**冰雪壹哥 一价全含，2-8人mini团 哈尔滨+雪乡+镜泊湖+长白山+激情滑雪+老里克湖+延吉丨双飞7日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 9663617349426395 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 精致小团：2人起发，8人封顶，mini团告别传统大团，更自由更灵活尊享座驾：靠谱当地老司机带队，2-3人城市越野SUV，4-6人别克GL8，7人及以上升级多座商务车型品质保证：0购物0自费0套路，真纯玩，不含任何隐形购物店，让您全心全意享受旅程。无任何强制消费，真正做到轻松自由行。奢华住宿：5晚四钻酒店（俗称当地五星）+1晚雪乡特色民宿　慵懒冰城：尔滨深度游览1整天，让您品出东方小巴黎味道丨中央大街citywalk，索菲亚教堂喂鸽子，松花江铁路桥看蓝冰，热门榜TOP1冰雪大世界，「哈工大/731/龙江科技馆 3选1」冰火两重天：粉雪天堂长白山体验山地滑雪，泡火山温泉spa深度延吉：区别常规产品走马观花，我们特别入住1晚延吉市，沉浸式旅行玩雪大礼包：雪地摩托登龙江高峰，冰雪画廊轻穿越丨白桦林徒步/森林动物园寻找傻狍子/牧雪山村威虎寨与土匪对话，老里克湖轻徒步+马拉爬犁旅行小惊喜：每团赠送一部雪乡网红航拍视频 | | | | |
| **产品介绍** | 精致小团：2人起发，8人封顶，mini团告别传统大团，更自由更灵活尊享座驾：靠谱当地老司机带队，2-3人城市越野SUV，4-6人别克GL8，7人及以上升级多座商务车型品质保证：0购物0自费0套路，真纯玩，不含任何隐形购物店，让您全心全意享受旅程。无任何强制消费，真正做到轻松自由行。奢华住宿：5晚四钻酒店（俗称当地五星）+1晚雪乡特色民宿　慵懒冰城：尔滨深度游览1整天，让您品出东方小巴黎味道丨中央大街citywalk，索菲亚教堂喂鸽子，松花江铁路桥看蓝冰，热门榜TOP1冰雪大世界，「哈工大/731/龙江科技馆 3选1」冰火两重天：粉雪天堂长白山体验山地滑雪，泡火山温泉spa深度延吉：区别常规产品走马观花，我们特别入住1晚延吉市，沉浸式旅行玩雪大礼包：雪地摩托登龙江高峰，冰雪画廊轻穿越丨白桦林徒步/森林动物园寻找傻狍子/牧雪山村威虎寨与土匪对话，老里克湖轻徒步+马拉爬犁旅行小惊喜：每团赠送一部雪乡网红航拍视频 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **出发地—哈尔滨**  自行前往机场，搭乘航班前往冰城哈尔滨市，抵达后专车接机，入住酒店。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **哈尔滨1日**  【哈工大/731部队罪证遗址/龙江省科技馆三选一】哈尔滨工业大学简称为哈工大，哈工大知名985学府之一，国防七子之首。731部队罪证遗址，七三一部队始建于1933年，曾以石井部队、东乡部队、关东军防疫给水部的名义从事人体实验、动物实验、生化武器研究生产等战争犯罪活动龙江省科技馆，通过新奇的设备将晦涩难懂、专业性极高的科学知识转化为简单易懂、可互动、充满乐趣的展示或游戏网，让孩子们动手探索，亲自实验，用心发现，科技从此变得迷人而有趣。【中央大街】这条拥有超过百年历史的商业街荟萃着许多经典的欧式建筑，是哈尔滨必体验之地。中央大街北起松花江畔的防洪纪念塔、南至经纬街，在这条由方石铺成的步行街两侧，坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。【防洪纪念塔】位于中央大街北端的广场上，它是哈尔滨地标建筑之一。这座纪念塔外形宏伟，它的建筑设计充满了浓郁的俄罗斯风格，因此成为游客们热衷留影的景点。【斯大林公园】是松花江畔的一座开放式景观公园，知名的防洪纪念塔就坐落在这里。这是一处充满俄罗斯风情的景观带，可见到一些艺术雕像和仿俄罗斯古典式风格的建筑，【松花江铁路桥】位于松花江畔，它是松花江上知名的铁路大桥，也是哈尔滨的首座跨江大桥。【松花江】松花江流经哈尔滨市区的这一段，早已成为这座城市的重要景观。每到冬季，冰封的江面上便成了人们的游玩胜地，可以在江上体验坐马车、玩雪圈儿等活动。【冰雪大世界】中国哈尔滨冰雪大世界始创于1999年，是由黑龙江省哈尔滨市政府为迎接千年庆典神州世纪游活动，凭借哈尔滨的冰雪时节优势，而推出的大型冰雪艺术精品工程，展示了北方名城哈尔滨冰雪文化和冰雪旅游魅力（前期开放室内馆，室外馆开放后则调整为室外馆） |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **哈尔滨-亚布力-雪乡（约145KM）**  【雪地摩托登顶大秃顶子山】乘坐飞驰的雪地摩托穿越茫茫林海雪原，冰天雪地上的尖叫体验。我们在林间穿梭，摩托的轰鸣声带来比飙车更高端的刺激感，不仅动力十足，还会震落树顶松散的积雪，在青天白日的映衬下，彷如行驶在山水画中。【冰雪画廊】您此次旅行必须去的地方，体验十里画廊的丛林穿越，一起穿越茫茫雪原，我们一起感受一下雪的美、雪的情，用我们的步伐，丈量冰雪；旅途豪情：【白桦林徒步穿越】登白桦林栈道，赏原始雪景，穿越林海雪原【森林动物园】来动物园享受不一样的动物情怀与大自然的萌呆灵秀亲密接触。【牧雪山村】中国雪乡灵秀地—牧雪山村，厚重的积雪，随物塑型，雪房子、雪蘑菇、冰雪动物精灵，形成雪的童话世界。原始的村庄部落，保留着原始的民俗风情。【威虎寨民俗】欢迎进寨村民以东北淳朴的欢迎仪式欢迎您“进寨”；拜山头，你若搞不定想进村可不容易，试一试与“土匪”对上几句“天王盖地虎、宝塔镇河妖”“你的脸为什么红了、容光焕发”在这一问一答中也许是您能找到进村的法宝。【雪地转转】是冰雪乐园里很好玩的项目，旋转木马想必大家都听说过，而雪地转转相当于雪上旋转木马。是不是很新奇？一起来看看雪地转转有哪些好玩的地方吧！【雪地长龙】越野车牵引雪圈在冰天雪地上驰骋飞驰，宛如长龙一般【童话雪乡】由于受山区小气候的偏爱，雪质优良，雪量丰富，隆冬季节几乎日日飞雪迎宾，好一派北国风光。沿途欣赏银装素裹，白雪皑皑林海雪原风光。雪乡藏于深山，这里有北国最高的山峰，最密的林海，最厚的积雪，最洁净透明的阳光。抵达雪乡后，随行旅游车不能进入景区，需要换乘景区的摆渡车，由于游客较多，摆渡车往返时间比较长，需要耐心等候。在景区停车场下车后大家需要步行到入住地点，尽量少拿行李【地标网红雪韵大街】自行打卡景点，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美 POSS！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂，尽情玩味大自然赋予冰雪胜景的绝美感受…【网红航拍视频】在雪乡来一次美景航拍，将我们定格在冰雪的景色中，感受大自然的神奇。【嗨翻雪乡之夜】当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界，雪韵大街，人山人海，来到中国雪乡石碑广场，热情的音乐欢迎五湖四海的客人！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 雪乡 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **雪乡-镜泊湖-二道白河（约141KM）**  【雪乡清晨自由打卡】清晨的雪乡，从沉醉炊烟飘渺的迷离到驰骋雪地爬犁的快意，穿行于雪乡的街头巷尾，发现专属于您的雪乡印象。雪乡的美，美在千姿百态，精心为您安排的清晨自由行，是对您旅行的最大尊重，比较市场上徒有虚名的私人景点，这才是您正确的选择。【镜泊湖景区】国家5A级旅游景区，世界地质公园，中国十佳休闲旅游胜地，与千岛湖相媲美，有沙石之雕，兔耳岭之风情。它是由于万年前火山喷发而形成的，高山堰塞湖。【吊水楼瀑布】由于黑龙潭内水常年不冻，周围的树林挂满了雾凇，白茫茫一片、绵延数里，而此时的吊水楼瀑布，因冰冻而形成了落差达15米、幅宽达300余米的大冰瀑。冰瀑晶莹剔透，冰棱交错。“千树万树梨花开”的美景是大自然留给我们纯净的礼物。【特色冬捕体验】冬季捕鱼是一种传统的渔业生产方式，在厚度达到70-80厘米厚的冰面上开凿捕鱼，是一种神奇又神秘的生活习俗，繁衍至今，是人文风俗的秉承。[小贴士]：赠送项目，不参加不退费，冬捕具有极高的时令性，在每年12月底或1月初才开始，开放后游览，前期未开放或后期因天气转暖，无法观看，不另行通知，无费用可退。【火山温泉】取长白山天然火山温泉水，让大家尽情舒展身心，享受愉悦的入住时光。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 二道白河 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **二道白河-长白山（约150KM）**  【网红魔界雾凇漂流】魔界是近几年被摄影爱好者发现并命名的，“好色”的旅人一定不要错过这一站，这里每到冬季，特别是当气温达零下20摄氏度以下时，这里就会出现雾凇和冰挂，而且雾气很大，雾气缭绕，如仙境一般。雾凇需要早晚温差较大才可形成【长白山】天池以北被称为北坡景区，北坡景区的长白山瀑布、聚龙温泉、谷底林海都是经典的地质奇观，还可乘坐倒站车体验急速过弯道，然后在峻峭的主峰上俯瞰天池美景。 【长白山天池】位于长白山主峰火山锥的顶部，这里四季风光迷人，是来长白山的必赏之地。长白山的北坡、西坡都可以观赏到天池，因角度的差异所看到的天池景色也各有意境。【绿渊潭】是北坡景区内的一汪水潭，因其潭水极为碧绿清澈，颇似九寨之水，故有“东北小九寨” 的美誉。绿渊潭一侧有瀑布顺山崖而下，为潭水增添色彩，景致优雅。 【小天池】在长白瀑布以北 3 公里处，一个隐在幽静的岳桦林中，海拔 1780 米，湖面 呈圆形，面积 5380 平方米，水深 10 余米，湖水碧绿。距小天池约 200 米处，还有一圆形池与前一 个大小相差无几，只是积水甚浅，仅几米深，有时干涸，露出黄色泥土。 【长白瀑布】长白山天池北面有一个小缺口，湖水由此溢出，流经千米后一泻而下，形成了落差达 68 米的的长白瀑布，然后汇入二道白河，即松花江正源。站在瀑布前的观景台远观瀑布，只见水流似从天而降，落地声如雷贯耳。 【聚龙温泉群】是长白山特有的一道奇特风光，出水口达百个以上，水温超过 60℃的泉口有 47 个， 温度可达到 83℃，属于高热温泉[长白山小贴士]：1、如遇到长白山封山则退门票费用，不再游览，继续走后面的行程，不提前通知。2、本行程优先长白山北坡，但是不指定长白山北坡或长白山西坡，请以实际出票为准。3、长白山执行分时段预约、限量限额入山机制入山，故遇旅游旺季为保证您的游览完整度，我们会按实际预约到的时间入山，或与产品披露时间不同，敬请知悉。4、长白山门票限量出售，提前7天售票，即使预售期外也会遇到无票或抢不到票情况，若无票可为您调整游览其他景点，门票多退少补，敬请知晓！5、长白山环保车为一票通用，各景点间需换乘，景点较分散，游客游览的方式主要以自助游形式游览，无导游陪同请于谅解，并请您遵守游览时间，谢谢您的配合。6、若长白山景区内个别小景点关闭（如长白山天池/绿渊潭/长白瀑布/小天池，小景点开放情况以景区实际公告为准，如遇关闭，恕不提前通知，敬请谅解），但门票和小交通等已经使用，则无费用退还，敬请知晓。7、去往天池主峰看天池，需客人自行上山，导游不跟随进入天池景区，且天池景区是否开放受天气状况影响，无法保证每位贵宾都能一睹天池神秘面容。【长白山门票说明】景区大门验票时需持本人有效证件（ 包括身份证、护照、港澳台通行证）刷证验票入区【火山温泉】取长白山天然火山温泉水，让大家尽情舒展身心，享受愉悦的入住时光。自然水温达45-55度，温暖宜人，洗去一天的疲惫。[小贴士]：1、赠送项目，仅限占床客人赠送，如遇温泉关闭或客人自主不参加，无费用退还2、请自备泳衣、泳帽，温泉多为裸泡，文化差异敬请谅解 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 二道白河 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **二道白河-延吉（约220KM）**  【红松王滑雪场】这里位于世界最著名的冰雪黄金纬度带，长白山地处日本海海洋性气流和西伯利亚季风气候交汇处，每年降雪量大，雪期从11月至次年4月，时间长达6个月，积雪深度在1米以上。滑雪，是长白山独特地域最必要的体验。一起学习滑雪的安全技巧，在一望无际的雪野中脚踏雪板，从银装素裹的高山上呼啸而下，感受雪上运动的魅力。提供双雪板、雪鞋、雪杖、安全盔（手套、雪服、雪镜等服装类需要自行准备或租赁）【老里克湖轻徒步+马拉爬犁】乘坐马拉爬犁穿越林海雪原，老里克湖轻徒步，感受长白深雪窝，漫长的冬季里，梨花似的瑞雪不停地纷飞，或大或小、或秘密或疏，粘稠的雪絮落在繁茂枝干间，自然形成了造型各异的天然雪雕与壮美的雪凇景观，让人仿佛置身于洁白的格林童话世界里！还可以遇见圣诞老人坐骑驯鹿。这里我们可以进行冬日雪景美拍，自由自在，我们带伙伴们玩东北打雪仗，让我们在雪地里你追我赶，寻找儿时快乐。【延边大学(外观)】延边大学简称延大，地处有“教育之乡”美誉的吉林省延边朝鲜族自治州首府延吉市，由中华人民共和国教育部和吉林省人民政府共建，是国家“211 工程”重点建设大学，”、“国家建设高水平大学公派研究生项目”。【延边大学-网红弹幕墙】延边大学的建筑非常有历史感，又具有朝鲜族传统建筑风格，非常值得一游。疫情期间暂不对外开放，建议小伙伴可以去学校周边吃好吃的，延边大学网红弹幕墙，双语的牌匾颇具特色，拿上一杯“延吉”标识奶茶去 get 网红同款照片吧！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 延吉 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **延吉-龙嘉机场-出发地**  【网红城市延吉】延吉成为“网红”必打卡城市，旅游热度持续升温，民俗、恐龙、足球、演艺等文体旅融合，让延吉以第4名的成绩上榜全国热门小众目的地TOP10榜单；第8名的成绩跻身2023上半年县域旅游影响力TOP100榜单，位居东三省首位。【中国朝鲜民俗园】充分展示延边朝鲜族的生活精神，让游客切身感受朝鲜族的民俗生活场景。特色朝鲜民俗园，拍照圣地，随手一拍都有韩剧女主角Style。延吉乘动车返回龙嘉机场，根据航班时间办理登机，结束愉快的旅途。以上行程时间安排可能会因航班、天气、路况等不可抗力因素，在不影响行程和接待标准前提下，进行游览顺序调整，敬请谅解！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【大交通】出发地—哈尔滨，长春—出发地往返经济舱含税。延吉-龙嘉动车。【用车】2-3人越野SUV，4-6人免费升级别克Gl8，7人及以上升级多座商务车型【住宿】5晚四钻酒店+1晚雪乡特色民宿。哈尔滨4钻酒店：丽景花园/傲雪四季/星程/丽呈東谷/悦华东方/工会大厦/昆仑大酒店/秋果/自安然/百祥假日/智选/伯爵/雪黎/桔子水晶/亚朵或同级特色民宿\*1晚：雪乡2-4人炕（一家人不分开）/二浪河2人炕/永安2人炕/牡丹江商务酒店（不指定）二道白河：御麓泉/鑫达莱/季枫国际/日吉纳/宝石/云水希悦/长白天地/观景或同级延吉：华阳酒店/乾元翔宇/德意楼假日/和颐至尚或同级除民宿外，我社默认安排标间，如需大床，升级费用现询。【门票】行程中注明含的景点第一道门票+景区必乘小交通（不含景区内设自费项目，另有约定除外）（长白山景区为实名制购票制度，需刷游客身份证入园参观，请游客务必携带有效期内身份证原件，感谢配合）【用餐】含酒店早餐，正餐自理。【导服】司机服务无导游，司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务【保险】含旅行社当地责任险；强烈建议游客提前自行购买旅游人身意外险。【2-11周岁儿童】：往返机票、延吉-龙嘉动车、当地用车。儿童不含：门票、小交通、床位及早餐。 | | |
| **费用不包含** | 【1】单房差【2】自由活动期间交通费等私人费用；及行程中不含的餐；购物场所内消费；【3】酒店非免费餐饮费、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；【4】因交通延误、取消等意外事件或战争、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用【5】因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；【6】不含航空保险及旅游意外伤害保险（建议旅游者购买）；【7】“旅游费用包含”内容以外的所有费用。及行程中未提到的其它费用等。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | ★报名须知:1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及70岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准）6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！冬季东北温度温差比较大，各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。（1）记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；（2）进到房间后先检查房间的设施是否完好；（3）了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；（4）在房间内活动，注意烟火、设施的完好、睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；（5）如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。（6）冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。（7）第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。（8）万一发生失窃，尽快通知服务台。21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |
| **温馨提示** | ★报名须知:1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及70岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准）6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！冬季东北温度温差比较大，各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。（1）记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；（2）进到房间后先检查房间的设施是否完好；（3）了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；（4）在房间内活动，注意烟火、设施的完好、睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；（5）如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。（6）冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。（7）第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。（8）万一发生失窃，尽快通知服务台。21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议；东北冬季注意事项1、东北准备物品①建议带保暖防风的衣服，因东北室内室外温差大，上身的最外面一件穿的厚实一点、穿脱方便的外套。如当地没有冬装，可到哈尔滨后在买。②保护好自己的耳朵和脚。带帽子或围巾可以保护耳朵；穿厚底或厚的袜子对脚的保护不可少。因东北部分地区有雪路滑，请穿合脚防滑的鞋子。③东北部分地区大风或极度冷的天气，鼻子吸入过多冷气，会导致短时的鼻塞，所以准备厚口罩或围巾也是很有必要的。④因东北温差大，请各位团友携带保温水杯。2、气候：在东北游览期间，应穿防风保暖的衣服，另外气候多变，敬请各位带好雨具，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皱裂，室内入睡前最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。3、交通：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。晕车的游客请尽量自备晕车药。4、路途问题：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区，有部分为山路，但全程为水泥或柏油公路，路况不错，很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。5、冬季封路等问题：冬季如遇暴雪高速封路，可能改为火车/高铁接驳，火车/高铁费用敬请自理，需要客人听从导游购买车次。造成滞留等产生相关食宿等费用敬请自理。6、关于自费：东北的娱乐项目较多，主要在亚布力、雪乡、长白山。产品分为纯玩产品与自费产品，自费产品中的自费项目会披露在产品推荐项目中，自愿消费不强制；不参加的客户，请在景区附近自由活动等待。关于购物：东北的行程一般全程无购物，如果客人要买点当地的特产，可推荐在哈尔滨或吉林市区自由选择。部分景区出入口有商店，为景区行为，非旅行社安排。7、关于用餐：本行程内所有特色餐为本社提前准备，不吃不退。8、关于儿童门票：儿童价不含门票景交以及娱雪赠送项目，如果超出身高所产生门票景交，请游客自行支付。9、长白山重要提示：1如遇到长白山封山则退门票费用，不再游览，继续走后面的行程，不提前通知。2行程优先长白山北坡，但是不指定长白山北坡或长白山西坡，请以实际出票为准。3长白山执行分时段预约、限量限额入山机制入山，故遇旅游旺季为保证您的游览完整度，我们会按实际预约到的时间入山，或与产品披露时间不同，敬请知悉。4长白山门票限量出售，提前7天售票，即使预售期外也会遇到无票或抢不到票情况，若无票可为您调整游览其他景点，门票多退少补，敬请知晓！5长白山环保车为一票通用，各景点间需换乘，景点较分散，游客游览的方式主要以自助游形式游览，无导游陪同请于谅解，并请您遵守游览时间，谢谢您的配合。6若长白山景区内个别小景点关闭（如长白山天池/绿渊潭/长白瀑布/小天池，小景点开放情况以景区实际公告为准，如遇关闭，恕不提前通知，敬请谅解），但门票和小交通等已经使用，则无费用退还，敬请知晓。7去往天池主峰看天池，需客人自行上山，导游不跟随进入天池景区，且天池景区是否开放受天气状况影响，无法保证每位贵宾都能一睹天池神秘面容。8【长白山门票说明】景区大门验票时需持本人有效证件（ 包括身份证、护照、港澳台通行证）刷证验票入区10、民宿设施：雪乡/二浪河/永安等民宿不提供一次性洗漱用品，请提前自备。11、安全问题：虽然东北治安比较好，但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多，所以要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全，请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动(特别是在进行冰雪活动和滑雪时)，出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。12、证件：因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界，地处三国交汇地，请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。13、以上行程中时间均为参考时间，实际时间以导。游安排为准导游有权根据实际情况调整游览顺序，但保证项目不减少、品质不降低！如遇景点维修或关闭，则更换成等价景点， |
| **退改规则** | 一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准） |
| **签证信息** | 无 |
| **报名材料** | 请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件 |