**【假日之旅】窑湖一日游行程单**

窑湖小镇

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | JRZL1858 | **出发地** | 苏州市 | **目的地** | 上海市 |
| **行程天数** | 1 | **去程交通** | 汽车 | **返程交通** | 汽车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ★纯玩无自理★漫步窑湖，邂逅自然与人文的诗意交融。★湖光山色间，遇见生活的另一种美好。★山水相依，远离喧嚣，回归宁静与纯粹。 |
| **产品介绍** | PS：由于西环路体育中心改造，现始发站上车点改制如下：姑苏区蓝·SPORT 文化创意产业园(苏州盘胥路) 车场接送小提示：每年11月至次年3月属于冬令时，所有上车点发车时间均延后半小时！！最终以导游通知时间为准！！如有偏差，敬请谅解，感谢配合支持！！1日游周边接送满10人送回！座位小提示：由于多平台同时收客！！！避免座位重叠！！！座位号以二次确认后为准！！！带来不便敬请谅解！！！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **苏州--宜兴--苏州**早晨指定时间、地点集合，发车至宜兴。游览【窑湖小镇】以本地特有的山、水、陶、竹、茶等文化元素为基础，是一个集生态自然和传统文化于一体的多元化小镇，其独特之处在于创造了活动及表演相融合的沉浸式全域场景，塑造了非遗手工技艺和禅意生活美学相结合的特色体验。此外，窑湖小镇还是一个将主题度假与会展活动相结合的度假旅游目的地。其丰富的旅游业态和差异化产品为游客提供了高品质、纯生态、全时段、多样性的体验及服务，在这里，游客可以切身感受到自然之美、文化之美、生活之美的诗意生活。后游览历史文化名街即【蜀山古南街】，古南街，是明清时期宜兴陶瓷的主要集散商埠，也是紫砂文化的发源地，它枕山临水，具有典型的江南水乡特色，古南街即位于蜀山脚下，紧挨蠡河。蜀山因苏东坡的“此山似蜀”而得名。蠡河则因归隐乡野的范蠡曾与西施泛舟于此得名。下午适时返程，结束愉快的行程。交通：汽车景点：窑湖小镇 |
| **用餐** | 早餐：自理 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 您温馨的家 |

**集合站点**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **回程** | **上车时间** | **单价(元/人)** | **回程** | **上车时间** | **单价(元/人)** |
| **吴江笠泽路美佳乐薇庭大酒店** | **√** | **06:15** | **0** | **√** |  | **0** |
| **苏州市姑苏区蓝SPORT文化创意产业园（盘胥路停车场）** | **√** | **07:00** | **0** | **√** |  | **0** |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：空调旅游车（根据实际人数安排车辆）2、门票：景区第一大门票3、导服：全程导游陪同服务20元/人4、保险：旅行社责任险 |
| **费用不包含** | 1、全程不含餐，敬请自理（如需导游安排、导游代收餐费、无发票）2、除景点第一大门票外的二次消费（如景交、索道、娱乐项目、请香等），请游客自愿选择，旅行社及导游不参与。3、请自愿购买旅游人身意外保险4、自愿自理：小火车挂牌价30元/人，旅行社优惠价20元/人 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、此团需满16成人！如遇人数不满，我社提前3天通知延期或改换其他开班线路！不补偿任何损失！2、由于旅行社组织的是散客拼团线路，未成年人须有成人陪伴出游，残疾人、老年人、行动不便者建议有家人朋友照顾同行，体弱多病及孕妇不建议参团，否则由此造成的不便或问题，我社不承担责任3、此团为散客特价综合优惠，特殊证件不再退还差价，儿童若按成人报名如行程内所含的景点不产生费用的则不再退还任何费用，请游客配合，谢谢！4、行程中涉及的行车时间以及游玩时间由于存在不确定因素故以实际情况而定。5、因天气原因、不可抗力或景区临时性关闭，我社根据实际情况调整成其他景区或同等级景点，敬请配合。 |
| **温馨提示** | 儿童门票：请至景点窗口现付，参考价如下（儿童票价以当天景区公示为准）瑶湖小镇：1.2米以下及70周岁以上免票【补充说明一】：本线路为综合打包优惠价，线路中如有景点客人不参加费用不退，视为自动放弃；如有特殊证件也无优惠。出发当天请提前10分钟达到，如因个人原因未准时赶上发车时间（发车时间参导游发送短信内容）视作为自动放弃，费用不退。 此散客班线路，周边地区上车点均需乘坐区间接送车，需统一接至苏州始发站：苏州市姑苏区蓝SPORT文化创意产业园（盘胥路停车场），再下车换乘专线旅游车，接送车不对号入座；游客回程需抵 苏州市姑苏区蓝SPORT文化创意产业园（盘胥路停车场）之后，我司统一安排回程班车：回程班车时间：晚上6：30、7：30、8:30，如遇要求提前送回不在我社考虑范围，敬请游客谅解及配合，谢谢！！详细信息出发前晚20:00左右导游会具体通知。 【补充说明二】：一、特殊人群限制出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解1.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。 · 老年人1. 70周岁以上老年人预订出游，须与报名社签订《健康证明》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。2. 因服务能力所限，无法接待75周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。 未成年人1.未满18周岁的旅游者请由家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同参团。2.因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。 二、质量投诉1、旅游结束前请如实填写《意见反馈表》，此单将成为游客投诉的主要依据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与意见表相冲突的意见和投诉，我社将以意见反馈表为准，有权不予以处理；2、游客不得以任何理由拒绝上车，或从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的，旅行社可以解除合同，做自动离团处理，产生其他一切后果游客自负；3、游客在外如有投诉，请立即拨打出团通知书上的应急电话，或回程后通过合理的途径投诉，游客不得以任何原由进行拦车、霸车等严重违反旅游法的行为；一旦发生，旅行社当即自动解除与该游客的服务合同，且不退还任何费用；由此给予其它游客造成的所有损失均由肇事游客承担；同时旅行社将依法追究肇事游客所需承担的违约责任，以及给旅行社造成的损失。 三、其它约定1、请游客根据自身身体状况选择旅游线路，游客必须保证自身身体健康良好的前提下，参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，若因游客身体不适而发生任何意外，旅行社不承担责任；2、旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，游客擅自行动产生不良后果，旅行社不承担责任；3、在旅游过程当中游客应保管好随身携带的财物，保管不妥引起遗失及损坏，导游只负责协助帮忙寻找，但不承担责任； 【补充说明三】：【财产安全】为了您人身、财产的安全，请您避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。【涉山涉水】游泳、漂流、潜水、滑雪、溜冰、戏雪、冲浪、探险、热气球、高山索道等活动项目，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地相关部门及其它专业机构的相关公告和建议后量力而行。【出行常识】旅游活动（风险性项目）和特殊人群三方面出行前请您仔细阅读, 安全指南及警示。普及旅游安全知识及旅游文明公约，使您的旅程顺利圆满完成，请您认真阅读并切实遵守。 本人已详细阅读以上条款，清楚并同意以上的约定！ 游客或游客代表签名：签署日期： |
| **退改规则** | 游客因故单方面取消出行,须按以下标准进行违约赔偿：出发前6日至4日内退团，旅行社收取原旅游费用(门市价)的20%损失费；出发前3日至1日内退团，旅行社收取原旅游费用（门市价）的40%损失费；出发当天迟到及未参团的，旅行社收取原旅游费用（门市价）的60%损失费。 |
| **签证信息** | 无 |
| **报名材料** | 提供客人准确的名字、联系方式及身份证号码 |
| **保险信息** | 1、报名后请索取《出团通知书》，请仔细阅读，如有疑问请咨询报名旅行社，出游当天务必按照《出团通知书》所规定的时间、地点、座位乘车。报名时所提供的移动电话请保持畅通,以便导游出团前（晚约20:00）联络游客告知相关事宜。2、少年儿童是祖国的花朵，请游客朋友为了自己的孩子和其他人的安全着想，为自己孩子购买座位，即安全又舒服。如遇游客私自携带儿童导致车辆超载，我社导游为了保证车上其他游客的权益及生命安全，可依据《道路旅客运输规定》的相关规定，有权拒绝此儿童参加本次旅游活动，由此产生一切后果和损失由该游客自行承担。3、除行程中景点第一大门票外的二次消费（如景交、索道、娱乐项目、请香等），请游客自愿选择，旅行社及导游不参与，旅行社不推荐游客参加危及人身安全的额外活动，禁止游客进行江、河、湖、海的游泳活动，游客擅自行动而产生的不良后果，旅行社不承担责任。4、由于旅行社组织的是散客拼团线路，未成年人（18周岁以下）需有成人陪伴共同出游；老年人（70周岁以上）建议有家人朋友照顾同行；体弱多病及孕妇不建议参团。游客必须保证自身健康状况良好的前提下参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，若因游客身体不适而发生任何意外，旅行社不承担责任。5、持有景区认可的特殊证件，可享受景区优惠的游客，旅行社按成本价退还门票差额；由于大部分景区给予旅行社团队免票或团队票价低于景区半票价格，故部分景区持特殊证件是无差额可退的，如产生可退费的，退费部分具体遵照行程中的特别退差说明执行。6、旅行社所用车辆均为空调车，所有座位价格一致，不存在座位次序先后的差别问题；出团前旅行社将按照游客人数多少合理调整所用车辆类型（大小）。7、团队住宿多为双人标间，如产生三人间尽量安排加床或补房差；若产生单男或单女，团队中无人可拼房,须自行补足单房差（旅行社不能保证拼房成功)旅行社有权对旅游过程中的住宿顺序进行互换。8、游客因故单方面取消出行,须按以下标准进行违约赔偿：出发前6日至4日内退团，旅行社收取原旅游费用(门市价)的20%损失费；出发前3日至1日内退团，旅行社收取原旅游费用（门市价）的40%损失费；出发当天迟到及未参团的，旅行社收取原旅游费用（门市价）的60%损失费。9、此旅游产品为散客拼团线路，旅行社因故取消旅游班次会在出发前3日通知游客，费用全退，旅行社并承担相应的损失（参考签订的旅游合同）10、所有线路均含旅行社责任险，强烈建议游客另自行购买旅游人身意外险。11、游客在外如有投诉，请立即拨打出团通知书上方的应急电话，或回程后通过合理的途径投诉，游客不得以任何原由拒绝上车，或进行拦车等严重违反旅游法、影响其他旅游者权益的行为，以上情况一旦发生，旅行社有权自动解除与该游客的服务合同，视其自动离团处理，且不退还任何费用，因此产生的一切后果由游客自行承担。12、凡遇人力不可抗拒因素（自然灾害、交通拥堵、政治因素等）旅行社可根据实际情况替换或取消原定景点，超出原定成本由旅游者承担，未发生按成本退还旅游者。13、旅行社有权根据实际情况调整游览顺序，但不增加减少服务项目，如遇客人原因自行离队或放弃旅游景点，视为自动放弃，费用不退。赠送项目不参加视为游客自动放弃自身权益，旅行社无差价退还。14、随身携带的贵重物品请游客自行妥善保管，参加漂流等涉水项目请提前寄存不防水贵重物品(手机、相机等),保管不妥引起遗失及损坏的，旅行社不予承担赔偿责任。15、周边地区上车点均需乘坐区间接送车，需统一接至苏州始发站，再下车换乘专线旅游车，接送车不对号入座，详细信息出发前晚20:00左右导游会具体通知16、苏州地区出发（集中点）：7:00苏州市姑苏区蓝SPORT文化创意产业园（盘胥路停车场），导游举【假日之旅】旗17、周边地区上车点返程，根据实际情况安排游客坐班车返回，线路方向不同个别接送点有所区别，最终以线路报名显示的上车点为准，敬请谅解！！上车点参考如下：（一日游需满10人送回）吴江地区：吴江美佳乐薇庭大酒店门口；盛泽：盛泽高速公路口-顺路往返；昆山地区：昆山东新街金鹰国际正南门；昆山高速路口（上海方向线路）；太仓地区：太仓市体育馆门口（上海西路7号）；常熟地区：常熟方塔公园东门；张家港地区：张家港游泳馆门口。 |