**杭州经典二日S25325143183192行程单**

杭州经典系列【宋城遇见西溪】杭州宋城含千古情演出+醉美西湖自由活动+自选西湖游船上三潭印月岛或登雷峰塔或祈福飞来峰·灵隐寺+“非诚勿扰·洪昇故里”西溪湿地+钱塘亚运主题灯光秀+杭州五星设施酒店含自助早二日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | L18261P411398 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 2 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ①指定杭州五星设施首旅凯豪酒店或同级②西湖4小时自由活动，可推荐线路一：西湖自由活动推荐线路二：西湖游览+雷峰塔景区（门票自理）推荐线路三：飞来峰·灵隐寺景区（门票自理）③杭州宋城含千古情演出，杭州西湖景区，杭州西溪湿地，三大景区畅玩！ | | | | |
| **产品介绍** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **苏州-杭州**  早上指定时间地点集合出发前往人间天堂——杭州（约3小时）。游览中国最大的宋文化主题公园——【杭州宋城（门票+宋城千古情演出挂牌：320/人，已含，（约4小时）】，城内斗拱飞檐、车水马龙，精彩丰富的民俗活动和气势恢宏的大型歌舞《宋城千古情》，真实再现了宋代都市的繁荣景象。宋城千古情表演是目前世界上年演出场次最多和观众接待量最大的剧场演出，被海外媒体誉为与拉斯维加斯“O”秀、法国“红磨坊”比肩的“世界三大名秀”之一。让游客深切体验到“给我一天,还你千年”的历史厚重。 游览【洪昇故里·非诚勿扰·西溪湿地】（游览约2-3小时，需自理60元/人），位于杭州西部，是罕见的城中次生湿地。这里生态资源丰富、自然景观质朴、文化积淀深厚，曾与西湖、西泠并称杭州“三西”，是目前国内第一个也是唯一的集城市湿地、农耕湿地、文化湿地于一体的国家湿地公园。后入住酒店休息！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 五星设施首旅凯豪或同级设施酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **杭州-苏州**  早餐后酒店集合出发，游览“上有天堂，下有苏杭”—【杭州西湖，自由活动】（游览约4小时），漫步苏堤，游览花港观鱼，红鱼池、孔雀园、御碑亭、牡丹园等西湖美景，尽情享受这山与水美妙和谐的结合， 推荐线路一：西湖自由活动 推荐线路二：西湖游览+雷峰塔景区（门票自理）【导游带】 推荐线路三：西湖游览+飞来峰·灵隐寺景区（门票自理） x(备注:由于西湖景区交通管制旅游车辆无法行驶至景区附近，车辆只可停在景区外围停车场或指定换乘中心，客人需自理乘坐公交车或包公交车前往景区游览，敬请谅解！ 下午适时返回，结束快乐的旅程。 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**集合站点**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **回程** | **上车时间** | **单价(元/人)** | **回程** | **上车时间** | **单价(元/人)** |
| **吴江美佳乐薇庭酒店门口** | **√** | **7:30** | **0** | **√** |  | **0** |
| **常熟方塔公园东门** | **√** | **5:45** | **0** | **√** |  | **0** |
| **太仓市体育馆门口（上海西路7号）** | **√** | **5:15** | **0** | **√** |  | **0** |
| **张家港游泳馆门口** | **√** | **05:30** | **0** | **√** |  | **0** |
| **园区馨都广场星巴克门口（此点只接不送）** | **√** | **06:00** | **0** | **-** |  | **0** |
| **东环路家乐福肯德基门口（此点只接不送）** | **√** | **06:25** | **0** | **-** |  | **0** |
| **木渎香港街肯德基门口（此站点只接不送）** | **√** | **6:15** | **0** | **-** |  | **0** |
| **甪直华美达酒店门口** | **√** | **5:30** | **0** | **√** |  | **0** |
| **相城大润发肯德基门口（此站点只接不送）** | **√** | **6:00** | **0** | **-** |  | **0** |
| **园区湖东邻里中心肯德基门口（此点只接不送）** | **√** | **5:45** | **0** | **-** |  | **0** |
| **斜塘莲花七区公交站** | **√** | **6:00** | **0** | **√** |  | **0** |
| **浒关大润发文昌花园公交站** | **√** | **6:00** | **0** | **√** |  | **0** |
| **盛泽高速路口** | **√** | **8:00** | **0** | **√** |  | **0** |
| **园区中央公园西门（此点只接不送）** | **√** | **6:15** | **0** | **-** |  | **0** |
| **昆山东新街金鹰国际正南门** | **√** | **05:45** | **0** | **√** |  | **0** |
| **黄埭供销合作生活广场肯德基门口** | **√** | **6:00** | **0** | **√** |  | **0** |
| **东山华润万家超市门口（此点只接不送）** | **√** | **05:30** | **0** | **-** |  | **0** |
| **胥口肯德基门口（此点只接不送）** | **√** | **06:00** | **0** | **-** |  | **0** |
| **通安镇中心小学门口** | **√** | **5:45** | **0** | **√** |  | **0** |
| **东渚财富广场（只接不送）** | **√** | **06:00** | **0** | **-** |  | **0** |
| **中翔家电城门口（此点只接不送）** | **√** | **06:05** | **0** | **-** |  | **0** |
| **南门沃尔玛超市北侧（此站点只接不送）** | **√** | **06:25** | **0** | **-** |  | **0** |
| **常熟东收费站入口（团结公交站附近）** | **√** | **07:00** | **0** | **√** |  | **0** |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | <p> 1、交通：空调旅游车</p><p> 2、住宿：杭州五星设施酒店：占床赠送自助早</p><p> 3、门票：景点第一大门票</p><p> 4、导服：全程导游服务20元/人</p> | | |
| **费用不包含** | <p> 1、用餐：3正餐自理（如需导游安排、导游代收餐费、无发票）</p><p> 2、除景点第一大门票外的二次消费（如景交、索道、娱乐项目、请香等），请游客自愿选择，旅行社及导游不参与</p><p> 3、请自愿购买旅游人身意外保险</p><p> <strong><span style="color:#e53333;"><b><span style="line-height:20px;">4、<strong><span style="color:#E53333;">必消自理：杭州西溪湿地游船+电瓶车，自理60/人。。</span></strong><strong><span style="color:#E53333;"></span></strong></span></b></span></strong> </p><p> <strong><span style="color:#e53333;"><b><span style="line-height:20px;"><strong><span style="color:#E53333;">5、单房差：补房差<span style="background-color:#F5F5F5;">150/人，退房差90/人（五星设施酒店没有三人间，如遇单男单女尽量安排拼房或加床，如拼房和加床都安排不了则需现补房差）</span></span></strong></span></b></span></strong> </p> | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | <p> 《补充条款》是旅游产品不可分割的一部分，游客朋友在报名前必须仔细阅读本公司补充条款；游客报名参加本公司旅游产品视为已阅读并遵守《补充条款》内相关约定；</p><p> 【补充说明一】：</p><p> 1、以上线路为散客拼团，由“苏州快乐三义国际旅行社有限公司”承接操作；住宿宾馆非挂牌！</p><p> 2、报名后请索取《出团通知书》，请仔细阅读，如有疑问请咨询报名旅行社，出游当天务必按照《出团通知书》所规定的时间、地点、座位乘车。</p><p> 3、请在报名时提供精准的姓名、电话等联系方式，导游会于出团前一日20：00前短信及电话联系您，如未及时得到联系，请咨询报名旅行社。</p><p> 4、游客因故单方面取消出行,需按以下标准进行违约赔偿：出发前6日至4日内退团，旅行社收取原旅游费用(门市价)的20%损失费；出发前3日至1日内退团，旅行社收取原旅游费用（门市价）的40%损失费；出发当天迟到及未参团的，旅行社收取原旅游费用（门市价）的60%损失费。</p><p> 5、此散客班线路，游客回程需抵苏州盘胥路停车场（盘胥路大润发斜对面）之后，我司统一安排回程班车：</p><p> 回程班车时间：</p><p> 晚上6：30、7：30、8:30，如遇要求提前送回不在我社考虑范围，敬请游客谅解及配合，谢谢！！</p><p> 6、周边地区上车点均需乘坐区间接送车，需统一接至苏州集中点，苏州盘胥路停车场（盘胥路大润发斜对面），再下车换乘专线旅游车，接送车不对号入座，详细信息出发前晚20:00左右导游会具体通知。</p><p> 7、苏州地区出发（集中点）：<span style="line-height:20px;background-color:#F5F5F5;">苏州盘胥路停车场（盘胥路大润发斜对面）</span><span style="line-height:20px;background-color:#F5F5F5;"></span>，导游举【快乐三义】黄色旗。</p><br />二、退赔规则<br />1、旅游者在行程中、未经旅行社同意，自行离队或放弃旅游景点，视为自动放弃，费用不退；<br />2、持有景区认可的特殊证件，可享受景区优惠的游客，旅行社按成本价退还门票差额；由于大部分景区给予本旅行社团队免票或团队票价低于景区半票价格，故部分景区持特殊证件无差额可退。<br />3、在人力不可抗拒因素影响下造成游览行程需要变更，经游客同意导游可适当调整行程游玩次序，在不减少景点（可能减少游玩时间）的前提下，旅行社不承担赔偿责任，在减少景点的情况下，旅行社按成本价退还游客，但不承担其他赔偿费用；<br />4、如遇堵车情况或其他游客原因造成时间耽搁不在赔付范围里面；敬请游客谅解及配合，谢谢！<br />5、赠送项目不参加视为游客自动放弃自身权益，旅行社无差价退还。<br />三、质量投诉<br />1、旅游结束前请如实填写《意见反馈表》，此单将成为游客投诉的主要依据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与意见表相冲突的意见和投诉，我社将以意见反馈表为准，有权不予以处理；<br />2、游客不得以任何理由拒绝上车，或从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的，旅行社可以解除合同，做自动离团处理，产生其他一切后果游客自负；<br />3、游客在外如有投诉，请立即拨打出团通知书上的应急电话，或回程后通过合理的途径投诉，游客不得以任何原由进行拦车、霸车等严重违反旅游法的行为；一旦发生，旅行社当即自动解除与该游客的服务合同，且不退还任何费用；由此给予其它游客造成的所有损失均由肇事游客承担；同时旅行社将依法追究肇事游客所需承担的违约责任，以及给旅行社造成的损失。<br />四、其它约定<br />1、请游客根据自身身体状况选择旅游线路，游客必须保证自身身体健康良好的前提下，参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，若因游客身体不适而发生任何意外，旅行社不承担责任；<br />2、可依据《道路旅客运输规定》的有关规定，儿童需要占座，如有违规本社有权拒绝此儿童参加本次旅游活动，产生一切后果和损失由该游客自行承担；<br />3、旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，游客擅自行动产生不良后果，旅行社不承担责任；<br />4、在旅游过程当中游客应保管好随身携带的财物，保管不妥引起遗失及损坏，导游只负责协助帮忙寻找，但不承担责任；<br /><br /><strong><span style="color:#e53333;">【补充说明二】</span></strong>：<br />特殊人群限制<br />出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解<br />1.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：<br />（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；<br />（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；<br />（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；<br />（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；<br />（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；<br />（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；<br />（7）大中型手术的恢复期病患者；<br />（8）孕妇及行动不便者。<br />· 老年人<br />1. 70周岁以上老年人预订出游，须与报名社签订《健康证明》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。<br />2. 因服务能力所限，无法接待80周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。<br /> 未成年人<br />1.未满18周岁的旅游者请由家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同参团。<br />2.因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。<br /><br /><strong><span style="color:#e53333;">【补充说明三】</span></strong>：<br />【财产安全】为了您人身、财产的安全，请您避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。<br />【涉山涉水】游泳、漂流、潜水、滑雪、溜冰、戏雪、冲浪、探险、热气球、高山索道等活动项目，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地相关部门及其它专业机构的相关公告和建议后量力而行。<br />【出行常识】旅游活动（风险性项目）和特殊人群三方面出行前请您仔细阅读, 安全指南及警示。<br />普及旅游安全知识及旅游文明公约，使您的旅程顺利圆满完成，请您认真阅读并切实遵守。<br /> <br />本人已详细阅读以上条款，清楚并同意以上的约定！<br /><br />游客或游客代表签名：<br />签署日期：<p> <br /></p><p> <br /></p> |
| **温馨提示** | <p> 1、此团需满10人成团，如遇人数不满，我社提前3天通知延期或改换其他开班线路！</p><p> 2、由于旅行社组织的是散客拼团线路，未成年人须有成人陪伴出游，残疾人、老年人、行动不便者建议有家人朋友照顾同行，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任；</p><p> ★此线路为散客综合报价，因住宿宾馆需登记，请游客带好身份证出游，</p><p> 3、国假期间 如果由于堵车，景区游览时间会有所缩减，敬请谅解！！</p><p> 4、因杭州周末或者节假日期间会实行交通管制，大巴车会被强制要求停在黄龙体育场，产生的所有短驳或包车费用，由游客自理，敬请配合！</p><p> 5、行程中涉及的行车时间以及游玩时间由于存在不确定因素故以实际情况而定。</p><p> 6、因天气原因、不可抗力或景区临时性关闭，我社根据实际情况调整成其他景区或同等级景点，敬请配合。</p><p> 7、报名时请提供所有游客的身份照号码</p><p> <span style="color:#E53333;"><strong>8、</strong></span><span style="color:#E53333;"><strong>因车辆抛锚等问题造成的游览时间耽搁（堵车等不可抗力的时间耽搁不在赔付范围之内），将根据《旅行社赔偿标准》的有关规定，超过1小时以上的部分按每小时10元/人的标准赔付；行程中如发生纠纷，应双方平等协商解决或返苏后向有关部门申请调解；调解不成的可直接向法院提起诉讼；旅游者以拒绝登车等行为拖延行程的，即视为罢游违约。</strong></span> </p><br /> |
| **退改规则** | 无 |
| **签证信息** | 无 |
| **报名材料** | 无 |
| **保险信息** | 无 |
| **保险信息** | 全程纯玩，无购物！<p> 1、由于部分景区给旅行社团队免票或团队票低于景区半票价格，故部分景区持特殊证件无优惠政策</p><p> 2、【儿童门票】请至景点窗口现付，参考价如下（儿童票价以当天景区公示为准）</p><p> 西溪湿地门票游船电瓶车：1.2-1.5米 80元/人 </p><p> 杭州宋城（含表演）： 1.2米以上同成人150元/人 报名时旅行社代收儿童门票优惠价</p> |