**【绝色五湖】兰州+七彩丹霞 +沙漠奇观鸣沙山月牙泉+世界文化艺术宝库莫高窟+翡翠湖+水上雅丹+天空之境茶卡盐湖+高原蓝宝石青海湖+佛教圣地塔尔寺·青甘大环8日7晚跟团游行程单**

一步一景，大西北的色彩点燃你的激情。金黄的沙丘、湛蓝的湖泊、多彩的民俗，每个瞬间都让人心醉，沉醉在这片神奇的土地。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 0021716858931sv | **出发地** | 上海市 | **目的地** | 甘肃省 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 待定 | | | | |
| **产品亮点** | ★甄选住宿：5晚携程四钻甄选酒店、体验2晚当地特色酒店；★优选景区：摒弃鸡肋景点，5湖连游，十四大王牌景点完美呈现；★关于用车： 10人以上免费升级2+1陆地头等舱，超大空间，随心充电，豪横葛优躺，最后一排不安排坐人；★美食味蕾：包厢用餐，定制专属菜单，张掖迎宾宴+敦煌风情宴+西宁素斋养生宴，让您身体在路上时，味蕾也不打折；★匠心定制：独家赠送视觉盛宴【天下雄关】感受大漠雄关的豪迈+整团【湖景航拍】1条；逃离工作有你★贴心安排：蜜月惊喜+寿星尊享+节日好礼+独家记忆！★儿童专享：全程酒店早餐+视觉盛宴【天下雄关】+生日party+节日好礼+独家记忆！ | | | | |
| **产品介绍** | 1、纯玩无购物，透明无套路，如进购物店我们将赔付10000元/人；2、坚决守时承诺，如有漏接、及接送站出站时司机迟到30分钟，赔偿游客200元/人；3、行程中如擅自减少景点，赔付500元/人（不可抗力因素除外）；4、单人出行，保证拼房、不补房差，儿童赠送酒店早餐;5、保证成团，一人也发团，来一次说走就走的旅行； | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **上海-兰州**  抵达兰州场或火车站，免费接站，接站为司机接站没有导游，后送至酒店。时间允许可自行前往兰州市区游览。与兰州的溯缘从一碗牛肉面开始一天的征程；兰州黄河唯一穿城而过的城市，去黄河边散散步，喝一杯三泡台，在华灯初上，人间烟火气开始之时，去南关民俗风情街，正宁路美食街品尝当地特色美食，感受西北汉子的豪迈之情！交通：抵达甘肃首府兰州市。当天无行程，无餐食安排，您可以自行品尝当地美食！！乘坐航班抵达，将由司机接您前往酒店入住休息！请您在12：00以后办理入住。请注意以下接送机/站问题：目的地赠送24小时免费接送机（站），详细说明：1、预订本产品的游客，赠送24小时目的地接送机服务，司机会在您出发的前一天20:00之前，短信方式联系您，请您保持手机畅通，抵达酒店后在前台报“绝色五湖+姓名”办理入住手续，仅需要自己交押金。2、上述赠送的接送机或接送站服务均支持使用时间和使用日期可任意更改，提前或是延后使用都没有任何限制，但是每个订单抵达和返程只能各免费接送机（站）一次，同时必须提前在使用前一天17:00之前告知工作人员且上述接送机或接送站服务为免费赠送项目，不使用，无任何费用退还。 |
| **用餐** | 早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理 |
| **住宿** | 兰州 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **兰州/西宁-张掖七彩丹霞-张掖（约500公里，行车7小时）**  没有人会踏雾而来，喜欢的风景要自己去看，我们就一起出发吧开启属于自己的旅程！乘车前往张掖临泽游览“世界十大神奇地理奇观”—【张掖丹霞地质公园, 含区间车游览约2小时】，这里被称为"大地的调色盘”，被美国国家地理评为世界十大地理奇观的七彩丹霞。它是世间上少有的水色胭脂，没有碧海蓝天、高原绿地那般景致，却有如画般景色。国内唯一丹霞地貌与彩色丘陵景观高度复合区，以气势磅礴、形态丰富、色彩班斓而称奇，具有极高的观赏价值和重要的科考价值。后乘车前往张掖市区，并入住当地酒店。重要提示：此行程从6.1号开始行程到8.30号油菜花海期间，我们将原行程从武威至张掖，调整为门源至张掖，油菜花开放期间，我们将为您停留时间拍照打卡。其他时间不停留。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：敬请自理 晚餐：团队餐 |
| **住宿** | 张掖 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **张掖-嘉峪关城楼（约240公里，行车3小时）-敦煌（约380公里，行车5.5小时）**  早餐后从河西四郡的张掖出发，在祁连山与黑山之间，是古老的嘉峪关，万里长城终点，感受孤独的雄关，遥想曾经的金戈铁马。前往【嘉峪关关城】（游览约2小时）这里被称为“天下第一雄关”，登上嘉峪关的城楼远眺长城似游龙浮动于浩瀚戈壁滩，白雪覆盖的祁连山脉在天边绵延；我们将沿着林则徐与左宗棠的脚步走出嘉峪关城楼，在茫茫戈壁滩上回望雄关，西北的雄浑气息将扑面而来。参观完城楼之后，我们将为您安排一场视觉盛宴【天下雄关】，这是首部边塞史诗歌舞剧，被称为“一生必游的雄关，游关必看的演出”后前往敦煌，途径瓜州游览两个戈壁上非常有代表性的雕塑艺术品【大地之子】后向着戈壁滩大地之子雕塑南侧望去，有一座【海市蜃楼 游览约20分钟】它是由一个“主殿”和四个“阙楼”构成。原来它是由清华美院董书兵教授在甘肃省瓜州县创作的第二件大型作品，名曰《无界》，在这戈壁荒漠中，实属一处难得的景致，抵达敦煌后入住酒店！【关于天下雄关演出】天下雄关演出有固定时间，我们将根据演出时间合理安排，如因走行程时演出还未开始，我们将不安排，如因演出维护，不开放时，我们也将取消，不安排。此点为赠送点，不看不退费。儿童门票我社仅赠送天下雄关演出票，嘉峪关关城门票儿童票自理。【温馨提示】1.大地之子和海市蜃楼为免费景点，若后期因景区政策调价，该费用由客人自理。不参观亦无费用可退。2.敦煌市内出租车一般不打表，市内通常5元，偏远一些的需要议价大约10元起。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：敬请自理 晚餐：团队餐 |
| **住宿** | 敦煌 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **敦煌-莫高窟（约26KM，行车约40分钟）-鸣沙山-（约400公里 车程约5.5小时）**  【黄沙幕南起，白日隐西隅】早餐后前往【鸣沙山、月牙泉（游览约2小时】这对大漠戈壁中的孪生姐妹，千百年来以山泉共处、沙水共生的沙漠奇观著称于世，有“月泉晓澈”“塞外一绝”的美誉。“山以灵而故鸣，水以神而益秀”。游人至此，都会驰怀神往，遐思万千，确有“鸣沙山怡性，月牙泉洗心”之感。【一梦入敦煌，一眼望千年】根据预约时间前往游览【莫高窟】（游览约3小时）敦煌莫高窟，一座劫后余生的艺术之窟。珍藏着一幅幅风姿多彩的壁画，栩栩如生的塑像，是现存规模最庞大的“世界艺术宝库”，这一片绚烂的佛国世界，叙说着一千多年来中国宗教文化、历史、艺术、风情的流转变化。这如此辉煌的石窟艺术，被一代代莫高窟工作者守护着，才能在千年后依然璀璨，没有流于风沙。温馨提示：1、因为西北夏季中午天气炎热进入沙漠一定要带上丝巾、帽子、太阳镜、防晒霜、矿泉水。2、游玩期间注意保管好随身物品，拍摄期间注意防细沙进入相机。预订须知：1、敦煌莫高窟景区实行实名制预约参观模式。提前一个月实名制预约。2、此行程收客日起到6.30号团期，含莫高窟正常票（8个实体洞窟+2场数字电影）。7.1号起团期开始将调整为含莫高窟应急票（4个实体洞窟，无数字电影），如您参团时，莫高窟未开放应急票，请您根据您的报名年龄段，补齐正常票门票差额成人138元/位。如您报名时，莫高窟门票已经售罄，我们将退还您莫高窟门票（按收客年龄段退费）或安排参观莫高窟姊妹窟【西千佛洞】。请您报名时提前提供您的特殊优惠证件，如学生票、残疾证、军官证等，如您报名时未能提供优惠证件，我们将按正常门票预约，则优惠门票无法退客人。请客人报名时知晓。3、莫高窟门票按照您的下单顺序依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致，甚至个别无票情况。团队参观时间也会严格按照莫高窟预约场次进行。敦煌游玩的景点顺序会根据莫高窟预约时间进行调整或同团客人安排不同时间游览，敬请配合。4、莫高窟是集珍贵性、脆弱性为一体的世界文化遗产，需要我们精心的呵护。在参观过程中遇到因降雨、沙尘天气导致洞窟暂停开放，请您配合工作人员的安排，如延时开放，则推迟参观计划，如无法参观则按莫高窟规定退还门票费用（按年龄段退费）。重要提示：司机或导游，此天行程会根据莫高窟门票的预约情况调整此天的实际游览顺序，敬请见谅！ |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：团队餐 晚餐：敬请自理 |
| **住宿** | 敦煌 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **敦煌-U型公路-水上雅丹（全程200公里，行车4小时）-东台吉乃尔湖-大柴旦（全程240公里，行车4小时）**  有趣的人生，一半是山川湖海。今天让我们迎着朝阳和晚霞，放下手机，放空心情。（今天信号不佳哦，那我们就静静游玩吧！）统一乘车前往【乌素特水上雅丹，不含区间车60元/人，游览1.5小时】，乌素特水上雅丹地质公园是一处水上雅丹地貌，因为吉乃尔湖面抬升，逐步淹没北缘的雅丹群，形成了独特的水上雅丹。景区内从朝霞满天到日暮垂落都如梦似幻，阳光照在水上雅丹上，颜色金黄，石柱和倒影感觉升到了半空中，像悬浮的魔幻城堡。后前往网红地【U型公路】（车览不停车）因路面随起伏的地势飞舞，仿佛直指苍穹的天路，被称为“中国版66号公路”游览结束后乘车车览【东台吉乃尔湖，车观】游览结束后前往大柴旦入住酒店休息。温馨提示：1、行车时间较长建议游客自备一些零食在路上用。2、U型公路因为此路段无安全停车带，为保证游客安全，所以我们只安排车观，不停车。3.东台吉乃尔湖为免费景点，若后期因景区政策调价，该费用由客人自理。不参观亦无费用可退。东台景区是未开放景区，如无法停车时，我们将安排车览。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：敬请自理 晚餐：团队餐 |
| **住宿** | 大柴旦 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **大柴旦-翡翠湖-茶卡盐湖（单程400公里 车程约5小时）-青海湖（单程约180公里 车程约2.5小时）**  早餐后游览【网红地-翡翠湖，游览1.5小时，不含区间车60元/人】翡翠湖湖水颜色如翡翠般美丽，是上天赐予大自然的一片绿宝石！她安静的像个沉睡的孩子。却又美的端庄、令人感叹！特别是风平浪静的时候，湖水宛若镜面般的散布在四处，倒影着蓝天白云、柴达木山的皑皑雪峰，只有身在其间才能深刻感受人在镜中游的美景。备注：翡翠湖景区升级改造，开园时间未定，以景区通知为准，未开园期间翡翠湖替换成可鲁克湖景区【天空眷念大地，汇于天空之镜】后乘车去前往水天一色的【网红地-茶卡盐湖景区，不含景区内自费，游览约2小时】茶卡位于青海海西蒙古族藏族自治州乌兰县茶卡镇附近，被称为“天空之镜”，就像天空的一面镜子，蓝天、白云、船只、人影都可以倒映其中。在这里时间仿佛静止了，给每一个人一场纯净的梦，日落西山，夕阳的余晖便散落在这白色的卷轴之上，湖光山色风光旖旎，景色优美。湖面上，一片洁白，容秀丽、壮美于一体，同时还被国家旅游地理杂志评为“人一生必去的55个地方”之一，在这里尽情拍摄属于你的天空之境，后乘车前往中国内陆最大的咸水湖-青海湖，抵达后入住湖边酒店备注：景区升级改造，开园时间未定，以景区通知为准特别提示：西北地区由于地域辽阔，景点之间车程较长，请游客在来西北旅游时注意休息调配好时间，以充足的体力参加旅游活动，另外穿一双合脚、透气性好的鞋，可以为您的旅途省去不必要的麻烦。温馨提示：1、进入茶卡盐湖，爱美的姑娘今天一定要记得穿着鲜艳，长裙为易，备上一凉鞋。青海湖边海拔约3200m，可能有团友会出现轻微高反情况。大家根据自身情况，减少剧烈运动，建议多喝水、多吃果，保持愉快心情。2、青海湖当地因地处景区，住宿条件有限，请您观看美景的同时，忽略当地硬件条件。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：敬请自理 晚餐：团队餐 |
| **住宿** | 青海湖 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **青海湖-塔尔寺（约160公里 车程约2小时）--西宁/兰州（单程240公里 车程约3.5小时）**  早起乘车前往中国内陆最大的咸水湖【青海湖二郎剑景区，游览约2小时】，有着“地球上的一滴眼泪”美誉。蔚蓝的湖水，海天一色，烟波万顷，在水天相接的远方，是白雪皑皑的群山，脚下是碧绿的草地，巧妙地构成了绝色画卷。青海湖一年四季风景各异，每个季节来都能感受到这个高原圣湖不同的美。午餐后乘车赴藏传佛教黄教创始人宗喀巴大师诞生地【塔尔寺，不含区间车，讲解费，游览约2小时】塔尔寺为黄教六大寺院之一，它的酥油花、壁画、堆锈组合的“艺术三绝”享誉国内， 也无疑都是塔尔寺隐隐的荣耀。至此不为那历经岁月却依旧华美的庙宇，以及庙宇中那气势恢宏的佛像。只为在塔尔寺的晨钟暮鼓里，在红衣僧人的眼眸中，顺着法号触摸，触摸超越尘世的经络，为某一个时刻与你相见...游览结束后乘车返回西宁/兰州新区入住酒店休息。【塔尔寺参观“十条 禁忌”】此注意事项为塔尔寺管理委员会重要通知，请勿触碰禁忌而被拒绝入寺参观或驱逐出寺。1、在寺院里，不能用手摸佛经、佛像、法器等，更不能跨越；转经轮时，一定是从左向右；不要乱摸藏族人的头和帽子。2、塔尔寺内很多经院殿堂有禁止拍照的告示牌。3、塔尔寺是藏传佛教，普通人若是去拜佛，不要烧香要点酥油灯。4、在寺院里不能用手指随便的指向里面的佛像，必要时五指并拢，指向佛像。5、自助游时可以像寺院里的阿卡（就是穿红衣服的，不是所有的都叫喇嘛）请教，爬到旁边的班禅行宫上去，可以看塔尔寺全景。6、塔尔寺差不多可以花两个多小时转完，里面的殿堂尤其是大金瓦殿内不许拍照。7、忌大声喧哗；女士不能穿短裙、短裤；8、出入佛殿内时不要踩踏门槛，需脱帽；9、不管是绕寺，绕塔，进入佛堂，转动玛尼经筒，都遵循从左到右的顺序；10、千万不能随便触摸佛像和殿内重要物品，严禁用手指点佛像和喇嘛。塔尔寺管委会郑重声明:如因以上条款引起纠纷责任自负。【关于东藏-倒淌河旅游服务区】1、青海湖前往西宁的路上由于条件限制，只有东藏倒淌河旅游服务区可以停靠休憩。2、服务区洗手间多为旱厕，条件简陋，敬请谅解。3、洗手间出口会经过服务区设立的购物场所，非行程所涉及的购物场所，建议不要购买，以免造成不必要的误会。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：团队餐 晚餐：敬请自理 |
| **住宿** | 兰州 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **兰州-上海**  今天睡到自然醒，我们的西北之行就此画上圆满的句号！六天时间，每一天都能有所遇见，每一天又不同凡响。我们会安排送机服务，司机会提前到酒店接您前往机场 。当天无统一行程安排，无导游/无团队司机，无旅游车，含送机/站服务，中餐、晚餐敬请自理！根据您的航班时间或火车车次，我司将安排司机送您前往机场或火车站！如您预订的返程航班或车次，时间较晚，可将行李寄存至酒店前台寄存处后自行活动，关注返程时间，切勿延误返程交通。如果您的时间充裕，可推荐您自行前往以下地方游览参观：1、【甘肃省博物馆】拥有“铜奔马”、“黄河剑齿象”等众多文物，位居全国五强、世界十强，还是值得一看的。 周一闭馆。2、【黄河母亲像、黄河铁桥】分别象征了哺育中华民族生生不息、不屈不挠的黄河母亲，和快乐幸福、茁壮成长的华夏子孙，该雕塑构图简洁，寓意深刻，反映了甘肃悠远的历史文化，黄河干流上第一座大型铁结构桥，百年沧桑的历史衬托兰州的深厚底蕴，中山桥铁桥对面就是秦腔博物馆！3、【秦腔博物馆】秦腔博物馆，坐落在甘肃省兰州市金城关风情区二台阁，分原汁原味的秦腔表演区，历代秦腔名人蜡像区，小型皮影戏。 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、门票：张掖丹霞地质公园（含区间车）、莫高窟、鸣沙山、月牙泉、水上雅丹（不含区间车）、东台吉乃尔湖、翡翠湖（不含区间车）、茶卡盐湖景区（不含景区交通）、青海湖二郎剑景区、塔尔寺等景点首道景区大门票，景点如产生优惠按旅行社折扣价8折退还门票及差价，我们会根据当地实际情况在保证游览时间，景点数量不变的情况下，对行程做相应调整，感谢您的配合与支持。2、住宿：参考酒店兰州4钻：甘肃国际大酒店，兰州陇鑫大酒店，凯里亚德酒店，桔子酒店，维也纳国际酒店，重离子国际酒店，兰州工贸铁路局丽呈睿轩酒店，兰州丽呈酒店，兰州西站水怡蘭美仑酒店，美居酒店，亚朵酒店，凡里尔美酒店或同级张掖4钻：张掖：张掖丝路瑞华酒店，张掖凯瑞酒店，张掖天薇国际酒店，张掖铭邦酒店，张掖嘉亨大酒店，张掖尚景度假酒店，张掖西遇国际酒店，张掖恒达丽景酒店，张掖山水源酒店，张掖尚景国际酒店，张掖祁连明珠酒店，张掖尚景假日酒店，临泽七彩丹霞酒店，张掖钻石酒店或同级敦煌4钻：敦煌柏文大酒店，敦煌沙洲景华酒店，敦煌太阳大酒店，敦煌富丽华酒店，敦煌丝路怡苑大酒店，敦煌金叶宾馆，敦煌尚和颐景酒店，敦煌天河大酒店（5.6号楼）敦煌天润国际大酒店，福华国际大酒店 ，敦煌环栋大酒店，敦煌驼峰国际大酒店 敦煌国际大酒店或同级大柴旦：大柴旦维也纳酒店，大柴旦像素酒店，大柴旦像雅酒店，大柴旦浩宇酒店，大柴旦丽湖雅致酒店，大柴旦云海天衢酒店，大柴旦诚悦阳光酒店，大柴旦馨锦酒店或同级青海湖周边：青海湖西南酒店，青海湖金湖酒店，青海湖格桑梅朵酒店，青海湖天府酒店，共和吉美酒店，共和金河大厦，共和豪庭酒店，共和香巴拉商务，共和新华酒店，共和维也纳酒店或同级兰州新区4钻：维也纳国际酒店，智选假日酒店，悦蔓酒店，你好酒店，格林东方酒店，兰石美伦酒店，瑞岭国际商务酒店，半亩方塘酒店或同级3、用餐：全程7早餐6正餐；早餐为酒店餐厅用餐，不用不退；正餐50元/人/正，其中免费升级3正餐：张掖迎宾宴+敦煌风情宴+西宁素斋养生宴，十人一桌，或根据客人人数情况酌情安排；4、交通：1-3人5座SUV，4-5人7座商务，6-8人9座商务，9-10人14座商务，10人以上（不含10人）特别升级2+1陆地头等舱；5、导服：全程优秀导游服务，8人以上安排中文导游全程为您服务；8人以下（含8人）不提供导游服务，由司机负责全程衔接及接待，司机为辅助工作人员，不做专业讲解，景区参观不陪同，请您知晓6、儿童：身高0.8~1.5米儿童或者12岁以下，不占床，含汽车车位费、早餐、正餐、导服费，赠送天下雄关演出票； | | |
| **费用不包含** | 1、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用；2、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；3、当地参加的自费以及以上"费用包含"中不包含的其它项目8、保险：含旅行社责任险，建议客人自愿购买人身意外险；9、备注：机场接安排旅游车或出租车接送（师傅接无导游），本产品不收外宾。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、健康说明：年满65周岁以上的游客需签署《游客健康申明》和《担保书》；本次长途旅行，时间长、温差大、报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任保额保险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。2、失信人员：如果您是失信人员被执行人，依据有关法律法规被采取限制消费措施后，不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为：（一）乘坐交通工具时，选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位；（二）在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费；（三）旅游、度假等，以上相关条款，如您在被执行名单中仍继续报名参加旅游，由此导致无法出游的损失将由您自行承担。国家法院失信人验证网站为：http://shixin.court.gov.cn/3、证件说明：游客在签定合同时务必提供准确、有效、完整的身份信息（姓名、证件号码、国籍、联系方式等），并于行程中随身携带身份证件原件，如因您提供信息错误而造成损失，影响出行，由游客自行承担；4、应带的物品：证照类（身份证、旅游合同+线路行程表）、旅行费用（人民币和信用卡各带一部分）、防晒用品（防雨防晒两用型伞、太阳镜、遮阳帽、深度防晒油）、洗漱用品（酒店都有一次性的洗漱用品、为了环保也可自带毛巾、洗发水、洗面奶、梳子、牙刷牙膏、刮胡刀、化妆品等）、小药包（必备药品根据个人情况选择性携带）、其他物品（手机及充电器、相机等）。以上物品个人可根据自身情况增减。5、购物须知：新疆旅游很正规、购物店都是货真价实的产品、新疆最好的特产就是“和田玉”，高中低档都有；此旅游行程内含有购物店，旅游者报名时即视为游客已经了解本次旅行中的购物安排，并承诺团进团出；在付款前务必仔细检查查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；购买后妥善保管相关票据。一旦出现商品质量问题，我社将积极协助游客处理，但是不承担责任。6、价格说明：游客自愿放弃此次旅程中所提供的单个游览项目（如住宿、餐费、门票等），不退还该费用。7、团费说明：旅行产品价值具有较强的时效性，可能导致不同时间报名且同团出发的团友存在价格差异。旅游者表示清晰了解本线路行程内容及团费价格，不因报名时间、出发城市产生的团费差异提出异议。8、退费说明：游客报名时缴纳的费用并非此旅游行程的成本价格，均为旅行社的促销价格，退费按照“甲方已缴纳费用”减去“乙方已产生的费用”=应退还的费用；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。此线路已采用团队优惠票，凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票等……如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿、用餐及赠送的项目，费用不退还。9、气候提示：新疆昼夜温差大，请备合适衣物。帽子、太阳镜、防晒霜必备；10、关于时差：新疆与内地大多城市有2小时时差，作息时间相应推后2小时，吃饭时间也会稍作后延。11、住宿提示：因新疆经济较之内地落后，因此宾馆与内地同级宾馆之间、景区与城市同级宾馆之间都略有差异，对此，客人需要有足够的心里准备；12、饮食提示：新疆气候干燥、口味偏重，喜辛辣，要注意多喝水；尤其提示的是吃完肉类食品后不要立即喝凉水，避免肠胃不适，腹泻等消化不良现象。千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻。13、财产安全：旅游者应妥善保管好随身携带的财物，旅行社不承担旅游者随身携带财物的损失和赔偿责任；14、路程提示：新疆风景很美，一路都是美景，全国少有，没得说！但新疆地域辽阔，行程线路长，景点分散，故乘车时间较长，相对内地旅游比较辛苦，请游客做好心理准备；行程中标注的公里数及行车时间为理论性参考，行车具体时间根据当天路况、安检级别等实际情况决定，请熟知。15、付费项目：我们所有行程均含游览景区的第一道门票（特别说明的除外），景区内娱乐或其它服务项目由客人自行选择购买，具体收费标准请见景区内“价格公示牌”。16、不可抗力：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件(如罢工、政变、骚乱、游行等)、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件，影响旅游行程或服务标准的，旅行社不承担赔偿责任，由此增加的费用由旅游者承担。17、代购交通票：旅行社为游客代购的机票、火车票出发时间请以票面为准；因“航空公司、铁路部门”原因导致航班、火车延误或取消或更改，乙方不承担任何责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等）。旅行社为非专业交通运输部门，各交通工具的客规，请咨询相关部门并提前了解。18、退票说明：旅行社为游客代订的机票均为特价舱位机票（或团队机票）或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不更改、不退票的，旅行社与游客签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失（此条不按照旅游局提供的制式合同内容规定，请注意旅游局提供的旅游合同中标注以附件为准）19、意见单说明：旅行社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决。恕不受理回去后说意见单照顾导游面子或怕导游威逼利诱而虚填的任何投诉！ |
| **温馨提示** | 西北旅游注意事项：西北以其悠久的历史、浓郁的少数民族风情、奇特的地形地貌、众多的热点旅游线路越来越受到中外游客的青睐。但在整体接待条件与内地相比方方面面都有着一定的差距，为使身处旅途的您能尽兴游览美丽的景色，愉快的享受轻松的假期，特备以下注意事项供您参考：1. 西北地区日夜温差很大，单日温差在10摄氏度上下。尤其在景区和郊县，夏季晚间气温可能会降至5摄氏度左右。所以游客出游须备外套、毛衣等御寒衣物，做好防寒保暖工作。晚上就寝时将空调调至适度（因青海地区气温常年较低、故青海的酒店很多不配空调），盖好棉被，以免着凉导致发烧感冒，影响第二天的出游。2. 因西部地域辽阔，有时坐车时间较长，游客需提前做好心理准备。而且在很多情况下，游客需下车行走或体验骑马、骑骆驼的乐趣，所以备上一双舒适而又合脚的旅行鞋尤其重要。在参加一些特殊的野外活动（如骑马、游船时）建议穿着一些宽松的衣裤。3. 在西北旅游，路途比较漫长、气候差异大。此时体质较弱的游客，可能会出现水土不服的症状。所以建议携带一些常用的治疗药物，如感冒药或治疗肠胃不适的药物。4. 受旅游地自然条件和当地饮食口味的限制，沿途餐厅的条件与内陆旅游发达地区相比较，无论软件服务、硬件设施以及饭菜质量都可能存在一定差距。且北方大部分地区口味偏重，喜辛辣：我旅行社会尽最大的努力进行协调，尽可能满足不同游客的需求。5. 整个旅途中，各位游客要注意保管好各自的贵重财物：不要轻易将手提电脑、照相机等贵重物品留在房间里，建议寄存在酒店总台。在游览途中或晚上结伴出行时，请注意保管好随身携带的证件、现金、手机等等，以免造成不必要的损失，影响之后的行程。6. 景点附近一些工艺品店兜售的民族特色刀具备受游客的喜爱，但受限于中国民航与铁道部门的托运规定，无法快递运输，所以建议游客不要购买。7. 大西北属于我国相对边远的地区，自然环境、经济基础、接待条件相比内地可能会存在一定差距。（例如住宿标准方面，不宜用华东沿海 地区的标准去衡量西北的酒店）大家出门在外，请抱有一颗平常心，外出旅游肯定不如在家一般的舒适温暖，一旦遭遇问题请不要急躁，以相互体谅、互帮互助为先。西北旅游的车程普遍较长，相对其他地区的旅行会比较艰苦，请大家注意好休息，保持充沛的精力，以便尽兴地游玩。8.补 充：因交通延阻、天气、航班取消或更改时间等不可抗力因素所引致的额外费用（客人自理)；火车票如一经出票，退票则产生损失！人力不可抗拒的自然因素，不能完成或延误上述行程，所有产生的费用客人自理。9.特殊限制：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；孕妇及行动不便者。10.老年人：70岁以上需健康证明+责任书，78岁以上谢绝参团，敬请理解。未成年人：未满18周岁的旅游者请由家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同参团。外籍友人：本产品因地域限制，外籍游客不接待（港澳台除外）持护照游客也不能接待（请内地客人带好您的身份证）。意见反馈：请配合导游如实填写当地的意见单，不填或虚填者归来后投诉将无法受理。 |
| **退改规则** | 付款后订单立即生效，同程旅游会即刻向旅游服务提供商预定产品相关内容，若旅游者申请退改，已发生的必要费用由旅游者自行承担旅游者在行程开始前或行程中提出解除合同的，旅行社有权扣除必要费用后，将余款退还旅游者，但最高额不应当超过旅游费用总额此规则不适用于大客户订单（自然人外的客户主体），大客户订单的退改规则以实际签订的旅游合同为准旅游者解除合同旅行社应按下列标准扣除必要费用：出行前7日以上：旅行社应当向旅游者退还全部旅游费用若前述扣除的必要费用低于实际发生的费用，旅行社有权扣除实际发生的费用（含7日以上） |
| **签证信息** | 无 |
| **报名材料** | 所有人的名字和身份证信息，最好提供身份证复印件 |
| **保险信息** | 自行购买旅游意外险 |