔特湖】（游览不少于15分钟）,是奥地利克恩顿州最大的湖泊，湖水清澈湛蓝，在阳光照耀下波光粼粼，与周围连绵的阿尔卑斯山脉、翠绿的森林相互映衬，构成如诗如画的美景。●【皮拉米登木塔】入内（游览不少于1小时）,这座木塔高近 100 米，是世界最高的木制眺望塔。由椭圆形排列的巨大木架构成，呈螺旋上升状，独特的建筑风格使其在众多建筑中脱颖而出，无论是远观还是近看，都极具视觉冲击力。●【格拉茨】（游览不少于1小时）,格拉茨位于多瑙河支流穆尔河沿岸的盆地内，是奥地利第二大城市。弯曲的小巷，装饰精美的庭院，以及梦幻般的园林，格拉茨老城完好地保持着古老的风貌，这座文艺复兴的城市是中欧保护非常完善的古城，由于城中建筑受到意大利风格的影响，洋溢着一丝南国风情，1999年被列入世界文化遗产。●【老城区中心广场】,中世纪时期，这里是一个重要的商贸集散地，后来逐渐成为格拉茨的城市中心。2002年格拉茨政府对广场进行了重建和修饰，使这里成为公众聚会和游客集散的场所，每当夜晚来临，悠扬的乐曲伴随着柔和的灯光飘荡在广场各处，美丽的喷泉旁坐满一对对情侣，浪漫温馨的气氛令人沉醉。●【格拉茨大教堂】外观,大教堂是典型的哥特式建筑，教堂南面的外墙上，有一幅名为《上帝降灾》的壁画，主旨是为了请求上帝的宽恕：画面中共有三个灾难主题，分别是于1480年发生在施泰尔马克地区的蝗灾、土耳其人入侵及黑死病。●【穆尔人工岛】外观,穆尔河横穿格拉茨市区，将城市分割成两部分。从河岸俯瞰，整个螺旋状小岛就象一个巨大的银色贝壳，被认为是艺术与建筑、梦幻与现实融为一体的经典之作。更神奇的是，穆尔岛还可以随着水位高低而升降，看起来就个一颗在河上游动的闪闪发亮的大贝壳，炫丽灿烂。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **格拉茨-(大巴约198公里)-维也纳**格拉茨-(大巴约198公里)-维也纳●【品读城市-爱在维也纳\* City Walk】（游览不少于2小时）,想了解「老维也纳故事」，来这条线路足矣！从百年前的地铁站到最古老的维也纳餐厅，从维也纳最美丽的教堂到众多的新艺术派建筑，一边聆听伟大的音乐家的创作故事感受，一边感受历史与现代碰撞的静谧和美好；又或许如《爱在黎明破晓前》的男女主一样，在维也纳最浪漫的街道转角就遇到了爱？维也纳老城区路线：（2公里，全程时间约 2 小时）：卡尔教堂-维也纳博物馆-卡尔广场城铁站-有轨电车-维也纳应用艺术大学-耶稣会教堂-希腊小酒馆-古腾贝格雕像-维也纳最好的冰淇淋店-安可钟-莫札特之家-圣斯蒂芬大教堂费用包含：品读讲师2小时服务+耳机+有轨电车车费。特别提示：1.运动等级：初级； 2.配备每人一份耳机，在景点做短暂停留，收获拍摄维也纳风景的绝佳机位！3.City Walk 对体力有一定的要求，建议穿轻松舒适的运动鞋和宽松的衣服；4.如受天气影响或或交通管制、罢工等其他不可抗力因素导致此次活动不能正常进行，我们将保留临时取消此次活动的权利，费用按照10欧/人退予客人，敬请谅解！5.此次体验活动为全团打包的费用，若部分客人因自身原因放弃此次活动，无法退费用，敬请谅解6.品读城市希望您能在专业讲解员的全程陪同讲解下。边走边逛，发现这个城市惊喜可爱的另外一面●【施特劳斯沉浸式博物馆】入内（游览不少于1小时）,奥地利作曲家和指挥家小约翰·施特劳斯的旋律鼓舞人心，帮助维也纳人忘却烦恼。他创作了超过500部作品，最著名的莫过于1867年问世的《蓝色多瑙河》，被誉为“奥地利第二国歌”。博物馆位于维也纳市中心，采用沉浸式、多媒体的展览方式，带领参观者深入了解这位“圆舞曲之王”的生活和创作历程。 展览分为七个主题区域，结合互动体验和音频导览，提供全方位的感官享受。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **维也纳**维也纳●【维也纳艺术史博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（含奥地利官方导游讲解、耳机）坐落在维也纳环城大街旁边，与霍夫堡皇宫相对。这里珍藏着哈布斯堡王朝数百年来收集的欧洲珍品。卢本斯、伦勃朗、丢勒、拉斐尔、提香等著名画家的作品使这座艺术博物馆的名声倍增。●【维也纳自由活动】（游览不少于4小时）,推荐活动(自由活动不含用车)： （一）克恩顿大街&中央咖啡馆下午茶克恩顿大街，这条被称为世界十大有名步行街之一的U形大街位于市中心，这里交融着传统建筑和现代建筑两种风格，在这里可以感受到多样的文化色彩。探索维也纳中央咖啡馆，被誉为世界十大最美咖啡馆之一，已有百年历史，是维也纳文学的摇篮，贝多芬、莫扎特、舒伯特甚至弗罗伊德都曾是这里的座上嘉宾。走进咖啡馆，看着富丽堂皇的装饰，墙上挂着国王Franz Joseph I和茜茜公主的画像，让人似乎回到了那个年代。点上一杯招牌的维也纳咖啡，配上特色的蛋糕，跟当地人一样享受下午茶时光。（二）“老顽童”艺术家白水先生维也纳东部打卡白水公寓，体会“高低不平的地面是双脚的享受”、“笔直的线条是邪恶和不道德的”建筑奥妙；维也纳远程供热厂，看 “生态学者”白水先生如何将垃圾焚烧厂变成了一个童话的世界。（三）传奇茜茜公主的生平再现，“不做宫廷里的公主，只做马背上的女王”茜茜公主博物馆：走进伊丽莎白的个人生活，了解她对宫廷礼仪的反抗、对美丽和瘦身的疯狂追求、对体育的极度热衷以及对诗歌的痴迷。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **维也纳**维也纳●【格林津】（游览不少于1小时）,位于维也纳森林之中，一派田园风光，被称为维也纳森林中最浪漫的小镇。无论是充满童话格调的屋顶，还是蓝天下秋日的枯木，似乎在每个街道的转角都会偶遇调皮的小精灵。●【美泉宫】入内（游览不少于1小时）,（大圈尊享之旅&耳机讲解器）美泉宫被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。1848年至1916年统治奥地利、后来与迷人的茜茜公主结婚的皇帝弗朗茨·约瑟夫1830年曾在这里居住，几乎在这个宫殿度过了晚年。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。●【美泉宫后花园】（游览不少于30分钟）,是奥地利皇家花园，典型的法国式园林，硕大的花坛两边种植着修剪整齐的绿树墙，绿树墙内是44座希腊神话故事中的人物。园林的尽头是一座“海神泉”，向东便是皇宫名称由来但却不很起眼的“美泉”，美泉的正对面是一片人造的罗马废墟和一块方尖碑。美泉宫的至高点是凯旋门，海神泉的西侧是动物园和热带植物温室。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 4星酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **维也纳-(飞机)-上海**维也纳-(飞机)-上海参考航班：OS075 维也纳国际机场（VIE） T3 - 上海浦东国际机场（PVG） T2 13:15/06:00 前往机场搭乘国际航班返回上海。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机 |
| **D12** |
| **行程详情** | **上海**上海申根领事馆规定：所有团员回国后须提供全程登机牌及护照原件交使馆/领事馆办理销签（使领馆核销签证工作日通常需要1-2周，核销完毕方可返还护照原件，敬请留意！） |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（欧洲酒店无官方星级评定，行程中所列酒店星级以BOOKING或携程评定为标准，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含四顿特色餐：修道院西式餐、湖区鳟鱼餐、亚洲自助、炸猪排餐），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（15欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游巴士、专业外籍司机；5.门票：梅尔克修道院、圣沃尔夫冈湖游船、沙夫山蒸汽小火车往返登顶火车票、萨尔茨堡城堡&缆车、萨尔茨堡盐矿、基兹特因霍恩冰川&缆车、皮拉米登木塔、维也纳艺术史博物馆&官导讲解&耳机、美泉宫大圈尊享之旅&后花园&耳机讲解器、施特劳斯沉浸式博物馆；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费360元。 |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费5500元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！ |
| **温馨提示** | 1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减5500元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60% 5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。7.联运服务说明;联运申请为代办理服务，具体可联运城市视航司情况而定，因航空公司政策限制，联运段航班不可指定，旅行社需要向航空公司现询，以航司实际确认为准。 |
| **签证信息** | 护照原件+2张2寸白底+申请表（正反打印）+资产自备签-200/人 |
| **报名材料** | 护照原件+2张2寸白底+申请表（正反打印）+资产 |