**越玩越野 极北漠河 一价全含，2-8人mini团 哈尔滨+亚布力滑雪旅游度假区+大雪谷+雪乡 +漠河+北极村丨双飞双卧8日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 966361734943056Zd | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 『私人订制丨精致小团』Vlog航拍丨雪地摩托+马拉爬犁ClubMed不限时滑雪+温泉丨爸爸去哪拍摄地 |
| **产品介绍** | 精致小团：2人起发，8人封顶，mini团告别传统大团，更自由更灵活。独立包车赏雪，匠心打造招牌产品，全程随走、随停、随拍品质保证：0购物0自费0套路，真纯玩，不含任何隐形购物店，让您全心全意享受旅程。无任何强制消费，真正做到轻松自由行。优选住宿：提供基础版/升级版供选择，满足个性化需求。基础版：哈尔滨2晚4钻+3晚特色民宿升级版：哈尔滨2晚5钻+牡丹江5钻+特色民宿+北极村/漠河4钻慵懒冰城：尔滨CITY WALK，让您品出东方小巴黎味道丨中央大街citywalk，索菲亚教堂喂鸽子，松花江铁路桥看蓝冰，热门榜TOP1冰雪大世界冰火两重天：ClubMed专用雪场·激情滑雪不限时，泡亚雪寒地温泉玩雪大礼包：雪地摩托登龙江高峰，马拉爬犁+雪中森林，探访威虎寨，化身“座山雕”与“土匪”互动，动感雪圈，篝火晚会大秧歌深度北境：祖国大陆最北端的临江小镇—“不夜城”北极村，期待光与影的结合。旅行小惊喜：每团赠送一部雪乡网红航拍视频，“爸爸去哪儿”拍摄地大雪谷畅玩，走进真实版狗熊岭 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **出发地—哈尔滨**自行前往机场，搭乘航班前往冰城哈尔滨市，抵达后司机接站指定户外用品商店领取御寒三件套：防风面罩、温馨手套、温暖热帖，后送往酒店入住，后自由活动。酒店前台提”东北王“办理入住，自行缴纳入住押金，退房时客人自退押金【温馨提示】1出发前 1 天晚8点左右会以短信的方式，将入住酒店信息发送到客人的手机上。2飞机落地后请及时打开手机，接机人员会和您联系，由于机场出口处不能长时间停车，如您比预计抵达的时间早，请提前联系接机司机前往出口处接您。3按照国际惯例，客人正式入住时间是下午 14 点后，入住时间须视当时的用房情况来定。4哈尔滨的冬天室外温度大约在零下 25 度左右，抵达哈尔滨后可根据贵宾准备的防寒用品适当添加。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D2** |
| **行程详情** | **【哈尔滨-亚布力，约3H】不限时激情滑雪，马爬犁原始森林雪地穿越，雪地温泉**开启雪乡童话之旅，走进冰雪世界，亚洲最大国际滑雪中心不限时滑雪，体验雪地温泉冰火两重天【亚布力滑雪旅游度假区】乘车赴亚洲最大国际滑雪中心、世界大学生运动会雪上项目的承办地，亚布力是中国滑雪旅游业的发祥地，沿途欣赏皑皑白雪的旖旎群山，莽莽林海，壮丽无比的北国林海风光。【冰天雪地中的“贵族运动”——ClubMed专用雪场·激情滑雪】体验滑雪（提供雪鞋、雪板、雪杖），雪场自然条件良好，处于群山环抱之中，林密雪厚，配上飒爽的滑雪英姿发到朋友圈晒一晒吧！、【马拉爬犁】穿越林海雪原，勇闯【土匪营寨】马拉爬犁是东北冬季特色的一种交通工具，在古代，人们为了方便在雪天出行，制作了这种类似于马车，但有比马车更能适应冬季路况的交通工具，从遥远的年代一直传承至今，已经成为了东北冬季具有代表性的一种项目，乘坐爬犁在林海雪原中穿梭，感受冰雪森林的神秘乐趣。在这片林海雪原之中，传说有各类匪徒，他们在林中隐居，劫富济贫，惩恶扬善，偶尔喜欢与路过的客人开开玩笑，与他们讲述这里的故事，甚至可以回想起智取威虎山里的抗战英雄杨子荣的事迹，身临其境，将这里的历史故事与年代感一览无余。【动感雪圈】又称“雪上飞碟”，惊险刺激的雪圈畅玩，来到冰雪世界怎能不玩雪圈呢？从高处顺雪道飞驰而下，感受不一样的冰雪体验！排好队，大家一起下滑会更有意思哟，体验不同的雪圈赛道，唱响雪海的美丽音符；雪地转盘使您在蓝天、白云、雪花中飘逸，体验冰雪的魅力！【寒地温泉】（自备泳衣）亚雪寒地温泉水采自于地下三千米的深井温矿泉，皑皑白雪的冬季在雪花飞舞的室外体验温泉的冰火两重天已经成为近年来当地人以及来亚雪观光的游客一定会体验的项目之一。【温馨提示】1在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子呦，根据柜子大小不同参考价格 20 元/个-80 元/个不等，具体价格以景区实际为准！滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫，温泉以及滑雪根据情况可能调整到雪乡，不另行通知。2根据亚布力雪乡酒店用房情况，第二天和第三天入住酒店和行程可能会前后调整，以实际为准！3全程如遇高速封路，亚布力往返哈尔滨改为火车硬座或动车二等座，火车票费用由客人自理。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 亚布力/牡丹江 |
| **D3** |
| **行程详情** | **【亚布力-雪乡，约2.5H】醉美雾凇路段，亲临网红爸爸去哪儿拍摄基地，航拍雪乡**【甄美亚雪公路】《悬崖之上》拍摄地，当时在雪乡拍摄现场回看画面时，张艺谋曾不由感叹：“真的雪，真的美！”他表示真实的雪花、雪地、雪堆有着人造雪无法比拟的质感。演员脸上的雪化成水再结成霜，只有大银幕才能体现出这种小细节，我们要穿越的，正是这部电影的拍摄地，走下车置身雪原森林之中，仿佛穿越到荧幕的美景，惊艳到让你忘记了寒冷。【雪乡大雪谷】【爸爸去哪儿拍摄地】——现实版【熊出没】：雪乡大雪谷景区的撒欢儿游玩互动体验：东北电音秧歌、雪地转转；雪谷民俗村：秘境中穿越时空，回到那个年代，看东北年货大集；东北IP：威虎厅、雪谷祈天神树（仪式感十足的雪中祈福，拍美美照片）这里展现的是山谷间的美丽雪景以及东北民俗风情，可以看到雪蘑菇、雪崖、冰瀑、木屋、地窨子等景观，还可体验穿越雪原林场，这里也曾是第一季《爸爸去哪儿》的拍摄基地。在大雪谷，可以见到地窨子、马架子，猎户之家、抗联密营遗址等景点。大秃顶子山(已含门票)4.6/5【雪地摩托登顶素有"东方的阿尔卑斯山"的美誉大秃顶子山】主峰海拔约1690米，是黑龙江省境内的一座高峰。拥有大片平地，是观赏雪景的胜地。【童话雪乡】犹如一颗璀璨的明珠，镶嵌在张广财岭的东南坡，由于受山区小气候的偏爱，雪质优良，雪量丰富，隆冬季节几乎日日飞雪迎宾，好一派北国风光。沿途欣赏银装素裹，白雪皑皑林海雪原风光。雪乡藏于深山，这里有北国最高的山峰，最密的林海，最厚的积雪，最洁净透明的阳光。抵达雪乡后，旅游车不能进入景区，换乘景区的摆渡车，由于游客较多，摆渡车往返时间比较长，需要耐心等候。在景区停车场下车后大家需要步行到入住地点，尽量少拿行李，感受下户外行走的乐趣【雪乡航拍】我们主张在旅行方式上的延伸和探索，提倡兼具品质与独具风格的旅行体验，让你的每次精彩，有视频为证，让你的旅行故事，完整记录（赠送项目，无人机不能飞行，选择相机拍摄）【嗨翻雪乡之夜】当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界，在雪韵大街，人山人海，沿着队伍前行，来到中国雪乡石碑广场，热情的音乐欢迎五湖四海的客人！【温馨提示】1雪乡酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备；2由于雪乡为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；3因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 雪乡/新雪乡民宿 |
| **D4** |
| **行程详情** | **【雪乡-亚布力-哈尔滨】雪乡自由打卡，打卡冰城名片冰雪大世界**【雪乡清晨自由打卡】清晨的雪乡，从沉醉炊烟飘渺的迷离到驰骋雪地爬犁的快意，穿行于雪乡的街头巷尾，发现专属于您的雪乡印象。雪乡的美，美在千姿百态，可在雪韵大街自由打卡。精心为您安排的清晨自由行，是对您旅行的最大尊重，比较市场上徒有虚名的私人景点，这才是您正确的选择。【地标网红雪韵大街】自行打卡景点，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美 POSS！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂【自行体验泼水成冰】一般都用保温杯，塑料瓶中装满热水，由于瓶口较小，用力泼水的效果会更好。个视野开阔，可欣赏日出或日落的地方，如果地上有厚厚的白雪那就更美了。（自行体验，注意安全！！！）【棒槌山栈道空中穿越】自由活动，穿梭在茫茫的棒槌山半山腰，感受那雪的世界，雪的美，俯瞰整个雪乡你会被这童话般雪世界所迷住......美的让人不敢相信，这里也是所有年轻人来雪乡的必去打卡地！【雪景之源摄影观赏区】自行观赏独具东北民俗风韵的建筑群落，小木屋层层叠叠，高低起伏，屋舍相连，一派天成。体验东北民俗、观赏林海风光、摄录旷世佳作的绝佳去处。穿越森林栈道，这里不仅有不可复制的独特雪景，穿林海跨雪原更是不可或缺的奇妙体验，穿越栈道观雪乡全景。【冰雪大世界】（圣诞节前后开放室外，未开放期间参观室内冰灯馆）中国哈尔滨冰雪大世界始创于1999年，是由黑龙江省哈尔滨市政府为迎接千年庆典神州世纪游活动，凭借哈尔滨的冰雪时节优势，而推出的大型冰雪艺术精品工程，展示了北方名城哈尔滨冰雪文化和冰雪旅游魅力。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D5** |
| **行程详情** | **哈尔滨-漠河**哈尔滨，这是一座从不缺少故事的城市，因它欧式的外表，浪漫的情怀，梦幻的季节，注定了会发生各种各样的“情劫”。但这些都不是它的，是属于它的仰慕者！它的故事早已散落在这城市的绚丽斑斓中。【哈尔滨City Walk】沉淀哈尔滨60余年冰雪文化与魅力中央大街 探索城市文化与建筑风格松花江 江面上人们的游玩胜地索菲亚教堂 穿越百年时光与辉煌重逢道里菜市场 承载着哈尔滨百年市井的气息根据火车时间，前往火车站，搭乘火车硬卧前往漠河市【温馨提示】：【火车票信息】：①车次铺位以出票为准，无法保证满足车次铺位等特殊需求，均为系统随机分配，以实际出票车次为准！②铁道部新规定使用无纸化火车票：请牢记地接管家告诉你的车次、车厢及铺位号码，直接刷身份证进站、上车找对应铺位，切记！③旺季车票紧张，可能会出分段接驳票，敬请谅解。【注：由于大兴安岭地区地势特殊，冬季气温较低，常会出现铁轨结冰等现象，如遇火车停运等突发状况导致滞留或无法前往漠河，请做好心理准备，如遇此类不可抗力因素产生的损失均由游客自行承担，我社协助处理！敬请知晓！】【参考车次】：K7039次，17:18哈尔滨—10:07漠河（次日）；K7041，18:20哈尔滨—12:05漠河（次日）；K5171次，12:31哈尔滨—06:55漠河（次日）或其他车次。铁路调图时刻可能调整，具体以出票时12306列车时刻为准。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车硬卧 |
| **D6** |
| **行程详情** | **漠河-北极村**早抵达素有“金鸡之冠，天鹅之首”“不夜城”之美誉的漠河，下车前检查好自己的物品避免遗落，工作人员会提前与您取得联系，请保持手机畅通，下车后不要急于拍照，我们会给您预留足够的拍照时间，漠河火车站集合，集合完毕我们出发前往北极村，开启我们的找北之旅吧。【北极村】村原名漠河乡，是我国大陆最北的临江村镇，来到北极村，我们才可以一览神州北极的风采。北极村就是这样一个神奇的地方，无论冬夏，总有大批游客不辞辛苦慕名而来，他们在这里停留数日，他们找北、找静、找奇、找纯、找刺激......【北极村碑】北极村的标志，此处留影。【神州北极广场】位于黑龙江畔，竖立着一座“神州北极”石碑，“神州北极”四个大字遒劲有力，霸气壮观，这可是北极村招牌的标志了，也是中国最北端的一处象征。【最北邮局】来到此处买纪念品和明信片，写上祝福的话语，再让工作人员盖上最北邮局的戳，从中国最北的地方寄回家，告诉家人、朋友，你“找到北啦！”【最北哨所】因为这可是军事重地，闲人勿近，更别谈入内参观了哦。所以，我们只能外观，身在最北疆，心系党中央，最北哨所，冰天雪地守边防，就让我们保持着对边疆战士的尊敬之情【中国最北一家】不是精美豪华的高楼大厦，也不是宽敞明亮的别墅洋房，古朴的木刻楞，也值得你拍照留念，只因，他是作家迟子建笔下的儿时记忆，她在最北，她是唯一。【北极沙洲】徒步走至这里可是北中之北，“北望垭口广场”北字标志是三个北字的半边，从中心呈120度角散射排列，所以从哪个角度看都是北字。登北极沙洲岛，徒步参观欣赏自然纯正的原始林地风光，兴奋地触摸“我找到北了”“中国北极祈福石”石碑和象形“北”字雕塑来享受：让你置身“北”的世界，尽情找北，让“让你找不到北”见鬼去吧！来北极村不到沙洲，不能算真正到了最北；来沙洲不留影，不算拥有最北的纪念。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 北极村/漠河 |
| **D7** |
| **行程详情** | **北极村-漠河-哈尔滨**天刚蒙蒙亮，大兴安岭的空气中透着山林中散发出来的清新味道。沉睡的小山村正在慢慢的苏醒过来。您可以四周逛逛，伸伸懒腰，做做深呼吸，感受北极村清晨的宁静。可以观看乌苏里江日出，也可以【自行体验泼水成冰】，拍上美美的照片，争霸朋友圈！【鄂温克驯鹿园】近距离观察驯鹿的生活习性，敖鲁古雅鄂温克族是中国最后的狩猎部落这里几乎家家户户都养着驯鹿。驯鹿又名角鹿，在中国驯鹿只见于大兴安岭东北部林区。【松苑公园】全国唯一一座城内原始森林公园，神奇的“四不烧”之一，凡至此者，可增福寿也可納瑞气。是我们必及之所，我们一起感受浓郁的原始森林风情。【北极星广场】由一百多个台阶组成，是漠河的最高点，可以俯视漠河全县的全景。找北之旅即将结束，在这里留下最后的回忆！备注：漠河县城景点均为免费景点，如因场馆关闭或其它不可抗力因素导致无法参观，无任何费用可退。行程根据车次时间调整，如返程火车时间较早则取消游览松苑公园-火灾纪念馆-西山公园（北极星广场）景点参观，不便之处，敬请谅解！后前往火车站搭乘硬卧前往哈尔滨。【温馨提示】：【火车票信息】：①车次铺位以出票为准，无法保证满足车次铺位等特殊需求，均为系统随机分配，以实际出票车次为准！②铁道部新规定使用无纸化火车票：请牢记地接管家告诉你的车次、车厢及铺位号码，直接刷身份证进站、上车找对应铺位，切记！③旺季车票紧张，可能会出分段接驳票，敬请谅解。【注：由于大兴安岭地区地势特殊，冬季气温较低，常会出现铁轨结冰等现象，如遇火车停运等突发状况导致滞留或无法前往漠河，请做好心理准备，如遇此类不可抗力因素产生的损失均由游客自行承担，我社协助处理！敬请知晓！】【参考车次】：K7042次，15:50漠河—09:42哈尔滨（次日），K5172次，16:55漠河—14:03哈尔滨（次日）；K7040次，12:35漠河—05:46哈尔滨（次日）或其他车次。铁路调图时刻可能调整，具体以出票时12306列车时刻为准。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车硬卧 |
| **D8** |
| **行程详情** | **哈尔滨-出发地**早上抵达哈尔滨，自由活动，我社根据您的返程航班时间提前3-4小时赴哈尔滨太平国际机场，乘航班返回您的家乡，希望您能留下一个美好的回忆！ （我社包含统一一次送机，如您需单独送机，费用另补）如您的航班较晚，可将行李寄存，自行游览哈尔滨市区景点注：由于最早火车09:42抵达，所以返程航班请务必购买12:30之后的。※赠送项目，如因时间、天气或是政策原因我社有权利取消该项目，赠送项目不去不退！※在不减少客人游览景点的前提下，我社导游根据实际情况有权调整行程景点先后顺序！※导游会推荐本地特产，非强制，请大家理性购物！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【大交通】出发地-哈尔滨往返经济舱飞机票，机票一经出票，如变更机票或退团需收取全额机票损失，请务必提供准确客人名字+身份证号码，感谢您的支持与配合。【火车票】哈尔滨-漠河往返火车硬卧（不保证车次、铺位等特殊要求）【基础版住宿】哈尔滨2晚4钻+3晚特色民宿哈尔滨4钻酒店：丽景花园/傲雪四季/星程/丽呈東谷/悦华东方/工会大厦/昆仑大酒店/秋果/自安然/百祥假日/智选/伯爵/雪黎/桔子水晶或同级亚布力商务酒店/民宿：雪缘宾馆/二浪河炕标/别墅标间或同级雪乡/新雪乡：2-4人暖炕民宿，一批人不拆分，独立卫浴（可自费升级2人炕，新雪乡为二浪河/永安/牡丹江）北极村/漠河：家庭宾馆或同级民宿备注：亚布力，雪乡、北极村都为民宿，体验性质，只保证干净卫生，请降低心理预期，哈尔滨城市内升级了商圈４钻酒店【升级版住宿】哈尔滨2晚5钻+牡丹江5钻+雪乡民宿+北极村/漠河4钻哈尔滨5钻酒店：湖景嘉华酒店/喜来登酒店/融创施柏阁/融创皇冠假日/勃莱梅/美丽岛/湖景嘉华/谭格美/新巴黎/君逸酒店/璞硯酒店/哈布斯堡/汇智巴黎四季/枫叶小镇或同级牡丹江5钻酒店：世贸假日或同级雪乡/新雪乡：2-4人暖炕民宿，一批人不拆分，独立卫浴（可自费升级2人炕，新雪乡为二浪河/永安/牡丹江）北极村/漠河：北极山庄/索金大酒店/峰悦之约/翅冀温泉酒店/松毅酒店/松悦/银麓/国际会议中心/半岛假日或同级除民宿外，我社默认安排标间，如需大床，升级费用现询。【用车】2-3人越野SUV（可自费升级霸道），4-6人免费升级别克Gl8或同级，7人及以上升级多座商务车型【门票】行程中注明含的景点第一道门票+景区必乘小交通（不含景区内设自费项目，另有约定除外）赠送冰雪大世界，如未开放不予退费。【用餐】酒店含早，正餐自理。【导服】司机服务无导游，司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务【保险】含旅行社当地责任险；强烈建议游客提前自行购买旅游人身意外险。【2-11周岁儿童】：往返机票、火车硬卧、当地用车。儿童不含：门票、景交、床位及早餐。 |
| **费用不包含** | 【1】单房差【2】自由活动期间交通费等私人费用；及行程中不含的餐；购物场所内消费；【3】酒店非免费餐饮费、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；【4】因交通延误、取消等意外事件或战争、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用【5】因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；【6】不含航空保险及旅游意外伤害保险（建议旅游者购买）；【7】“旅游费用包含”内容以外的所有费用。及行程中未提到的其它费用等。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | ★报名须知:1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及70岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准）6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！冬季东北温度温差比较大，各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。（1）记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；（2）进到房间后先检查房间的设施是否完好；（3）了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；（4）在房间内活动，注意烟火、设施的完好、睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；（5）如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。（6）冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。（7）第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。（8）万一发生失窃，尽快通知服务台。21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |
| **温馨提示** | 东北冬季注意事项1、东北准备物品①建议带保暖防风的衣服，因东北室内室外温差大，上身的最外面一件穿的厚实一点、穿脱方便的外套。如当地没有冬装，可到哈尔滨后在买。②保护好自己的耳朵和脚。带帽子或围巾可以保护耳朵；穿厚底或厚的袜子对脚的保护不可少。因东北部分地区有雪路滑，请穿合脚防滑的鞋子。③东北部分地区大风或极度冷的天气，鼻子吸入过多冷气，会导致短时的鼻塞，所以准备厚口罩或围巾也是很有必要的。④因东北温差大，请各位团友携带保温水杯。2、气候：在东北游览期间，应穿防风保暖的衣服，另外气候多变，敬请各位带好雨具，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皱裂，室内入睡前最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。3、交通：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。晕车的游客请尽量自备晕车药。4、路途问题：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区，有部分为山路，但全程为水泥或柏油公路，路况不错，很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。5、冬季封路等问题：冬季如遇暴雪高速封路，可能改为火车/高铁接驳，火车/高铁费用敬请自理，需要客人听从导游购买车次。造成滞留等产生相关食宿等费用敬请自理。6、关于自费：东北的娱乐项目较多，主要在亚布力、雪乡、长白山。产品分为纯玩产品与自费产品，自费产品中的自费项目会披露在产品推荐项目中，自愿消费不强制；不参加的客户，请在景区附近自由活动等待。关于购物：东北的行程一般全程无购物，如果客人要买点当地的特产，可推荐在哈尔滨或吉林市区自由选择。部分景区出入口有商店，为景区行为，非旅行社安排。7、关于用餐：本行程内所有特色餐为本社提前准备，不吃不退。8、关于儿童门票：儿童价不含门票景交以及娱雪赠送项目，如果超出身高所产生门票景交，请游客自行支付。9、长白山重要提示：1如遇到长白山封山则退门票费用，不再游览，继续走后面的行程，不提前通知。2行程优先长白山北坡，但是不指定长白山北坡或长白山西坡，请以实际出票为准。3长白山执行分时段预约、限量限额入山机制入山，故遇旅游旺季为保证您的游览完整度，我们会按实际预约到的时间入山，或与产品披露时间不同，敬请知悉。4长白山门票限量出售，提前7天售票，即使预售期外也会遇到无票或抢不到票情况，若无票可为您调整游览其他景点，门票多退少补，敬请知晓！5长白山环保车为一票通用，各景点间需换乘，景点较分散，游客游览的方式主要以自助游形式游览，无导游陪同请于谅解，并请您遵守游览时间，谢谢您的配合。6若长白山景区内个别小景点关闭（如长白山天池/绿渊潭/长白瀑布/小天池，小景点开放情况以景区实际公告为准，如遇关闭，恕不提前通知，敬请谅解），但门票和小交通等已经使用，则无费用退还，敬请知晓。7去往天池主峰看天池，需客人自行上山，导游不跟随进入天池景区，且天池景区是否开放受天气状况影响，无法保证每位贵宾都能一睹天池神秘面容。8【长白山门票说明】景区大门验票时需持本人有效证件（ 包括身份证、护照、港澳台通行证）刷证验票入区10、民宿设施：雪乡/二浪河/永安等民宿不提供一次性洗漱用品，请提前自备。11、安全问题：虽然东北治安比较好，但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多，所以要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全，请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动(特别是在进行冰雪活动和滑雪时)，出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。12、证件：因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界，地处三国交汇地，请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。13、以上行程中时间均为参考时间，实际时间以导。游安排为准导游有权根据实际情况调整游览顺序，但保证项目不减少、品质不降低！如遇景点维修或关闭，则更换成等价景点，14、自由活动期间司机、导游可能无法提供服务敬请客人谅解。自由活动期间请游客自行妥善保管贵重物品，注意人身安全财产安全，若有发生，与旅行社及导游无关。客人在当地如自愿放弃当地景点游览、用餐、住宿等，其单项费用我社均不退。15、滑雪注意事项：1.检查雪具是否完整：雪鞋、雪板、雪杖，是否完整并配套。2.滑雪基本姿势：双膝微曲。眼自然平视远方而不要盯着自己的雪板尖看。重心向前而不要向后，小腿要向前用力压紧雪靴。双手握雪杖向前举起，双肘微曲。初学者不要把手套在杖柄的绳套内。3.应急措施：当滑雪摔倒时，最重要的是要收颔近胸以防后脑受击。其次是要放松肢体，僵直的身体更容易受伤。最后是不要硬撑，一旦失去重心，初学者不要试图重新取得控制，还是任由摔倒不易受伤。 摔倒爬起时建议初学者脱下雪板，站起后再装上雪板。记住站立时雪板要和雪道垂直。 建议在当地聘请专业的滑雪教练，既可以保证安全还可以尽快掌握滑雪技能。4.当不滑雪的时候，务必不要站在滑雪道上。5.滑雪时“最好轻装上陈”，贵重物品、现金、首饰、手机等最好不要带在身上。6.最好带隐形眼镜滑雪，外戴“滑雪镜”。16、户外活动户外活动：尤其在积雪较厚的户外进行活动时，一定请听从领队的安排，不要擅自离队或到一些不清楚状况的区域拍照，以免发生意外；在冰雪上行走时，膝盖应微屈，身体的重心向前倾，小步行走，这样就不易滑倒。选择一双好的雪地鞋能帮助您解决大问题。进行有一定风险的活动时（如：冰上项目、滑雪等)，一定要听从领队和教练的指导，活动前，搓搓手，跺跺脚，搓搓耳朵，让全身筋骨活络起来，注意裸露在外的皮肤保暖，有了暖意再活动时才不容易冻伤，也不会因摔倒造成骨折等伤害；如果因为不小心而造成局部伤冻，要敷上冻疮膏，而且有冻伤后不要用热水去敷，防止造成更深的创伤，可以用雪搓、用冷水缓解，这样才能逐步康复17、室内外温泉1.请自备泳衣、泳帽及日常生活用品；2.沐浴前先洁身，洗去皮肤汗渍可更容易吸收泉水中的矿物质；3.切忌空腹或太饱时入浴，泡温泉浴时应多喝水，随时补充流失的水分；4.洗温泉浴时请您把身上的金属饰品摘下来，同时卸掉彩妆，指甲油等；5.选择适应自身的高、中、低温度的温泉池，一般从低温到高温，每次15-20分钟即可；6.温泉水中含有丰富的矿物质，泡过温泉后尽量少用沐浴液，用清水冲深更有利于保持附在皮肤上的矿物；7.温泉浴是一种中等强度的运动，在令身心得到全面放松的同时，灵敏度和注意力却会有所下降，故驾车人士一定要休息两个小时以上方可驾车8.温泉不宜长时间浸泡，否则会有胸闷、口渴、头晕等现象。9.雪地温泉的温度可达50-65℃，而户外往往在零下10-20℃，极大地温差。从室内走向户外温泉的路程中，披着浴巾，加上路程不长，一般不会感到特别寒冷。但在室内最好提前做准备活动热身，且泡完温泉起来后，应迅速披上浴巾保暖，并尽快回到室内，避免因着凉造成的胃肠感冒。）10.凡有心脏病、高血压或身体不适、营养不良或是生病刚好、急性感冒、急性疾病、传染病、女生生理期来时或前后、怀孕的初期和末期者都不宜泡温泉。18、行程：每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常的心态。因外出旅游肯定不回像居家时一般舒适，遇事不要急躁。请大家相互体谅，互相帮助。请您注意安排好时间休息。为防备团队在行进过程中出现突发事件，请记好地陪电话。东北行程由于有冰上活动、高山、湖泊等可能危及旅游者人身财产安全的活动项目，请组团社事先向游客做出说明和明确警示，建议客人购买人身意外伤害保险！ |
| **退改规则** | 一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准） |
| **签证信息** | 无 |
| **报名材料** | 请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件 |