**奥捷匈+哈尔施塔特+潘多夫购物村9晚11天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 0151737617979Sy | **出发地** | 上海浦东机场 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | OS 076 PVGVIE 0930 1555OS 075 VIEPVG 1315 0600+1 |
| **产品亮点** | ★ 【缤纷景点】【真材实料】美泉宫+渔人堡+布拉格城堡入内参观！★ 【特色美食】【全程含餐】中式团餐六菜一汤+特色餐：洞穴餐厅三道式鳟鱼餐、布拉格三道式烤鸭餐、维也纳三道式烤猪排餐！★ 【优质交通】【五星航空】奥地利航空，往返直飞，为您省去转机烦恼！ |
| **产品介绍** | 【出行无忧、拒签全退】有过欧美出境记录，无拒签记录，无假材料，材料齐全的客人，可以享受如果被拒签，团费全退的待遇。 【温馨提示】 此产品涉及多行程班期，具体航班与酒店入住信息，可对应行程披露！ 【贴心赠送】  移动WIFI使用（2-3人一台设备），随时随地分享您的旅途心情，记录难忘瞬间；【用餐安排】 全程含餐，中式团餐升级六菜一汤，其中升级洞穴餐厅三道式鳟鱼餐、布拉格三道式烤鸭餐、维也纳三道式烤猪排餐【酒店安排】 全程欧洲4星酒店住宿，让您休息的更加舒适 【航班安排】 全程优秀航空公司—奥地利航空，往返直飞，为您省去转机烦恼【产品亮点】真材实料无强迫自费：美泉宫、渔人堡、布拉格城堡购物嘉年华：前往维也纳潘多夫奥特莱斯 Parndorf购物游览，各大品牌云集，尽享热辣折扣梦幻宫殿：欧洲第二大宫殿-美泉宫，一代传奇的茜茜公主和奥地利国王佛兰茨曾住于此魅力名城：音乐之都—维也纳  莫扎特的故乡以及《音乐之声》的拍摄地—萨尔斯堡   多瑙河明珠—布达佩斯   万国建筑博物馆—布拉格 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **上海浦东国际机场-维也纳**按照指定时间于上海浦东国际机场集合，办理登机手续后乘坐奥地利航空公司航班前往奥地利维也纳，展开完美的欧洲之旅。交通：参考航班：OS 076 PVGVIE 0930 1555 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **维也纳-288KM-哈尔施塔特-37KM-圣沃尔夫冈-奥地利小镇**早餐后，前往哈尔施塔特，抵达后开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【哈尔施塔特】（约 1 小时）哈尔施塔特（Hallstatt）是奥地利最古老的小镇，也是奥地利境内的八大世界文化遗产之一。哈尔施塔特湖畔山坡上色彩柔和的欧式木造建筑，以群山为背景，映着碧绿的湖水，正是奥地利最具代表性的风景，曾多次出现在旅游杂志中。随后前往圣沃尔夫冈，抵达后参观。【圣沃尔夫冈】（约 1 小时）莫扎特故乡，依山傍水，楼房掩映在层峦叠翠之中，镇上著名景点有圣徒沃尔夫冈建造的教堂和著名的白马酒店，100 多年前，奥地利皇后茜茜公主经常来此避暑。音乐之声拍摄之地。行程结束后前往奥地利小镇。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **奥地利小镇-萨尔斯堡-约 220KM-百威小镇**早餐后，前往萨尔斯堡，抵达后开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【米拉贝尔花园】米拉贝尔花园（Mirabell Gardens）最初被称为"阿尔特瑙"，这个花园，又被人称为大理石宫，是电影音乐之声的拍摄地。这座巴洛克式花园宫殿，据说是阿尔卑斯山以北最美的建筑，在欧洲也是独一无二的。米拉贝尔花园保留了当年埃尔拉赫的创作风格，是一个集聚了罗马雕塑、喷泉、花园、迷宫的巴洛克式花园。【粮食胡同】粮食胡同要算萨尔斯堡老城中最热闹的街道了。这也是最能够反映出中古时代欧洲风貌的一条小街。每座建筑的立面上都清楚地写着建造的年代，最为醒目的是每家商号都有自己的招牌。招牌是用金属打造出来的，保留着 16 世纪的风格，为粮食胡同增添了不少风采。【莫扎特故居】（外观）1756 年 1 月 27 日，莫扎特诞生在萨尔斯堡盖特莱德街 9 号的一座米黄色 6 层楼房里。在三、四层楼之间的外墙上镶着很大的白色艺术字：“莫扎特出生处”，楼上还挂着一面长长的奥地利国旗，从六楼一直垂到二楼。在拱形大门旁刻有“莫扎特博物馆”几个字，顶端有莫扎特头像浮雕。行程结束后前往百威小镇布杰约维采。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **百威小镇-约 20KM-克鲁姆洛夫-226KM-卡罗维瓦利**早餐后，前往被联合国教科文组织列为世界文化遗产之一的克鲁姆洛夫，抵达后开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【克鲁姆洛夫】（游览时间约 1 小时）走进这座欧洲美丽的中古小城，时间仿佛停留在十八世纪。这充满中世纪迷人气息的小镇，白墙、红瓦、石板路处处可见。尤以 13 世纪所建哥德式的边界城堡颇为有名，您可走上城堡，名城美景尽收眼底。【克鲁姆洛夫城堡】（外观）这个城堡是波希米亚地区仅次于布拉格城堡的第二大规模的城堡,从伏尔塔瓦河畔仰望城墙,能感到一种震撼力和美感。城堡建于 13 世纪,此后又经过陆续扩建,成为了一个将各个时代的建筑风格巧妙融合在一起的大型建筑群。这座东西走向的城堡中最古老的部分叫做“赫拉德克”,就是穿过红门进入庭院(第一庭院)之后,可以看到的有塔的那个建筑。随后前往卡罗维瓦利，抵达后参观。【卡罗维瓦利】小巧的城镇充满热闹气氛，却又不减其优美典雅的气质，自古吸引着欧洲贵族豪门、影视红星流连忘返。顺着小溪蜿蜒深处漫步，欣赏两旁巴洛可样式建筑，拜访斯普鲁特温泉回廊、市场温泉回廊、磨坊温泉回廊。不妨买个造型特殊的专用温泉杯，品饮一杯上乘温泉水。您可游览各式精品名店或驻留街头一品浓郁咖啡，一享欧式浪漫风情。【萨多瓦温泉】又称公园长廊温泉，这是这里唯一一口低温温泉，温泉水温 30 度，它的成分中很少有矿物质，但包含很多的二氧化碳。【磨坊温泉】又称米尔长廊温泉，华丽、雄伟的巴洛克建筑，1881 年建成，长达 132 米，有 124 个石头廊柱，廊柱顶上有 12 个古典雕像，他们代表了 12 个月。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：洞穴餐厅三道式鳟鱼餐 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **卡罗维瓦利-130KM-布拉格**早餐后，前往东欧有“中世纪宝石”美誉的捷克首都布拉格，抵达后开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【★布拉格城堡】（入内参观）布拉格城堡始建于 9 世纪，经过国内外建筑师和艺术家多次改建、装饰和完善，城堡集中了各个历史时期的艺术精华，是捷克较吸引人的游览胜地之一。其中的旧皇宫（Stary Kralovsky Palace）是以往波西米亚国王的住所，历任在位者对不同部分进行修缮。整个皇宫建筑大致分为 3 层，入口一进去是挑高的维拉迪斯拉夫大厅，也是整个皇宫的重心，上层的新领地大厅有许多早期书记的图像；下层有哥特式的查理四世宫殿，和仿罗马式宫殿大厅。【★圣维特教堂】（入内参观，如遇关门则外观）气宇轩昂的圣维特大教堂是布拉格城堡最重要的地标建筑，该教堂始建于 14 世纪，在历史上经过三次扩建，于 1929 正式完工。这座令无数建筑师呕心沥血的建筑，宛如一件精雕细琢的艺术品般耐人寻味，此外，它也是布拉格城堡王室加冕和辞世后的长眠之所。【★圣乔治教堂】（入内参观，如遇关门则外观）圣乔治教堂位于圣维特大教堂的东面，是一座用红墙砖瓦打造的的古罗马式建筑杰作，也是布拉格第二古老的教堂。这座教堂始建于公元 920 年，历经破坏与重 建，最后于 17 世纪增加了巴洛克式样的正立面。【★黄金小巷】（如果关门则外观）黄金巷是布拉格城堡中的著名景点，位于圣乔治教堂与玩具博物馆之间，从圣乔治教堂向东，拐进一条小巷后，你便会来到这条小屋林立的黄金巷。【查理大桥】查理大桥始建于 1357 年，1400 年竣工，横跨布拉格市伏尔塔瓦河。此桥是遵照捷克国王查理四世之命而建，因此得名查理大桥，是捷克现存较大的古桥，也是连接布拉格老城、小城和布拉格城堡的交通要道。查理大桥以罗马天使桥为样板，是典型的哥特式建桥艺术与巴洛克雕塑艺术的完美结合。桥的一端入口处耸立着查理四世的全身雕像，两侧是带有巴洛克式浮雕的哥特式门楼。桥两侧石栏杆上有 30 座雕像，为天主教圣徒和保护神，造型有女神、武士、人面兽身和兽面人身像等。【旧城广场】布拉格老城广场是 11 至 12 世纪中欧贸易最重要的集市之一，也是决定国家历史命运的政治事件发生地。布拉格老城广场成为了当年热炒的“CBD”商圈，欧洲各地的富商们在老城广场周围修建起精美绝伦的巴洛克式豪宅，虽然同为巴洛克式，但建筑之间绝不相同。【旧皇宫】（外观）旧时的皇宫，现在仍是捷克举行重大活动的场所，例如总统选举、国宴和重要庆典等。【布拉格天文钟】布拉格天文钟（英语：The Prague Astronomical Clock）也称“布拉格占星时钟”，是捷克首都布拉格的一座中世纪天文钟，安装在老城广场的老城市政厅的南面墙上，是一个热门的旅游景点。这座大钟至今走时准确，当地人在此驻足校对手表的时间。每天中午 12 点，十二尊耶稣门徒从钟旁依次现身，6 个向左转，6 个向右转，随着雄鸡的一声鸣叫，窗子关闭，报时钟声响起。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：布拉格三道式烤鸭餐 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **布拉格-80KM-库特纳霍拉-270KM-布拉迪斯拉法**早餐后，前往库特纳霍拉，抵达后开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【库特纳霍拉】库特纳霍拉(Kutná Hora)，常被称为“KH 小镇”，距布拉格约 60 公里，坐火车 1 小时即到。公元 14 世纪时，这里因为开采出银矿而飞速发展，和布拉格竞相成为波西米亚最重要的城市。如今，它是一座迷人的中世纪城镇，拥有若干引人入胜的历史景致，并在 1995 年被联合国教科文组织评为世界文化遗产。随后前往布拉迪斯拉法，抵达后参观。【布拉迪斯拉法】布拉迪斯拉法是斯洛伐克的首都，作为首都的城市，却一点也不繁华，很宁静很安逸。城市以古典主义风格建造、缀以巴洛克风格装饰的房子所规划成的街道，别有一种质朴可爱的情趣。【斯洛伐克旧市政厅】（外观）旧市政厅是建于 14–15 世纪的 3 座建筑的组合，现在是布拉迪斯拉发的市立博物馆。被称为是布拉迪斯拉发最吸引人耳目的历史建筑物之一。【加冕教堂】（外观）这是一幢美丽的哥德式建筑物，是斯洛伐克国家重要的文化遗产。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **布拉迪斯拉法-30KM-潘多夫购物村-200KM-布达佩斯**早餐后，前往潘多夫购物村，抵达后开始血拼。【潘多夫购物村】（不少于 2 小时）充满特色的餐厅、酒吧及儿童游乐场，加上四周秀丽的景色，都使这里成为时尚消费者的完美选择。崭新的购物广场上拥有超过 200 多个品牌的顶级设计名品店,每年都在不断拓展,吸纳更多设计师大牌进驻。随后前往布达佩斯，抵达后参观。【布达佩斯】布达佩斯被誉为“多瑙河上的明珠”和“小巴黎”的美称。多瑙河两岸的布达与佩斯原是两座独立的城市，1873 年合并成了一座城市并取名为：布达佩斯。在布达佩斯，方向是很好辨认的。多瑙河是南北走向，所以布达在西，佩斯在东。【★渔人堡】（入内参观）渔人堡(Halaszbastya)，新哥特式的城堡建于 1895-1902 年，因此地在中世纪时由当地渔夫负责守卫而得名。渔人堡看起来似乎很古旧，实际上它是近代设计家福里杰斯(Frigyes Schulek)的杰作，于 20 世纪初完成。从这里可以纵览多瑙河及布达佩斯全城。【马加什教堂】（外观）这座建筑的外观色泽亮丽，属新哥特式教堂，蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其风格等多种元素。而教堂内部的彩绘玻璃窗和顶棚画，更是不可错过的亮点。【圣伊斯特万大教堂】（外观）教堂以匈牙利第一位国王圣·伊斯特万一世（Saint StephenI）的名字命名，主要是纪念他对匈牙利的巨大贡献。现在，这位国王的木乃伊化的右手还藏于教堂内的圣物盒内。圣·伊斯特万大教堂是匈牙利最重要的教堂，它始建于 19 世纪中期，历经 54 年，才最终于 1905 年建成完工。【国会大厦】（外观）坐落在多瑙河之滨的布达佩斯国会大厦，是一座宏伟壮观的新哥特式建筑，是布达佩斯的象征。国会大厦长 268 米，最宽处 118 米，平均高 42 米，中心圆形拱顶的尖端高 96 米，周围有两个哥特式大尖顶，22 个小尖顶，是世界建筑艺术中的珍品。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **布达佩斯-240KM-维也纳**早餐后，前往维也纳，抵达后开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【维也纳市立公园】公园内还有不少其他音乐家的雕像，如在雪松旁边的管风琴大师布鲁克纳半身像、抒情曲之王舒伯特大理石全身坐像等。在市立公园里有一个施特劳斯经常演奏音乐会的小广场，还有一所可以容纳 150 人的音乐厅，冬季就在这里举行音乐会，夏季则在广场举行露天音乐会。【斯特劳斯金色雕像】被世人誉为“圆舞曲之王”的音乐家约翰·施特劳斯是奥地利人的骄傲，人们在维也纳的市立公园中安置了一座施特劳斯拉小提琴的金色全身雕像，这也是维也纳著名的标志之一。很多游客都会来这里与斯特劳斯像合影。【国会大厦】（外观）维也纳国会大厦原隶属于哈布斯堡王朝的奥地利国会，于 1919 年哈布斯堡王朝被推翻后所建立的奥地利共和国的国会，奥地利国会分为上议院和下议院，也是当时决策主要制定的地方；新市政厅素有美丽花饰窗格和精雕细琢的阳台而吸引众多游客。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **维也纳**早餐后，开始美妙的观光之旅，今天主要游览景点为：【★美泉宫】（入内参观、不含后花园和儿童博物馆）美泉宫（德语：Schloss Schoenbrunn ，又音译作申布伦宫）是坐落在奥地利首都维也纳 Vienna 西南部的巴洛克艺术建筑，曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，如今是维也纳最负盛名的旅游景点，美泉宫及其花园也已经被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。注意：由于美泉宫门票时间需要提前预定，届时参观时间可能调整，不再另行通知，以出团通知为准，敬请谅解！【市政大厅】（外观）非常宏伟的新哥特式建筑，是维也纳市长和市议会的驻地。市政厅正面有 5 座尖塔，中间的正塔高 98 米。当年修建市政厅时，教会对非教堂建筑的高度有严格的规定（不得超过 100 米），设计师巧妙地在塔尖加上一尊高 3.4 米的“市政厅铁人”，显示了人们对旧势力的挑战。【国家歌剧院】（外观）维也纳国家歌剧院是世界上最著名的歌剧院之一。也是"音乐之都" 维也纳的主要象征,素有“世界歌剧中心”之称。【自由活动时间】（不少于 2 小时）在举世闻名的音乐之都维也纳游走漫步，感受音乐华章。 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：维也纳三道式烤肋排餐 晚餐：中式六菜一汤  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **维也纳-上海浦东国际机场**早餐后，前往机场，在导游带领下协助客人办理退税和登机手续，搭乘奥地利航空公司航班返回上海浦东国际机场。交通：参考航班：OS 075 VIEPVG 1315 0600+1 |
| **用餐** | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 夜宿飞机上 |
| **D11** |
| **行程详情** | **上海浦东国际机场**抵达上海浦东国际机场。温馨提示：抵达机场后请在第一时间将您的护照、登机牌交予领队或导游，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1 签证：ADS 团队签证费用，随团进出，不允许擅自离团2 机票：欧洲往返机票（含税费）3 住宿：全程精选欧洲当地 4 星酒店双人标准间配套，酒店含自助早餐4 用餐: 全程午晚餐共计 16 顿，其中中式团餐六菜一汤 13 顿、洞穴餐厅三道式鳟鱼餐 1 顿、布拉格三道式烤鸭餐 1 顿、维也纳三道式烤肋排餐 1 顿，具体安排见行程（行程中公里数较长的午、晚餐导游有权根据实际情况选择退餐费 15 欧/人/餐以保证行程的顺利进行）5 导游：全程中文导游6 用车：境外旅游巴士及专业司机7 门票：布拉格城堡区、渔人堡、美泉宫8 全程司机、导游服务费9 旅游人身意外险及旅行社责任险 |
| **费用不包含** | 1 一切个人消费2 境外自由活动期间和转机期间因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等一切不可抗力所引起的额外费用3 不保证夫妻、成年子女与父母同房，如产生单间差，则需另补全程单间差 4000 人民币/间4 行程中其他未提及的项目以及自理的餐费（餐自理—游客自行准备用餐，请参照行程中标注） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 若发生旅行社已尽合理义务但仍不能避免的事件或者不可抗力因素导致合同解除的，旅行社或者旅游者皆无责。若由此造成旅游者滞留的，旅行社应采取相应安置措施。增加的食宿费用由旅游者承担；增加的返程费用，由旅行社和旅游者分担。以上法律规定请审慎阅读并知悉如为多人出行，预订人/旅游者代表确认已征得其余全体出行人同意作为本次旅游签约代表，受托人在旅游合同及其附件上的签字全体委托人均予以认可。如您未取得授权，请不要代为预订下单/签署合同为确保未成年人出行安全，建议未成年出行由监护人陪同或同行者持监护人委托证明，请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式等），以免产生预订错误，影响出行。如因您提供信息错误而造成损失，由您自行承担为确保您能顺利出行，下单后，请及时提供所有出行人的护照首页照片或扫描件，方法：携程APP右下角我的携程-选择您的订单-自助服务-签证中上传如因意外事件及不可抗力，包括但不限于航空公司运力调配、机场临时关闭、天气原因、航空管制等导致航班取消或延期的，旅行社将尽最大努力协助您办理变更事宜，如产生差价，多退少补本产品会在当地由随团服务人员根据具体情况推荐自费项目，一般为套餐形式，您可根据自身需要选择是否参加，绝无强制消费出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点/场馆未能正常游玩/参观，服务人员经与您协商一致后可根据实际情况取消或更换该景点/场馆，或由服务人员在现场按旅游产品中的门票价退还费用（退费不以景区/场馆挂牌价为准），敬请谅解赠送项目，景区/场馆有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，您也可以选择参加或者不参加如果联运段航班已经出票，但因客人原因导致无法乘坐第一段航班，按航空公司规则，后面几段航班默认放弃乘坐，由此产生的损失，由您自行承担具体航班号及航班时刻，请以最终所出机票信息为准该目的地区域内多数酒店不提供一次性洗漱用品，敬请谅解欧洲团队酒店标准：（1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；（2）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；（3）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，电梯每次只能乘坐两个人和行李，有些酒店没有电梯；（4）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；（5）由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求，敬请谅解产品如有免排队服务，受景区淡旺季影响，实际行中免排队服务在游客较多的情况下可能仍需排队，敬请谅解本产品在实际游览过程中可能会有不同车辆和服务人员为您服务，敬请谅解本产品行程实际出行中，在不减少景点/场馆且征得您同意的前提下，随团服务人员、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点/场馆的游览/参观顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合。因当地经济条件有限，交通、酒店服务及设施、餐饮等方面与发达城市相比会有一定的差距，敬请谅解请在随团服务人员约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误您和其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，请您自行前往下一集合地点，敬请谅解植物类景观（枫叶、樱花、油菜花等），可能会因天气原因导致观花不佳等情况，敬请谅解在旅游行程中，个别景区景点/场馆、餐厅、休息区等地存在非旅行社安排的购物场所。携程提醒您根据自身需要，理性消费并索要凭证。如产生消费争议，将由您自行承担，敬请谅解持军官证、老年证、学生证等其他符合景区/场馆门票优惠政策条件的游客，出行时请携带好证件原件，具体门票可享优惠政策及优惠金额以服务人员现场评估为准团队行程由领队负责所有的机票及护照，故出发前护照机票将不配送客人，由领队直接带至机场并帮您统一办理登机手续欧洲部分商场周末、节假日不营业，如行程中存在无法满足购物需求的情况，敬请谅解为了不耽误您的行程，请您在国际航班起飞前240分钟到达机场办理登机和出入境相关手续目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，携程提醒您谨慎消费 |
| **温馨提示** | ◎请务必保证客人在护照签名页及签证表格上亲笔签名；◎请务必保证客人资料的真实性；如客人无法保证以上两点，我公司将谢绝客人参团！签证办理与销签◎因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。◎欧洲相关国家的销签时间通常在15个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排。游客责任◎本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。因此而所引发之额外支出或损失，我公司会尽全力协助客人解决，但由此产生的损失由客人承担。◎行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。 |
| **退改规则** | 违约条款旅行社违约：旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用，并按下列标准向旅游者支付违约金：行程前 违约金行程前29-15日 5%行程前14-7日 20%行程前6-4日 50%行程前3-1日 60%行程开始当日 70%如按上述比例支付的违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。旅游者违约：在行程前解除合同的，必要的费用扣除标准为：行程前 违约金行程前29-15日 5%行程前14-7日 20%行程前6-4日 50%行程前3-1日 60%行程开始当日 70%如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。 |
| **签证信息** | 奥地利签证 |
| **报名材料** | 护照首页 |