**冰城长白 哈尔滨+冰雪大世界+万达滑雪+长白山+老里克湖+延吉+图们口岸·双飞6日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 966361734942150oa | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 长春市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【产品亮点】 高铁联动：国内首屈一指的雪国列车全打卡，轻松玩转黑吉两省，减少大巴车程，提高舒适度我们看什么： 全线一览东方小巴黎、冰雪大世界、圣山、天池、森林、温泉、朝鲜族民居、延吉小首尔、图们边境、网红老里克湖冰雪童话世界，等不同景观组成的千里江山图住哪很重要：1N万达智选假日+1N长白山四钻温泉+3N长春/延吉/哈尔滨商圈四钻谁来带我玩： 懂路线，熟景点；可体贴，可幽默，可沉稳，地道司机带您深入长白山就要这么玩：几大网红一次玩遍，冬天只需这一次享纯净旅行：独家原创线路，一价全含0购物0自费，暗店景中店通通都没有网红打卡季：万达滑雪&高山缆车&雪地温泉&魔界雾凇漂流&冰雪大世界&马拉爬犁&老里克湖轻徒步&图们口岸边境游侠 | | | | |
| **产品介绍** | 【适合人群】身体和心理都年轻的人，一次玩转黑吉两省的旅行人，家庭游/闺蜜游/情侣游力荐时下最IN的结伴小车游，2-8人小团·才go high~【产品理念】 我们总在追问，人们到底钟意什么样的旅行？有人说自由、有人说个性，有人说独立、有人说地道于是，我们创造了2-8人mini小包团，无需攻略，无需早起，融入当地，深度慢旅行【四钻酒店】摒弃传统当地标准，全面采用钻级酒店：万达度假区智选假日+长白山四钻温泉酒店+长春/延吉/哈尔滨四钻酒店【产品亮点】 高铁联动：国内首屈一指的雪国列车全打卡，轻松玩转黑吉两省，减少大巴车程，提高舒适度我们看什么： 全线一览东方小巴黎、冰雪大世界、圣山、天池、森林、温泉、朝鲜族民居、延吉小首尔、图们边境、网红老里克湖冰雪童话世界，等不同景观组成的千里江山图住哪很重要：1N万达智选假日+1N长白山四钻温泉+3N长春/延吉/哈尔滨商圈四钻谁来带我玩： 懂路线，熟景点；可体贴，可幽默，可沉稳，地道司机带您深入长白山就要这么玩：几大网红一次玩遍，冬天只需这一次享纯净旅行：独家原创线路，一价全含0购物0自费，暗店景中店通通都没有网红打卡季：万达滑雪&amp;高山缆车&amp;雪地温泉&amp;魔界雾凇漂流&amp;冰雪大世界&amp;马拉爬犁&amp;老里克湖轻徒步&amp;图们口岸边境游侠 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **出发地—长春**  至少提前120分钟抵达机场办理乘机手续，乘飞机前往长春龙嘉机场。抵达后搭乘城市轻轨/巴士前往长春，接站后入住酒店，自由活动【自由逛吃长春】【出团通知】：工作人员会提前一天20:00前以电话或短信的形式联系您，请保持所留手机号码线路通畅，感谢您的配合。【关于入住】抵达酒店后，请提您预订时提供的姓名和有效证件（中国大陆籍客人根据相关规定，需凭身份证办理入住，其他证件不能办理入住 ）酒店前台办理入住（办理入住时需缴纳住房押金额以酒店前台为准）；按照国际惯例，客人正式入住时间是下午14点后，入住时间须视当时的用房情况来定。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 长春 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **长春—万达度假区**  早餐后，搭乘巴士/动车前往长白山万达度假区，抵达后，入住酒店。【长白山万达国际度假区】位于吉林省抚松县，长白山西麓，占地21平方公里，处于北纬42°的黄金滑雪纬度带。2015年被原国家旅游局评为首批首席国家级旅游度假区。2017年被原国家旅游局授予中国旅游产业杰出贡献奖；连续多年蝉联榜单，获得冬季运动领先品牌雪场TOP10；2021年冬季奥运六大项目备训基地挂牌长白山国际度假区。度假区集滑雪、娱雪、山地运动度假、高端酒店群、度假小镇、温泉、水乐园于一体，满足滑雪发烧友、家庭度假等不同群体的需求。入住酒店包含免费权益（每间房包含2名成人，1名12周岁以下儿童）【万达度假区权益】入住不同酒店，权益不同，以实际为准，酒店赠送项目均由度假区酒店免费提供，具体娱乐项目以实际入住酒店及度假区官方公布为准。如因季节原因无法游览无任何费用退还。具体营业时间以度假区实际运营为准，入住期间仅含一次。【不限时滑雪】营业时间：0830-16:00酒店会为您提供一张实名制的入住单，需要使用手机扫码，下载长白山万达国际度假区APP，按照流程实名认证，开通权益；滑雪项目需要自行在APP内支付押金，雪票激活成功后方可前往度假中心领取滑雪装备，换好装备，奔入粉雪天堂开始滑雪，包含：缆车、雪具、雪鞋、雪板、雪杖及头盔；不包含：寄存柜、雪服、手套及风镜【开放时间】每年预计11月18日-次年3月31日开放滑雪场（具体开放时间以万达度假区公示为准）。【安全提示】滑雪前充分做好热身准备；完成滑行后快速离开雪道，以免与其他游客发生冲撞摔倒；雪道体验建议由简至难，量力而行；保护好所有雪具，以免遗失损坏；雪场内切勿追逐打闹。【汉拿山温泉】营业时间：13:00-21:00；汉拿山温泉属于高热温泉，多数泉水温度在摄氏60度以上，热泉眼可达82度，是沐浴和疗养的理想场所。汉拿山温泉独具北国雪域风情与尊享奢华体验。温润的泉水中，氤氲的水汽半掩着远处的茫茫长白山巅，倾世温情融化了一腔豪情重要提示：入住期间包含一次，每个房间包含2名成人及1名1.3米以下儿童权益。汉拿山取票方式：请携带本人有效身份证件和入住酒店登记单前往汉拿山温泉酒店前台办理。汉拿山温泉营业时间：13：30--21：00（汉拿山温泉具体营业时间，以当天温泉馆实际运营为准）赠送项目不体验不退费；如遇景区无法开放，不能体验不退费，敬请谅解！开放时间：预计11月中下旬-2月底营业。注意事项：请自备泳衣；园区内路面湿滑，请谨慎慢行，以免滑倒摔伤。【万达水乐园】营业时间：13:00-19:00；水乐园整体秉承长白山风情与北欧风情相结合的奇妙构思，即便身在长白山原始山林，也能尽情与“大海”亲近。水乐园娱乐项目：龙卷风暴、超级大碗、垂直滑道、竞速滑道、阳光水寨、巨浪湾、漫江漂流、宝贝滑梯、小天池SPA等。【关于门票】：入住期间包含一次，每间房赠送2名成人及1名12周岁以下儿童首道门票，超出成人或儿童门票需自行购买；赠送项目不体验不退费；如遇景区无法开放，不能体验不退费，敬请谅解！【办理方式】：办理水乐园门票需在办理入住时一同办理或在各酒店度假服务中心办理（具体以酒店以及万达度假区当天开放为准）。【开放时间】：每年预计12月1日营业，3月31日闭馆，具体营业时间以度假区运营为准。13:00-19:00，最晚入园时间：19:30；请您合理安排行程，以免错过。【注意事项】：请自备泳衣、泳帽；园区内路面湿滑，请谨慎慢行，以免滑倒摔伤；水乐园内寄存更衣箱需要另行付费，请您知晓。【小贴士】：酒店赠送项目均由度假区酒店免费提供，如各种原因无法游览无任何费用退还具体娱乐项目、具体营业时间以实际入住酒店及度假区官方公布为准，入住期间每项仅含一次 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 万达度假区 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **万达度假区—长白山**  【长白山】天池以北被称为北坡景区，北坡景区的长白山瀑布、聚龙温泉、谷底林海都是经典的地质奇观，还可乘坐倒站车体验急速过弯道，然后在峻峭的主峰上俯瞰天池美景。 成人包含：长白山首道大门票105+环线车35+环保车85+倒站车80【长白山天池】位于长白山主峰火山锥的顶部，这里四季风光迷人，是来长白山的必赏之地。长白山的北坡、西坡都可以观赏到天池，因角度的差异所看到的天池景色也各有意境。【绿渊潭】是北坡景区内的一汪水潭，因其潭水极为碧绿清澈，颇似九寨之水，故有“东北小九寨” 的美誉。绿渊潭一侧有瀑布顺山崖而下，为潭水增添色彩，景致优雅。 【小天池】在长白瀑布以北 3 公里处，一个隐在幽静的岳桦林中，海拔 1780 米，湖面 呈圆形，面积 5380 平方米，水深 10 余米，湖水碧绿。距小天池约 200 米处，还有一圆形池与前一 个大小相差无几，只是积水甚浅，仅几米深，有时干涸，露出黄色泥土。 【长白瀑布】长白山天池北面有一个小缺口，湖水由此溢出，流经千米后一泻而下，形成了落差达 68 米的的长白瀑布，然后汇入二道白河，即松花江正源。站在瀑布前的观景台远观瀑布，只见水流似从天而降，落地声如雷贯耳。 【聚龙温泉群】是长白山特有的一道奇特风光，出水口达百个以上，水温超过 60℃的泉口有 47 个， 温度可达到 83℃，属于高热温泉【火山温泉】（占床赠送）取长白山天然火山温泉水，让大家尽情舒展身心，享受愉悦的入住时光。【小贴士】：1、如遇到长白山封山则退门票费用，不再游览，继续走后面的行程，不提前通知。2、本行程优先长白山北坡，但是不指定长白山北坡或长白山西坡，请以实际出票为准。3、长白山执行分时段预约、限量限额入山机制入山，故遇旅游旺季为保证您的游览完整度，我们会按实际预约到的时间入山，或与产品披露时间不同，敬请知悉。4、长白山门票限量出售，提前7天售票，即使预售期外也会遇到无票或抢不到票情况，若无票可为您调整游览其他景点，门票多退少补，敬请知晓！5、长白山环保车为一票通用，各景点间需换乘，景点较分散，游客游览的方式主要以自助游形式游览，无导游陪同请于谅解，并请您遵守游览时间，谢谢您的配合。6、若长白山景区内个别小景点关闭（如长白山天池/绿渊潭/长白瀑布/小天池，小景点开放情况以景区实际公告为准，如遇关闭，恕不提前通知，敬请谅解），但门票和小交通等已经使用，则无费用退还，敬请知晓。7、去往天池主峰看天池，需客人自行上山，导游不跟随进入天池景区，且天池景区是否开放受天气状况影响，无法保证每位贵宾都能一睹天池神秘面容。【长白山门票说明】景区大门验票时需持本人有效证件（ 包括身份证、护照、港澳台通行证）刷证验票入区 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 二道白河 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **二道白河—老里克湖—延吉**  【网红雾凇漂流】当气温降到零下二十度时，雾气弥漫，会出现东北最原始的特征: 雾淞和冰挂。乘坐橡皮艇顺流而下，天高水长，四面秋色正浓，漂流其间，河水清澈见底，水流缓慢，一边欣赏枫红秋口，一边随波逐流，安逸悠闲，真是别样的享受。沿途森林雾凇，带来视觉的极致体验。【小贴士】：需要早起参加，不想早起的客人可以酒店用过早餐之后集合出发雾凇的形成受多种因素影响，不能保证一定能看到，预计12月中下旬，请以实际为准！【雪绒花营地驯鹿园】与鹿儿们亲密接触。这里是长白山脚下的一处绝美营地，四周森林掩映，有不少驯鹿和梅花鹿，带上苔藓，快来这里我们和小鹿有个约会吧。【老里克湖轻徒步+马拉爬犁+打雪仗+堆雪人】乘坐马拉爬犁穿越林海雪原，老里克湖轻徒步，感受长白深雪窝，漫长的冬季里，梨花似的瑞雪不停地纷飞，或大或小、或秘密或疏，粘稠的雪絮落在繁茂枝干间，自然形成了造型各异的天然雪雕与壮美的雪凇景观，让人仿佛置身于洁白的格林童话世界里！还可以遇见圣诞老人坐骑驯鹿。这里我们可以进行冬日雪景美拍，自由自在，我们带伙伴们玩东北打雪仗，让我们在雪地里你追我赶，寻找儿时快乐。前往延吉市入住酒店 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 延吉 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **延吉—图们—哈尔滨**  【网红城市延吉】延吉成为“网红”必打卡城市，旅游热度持续升温，民俗、恐龙、足球、演艺等文体旅融合，让延吉以第4名的成绩上榜全国热门小众目的地TOP10榜单；第8名的成绩跻身2023上半年县域旅游影响力TOP100榜单，位居东三省首位。【边境之旅一江两国-图们口岸】刻有“中国图们口岸”几个大字，可一览图们江对岸异国风情【中国朝鲜民俗园】充分展示延边朝鲜族的生活精神，让游客切身感受朝鲜族的民俗生活场景。特色朝鲜民俗园，拍照圣地，随手一拍都有韩剧女主角Style。【延边大学(外观)】延边大学简称延大，地处有“教育之乡”美誉的吉林省延边朝鲜族自治州首府延吉市，由中华人民共和国教育部和吉林省人民政府共建，是国家“211 工程”重点建设大学，”、“国家建设高水平大学公派研究生项目”。【延边大学-网红弹幕墙】延边大学的建筑非常有历史感，又具有朝鲜族传统建筑风格，非常值得一游。疫情期间暂不对外开放，建议小伙伴可以去学校周边吃好吃的，延边大学网红弹幕墙，双语的牌匾颇具特色，拿上一杯“延吉”标识奶茶去 get 网红同款照片吧！乘坐动车/高铁二等座（参考车次：D542 12:48延吉西-16:40哈尔滨西），前往哈尔滨【我们会尽力为您出直达车次，如旺季火车运力紧张在无票情况下则会为您出同站中转车次如延吉-敦化-哈尔滨等，敬请知晓！】【冰雪大世界】中国哈尔滨冰雪大世界始创于1999年，是由黑龙江省哈尔滨市政府为迎接千年庆典神州世纪游活动，凭借哈尔滨的冰雪时节优势，而推出的大型冰雪艺术精品工程，展示了北方名城哈尔滨冰雪文化和冰雪旅游魅力（前期开放室内馆，室外馆开放后则调整为室外馆） |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **哈尔滨—出发地**  【哈工大or731部队罪证遗址or龙江省科技馆三选一，以实际预约为准】①哈尔滨工业大学简称为哈工大，哈工大知名985学府之一，国防七子之首。②731部队罪证遗址，七三一部队始建于1933年，曾以石井部队、东乡部队、关东军防疫给水部的名义从事人体实验、动物实验、生化武器研究生产等战争犯罪活动③龙江省科技馆，通过新奇的设备将晦涩难懂、专业性极高的科学知识转化为简单易懂、可互动、充满乐趣的展示或游戏网，让孩子们动手探索，亲自实验，用心发现，科技从此变得迷人而有趣。【中央大街】这条拥有超过百年历史的商业街荟萃着许多经典的欧式建筑，是哈尔滨必体验之地。中央大街北起松花江畔的防洪纪念塔、南至经纬街，在这条由方石铺成的步行街两侧，坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。【防洪纪念塔】位于中央大街北端的广场上，它是哈尔滨地标建筑之一。这座纪念塔外形宏伟，它的建筑设计充满了浓郁的俄罗斯风格，因此成为游客们热衷留影的景点。【斯大林公园】是松花江畔的一座开放式景观公园，知名的防洪纪念塔就坐落在这里。这是一处充满俄罗斯风情的景观带，可见到一些艺术雕像和仿俄罗斯古典式风格的建筑，【松花江铁路桥】位于松花江畔，它是松花江上知名的铁路大桥，也是哈尔滨的首座跨江大桥。【松花江】松花江流经哈尔滨市区的这一段，早已成为这座城市的重要景观。每到冬季，冰封的江面上便成了人们的游玩胜地，可以在江上体验坐马车、玩雪圈儿等活动。【群力音乐长廊-网红大雪人】头戴红帽子，系着红围脖，胸前两颗小红心，冬日超级“显眼包”（开放后带客人去参观，以实际开放时间为准）后根据航班时间时间，前往机场，结束愉快的东北旅程。——————————————————返程日温馨提示——————————————（1）退房信息：根据酒店政策，请您于当天12：00之前退房，如超时，多出费用请自行酒店前台现付（2）游玩信息：若您的返程时间较晚，可将行李寄存在前台，然后自行前往市区景点游览。（3）请预定下午16点以后的航班 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【大交通】出发地—长春；哈尔滨—出发地，往返经济舱机票、中间段高铁。机票一经开出，如因个人原因需要签转、更改、退票的，机票全损费用游客个人承担，由于各种原因造成机票票面价格与实报价格不符时，请以实报价格为准。请务必提供准确客人名字+身份证号码，感谢您的支持与配合【用车】2-3人越野SUV（可自费升级霸道），5-6人免费升级别克Gl8，7人及以上升级多座商务车型【住宿】全程4钻酒店住宿，我社默认安排标间，如需大床，升级费用现询。长春：美豪酒店/亚泰饭店/亚泰会议中心酒店/维也纳国际酒店/卓展天天或同级万达：智选假日酒店/万达悦华酒店/汉拿山温泉酒店/Momoland酒店或同级二道白河：御麓泉/鑫达莱/季枫国际/日吉纳/宝石/云水希悦/长白天地/观景或同级延吉：华阳酒店/乾元翔宇/德意楼假日/和颐至尚或同级哈尔滨：丽景花园/傲雪四季/星程/丽呈東谷/悦华东方/工会大厦/昆仑大酒店/秋果/自安然/百祥假日/智选/伯爵/雪黎/桔子水晶或同级【门票】行程中注明含的景点第一道门票+景区必乘小交通【用餐】含酒店早餐，正餐自理。【导服】仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务，无导游）。【保险】含旅行社当地责任险；强烈建议游客提前自行购买旅游人身意外险。【2-11周岁儿童】：往返机票、中间段高铁、当地用车，酒店部分赠送权益（以酒店实际权益为准）。儿童不含：门票、小交通、床位及早餐。 | | |
| **费用不包含** | 【1】单房差【2】自由活动期间交通费等私人费用；及行程中不含的餐；购物场所内消费；【3】酒店非免费餐饮费、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等费用；【4】因交通延误、取消等意外事件或战争、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用【5】因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；【6】不含航空保险及旅游意外伤害保险（建议旅游者购买）；【7】“旅游费用包含”内容以外的所有费用。及行程中未提到的其它费用等。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | ★报名须知:1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及70岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准）6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！冬季东北温度温差比较大，各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。（1）记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；（2）进到房间后先检查房间的设施是否完好；（3）了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；（4）在房间内活动，注意烟火、设施的完好、睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；（5）如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。（6）冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。（7）第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。（8）万一发生失窃，尽快通知服务台。21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |
| **温馨提示** | 东北冬季注意事项1、东北准备物品①建议带保暖防风的衣服，因东北室内室外温差大，上身的最外面一件穿的厚实一点、穿脱方便的外套。如当地没有冬装，可到哈尔滨后在买。②保护好自己的耳朵和脚。带帽子或围巾可以保护耳朵；穿厚底或厚的袜子对脚的保护不可少。因东北部分地区有雪路滑，请穿合脚防滑的鞋子。③东北部分地区大风或极度冷的天气，鼻子吸入过多冷气，会导致短时的鼻塞，所以准备厚口罩或围巾也是很有必要的。④因东北温差大，请各位团友携带保温水杯。2、气候：在东北游览期间，应穿防风保暖的衣服，另外气候多变，敬请各位带好雨具，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皱裂，室内入睡前最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。3、交通：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。晕车的游客请尽量自备晕车药。4、路途问题：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，乘车时间较长，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区，有部分为山路，但全程为水泥或柏油公路，路况不错，很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。5、冬季封路等问题：冬季如遇暴雪高速封路，可能改为火车/高铁接驳，火车/高铁费用敬请自理，需要客人听从导游购买车次。造成滞留等产生相关食宿等费用敬请自理。6、关于自费：东北的娱乐项目较多，主要在亚布力、雪乡、长白山。产品分为纯玩产品与自费产品，自费产品中的自费项目会披露在产品推荐项目中，自愿消费不强制；不参加的客户，请在景区附近自由活动等待。关于购物：东北的行程一般全程无购物，如果客人要买点当地的特产，可推荐在哈尔滨或吉林市区自由选择。部分景区出入口有商店，为景区行为，非旅行社安排。7、关于用餐：本行程内所有特色餐为本社提前准备，不吃不退。8、关于儿童门票：儿童价不含门票景交以及娱雪赠送项目，如果超出身高所产生门票景交，请游客自行支付。9、长白山重要提示：1如遇到长白山封山则退门票费用，不再游览，继续走后面的行程，不提前通知。2行程优先长白山北坡，但是不指定长白山北坡或长白山西坡，请以实际出票为准。3长白山执行分时段预约、限量限额入山机制入山，故遇旅游旺季为保证您的游览完整度，我们会按实际预约到的时间入山，或与产品披露时间不同，敬请知悉。4长白山门票限量出售，提前7天售票，即使预售期外也会遇到无票或抢不到票情况，若无票可为您调整游览其他景点，门票多退少补，敬请知晓！5长白山环保车为一票通用，各景点间需换乘，景点较分散，游客游览的方式主要以自助游形式游览，无导游陪同请于谅解，并请您遵守游览时间，谢谢您的配合。6若长白山景区内个别小景点关闭（如长白山天池/绿渊潭/长白瀑布/小天池，小景点开放情况以景区实际公告为准，如遇关闭，恕不提前通知，敬请谅解），但门票和小交通等已经使用，则无费用退还，敬请知晓。7去往天池主峰看天池，需客人自行上山，导游不跟随进入天池景区，且天池景区是否开放受天气状况影响，无法保证每位贵宾都能一睹天池神秘面容。8【长白山门票说明】景区大门验票时需持本人有效证件（ 包括身份证、护照、港澳台通行证）刷证验票入区10、民宿设施：雪乡/二浪河/永安等民宿不提供一次性洗漱用品，请提前自备。11、安全问题：虽然东北治安比较好，但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多，所以要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全，请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动(特别是在进行冰雪活动和滑雪时)，出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。12、证件：因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界，地处三国交汇地，请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。13、以上行程中时间均为参考时间，实际时间以导。游安排为准导游有权根据实际情况调整游览顺序，但保证项目不减少、品质不降低！如遇景点维修或关闭，则更换成等价景点，14、自由活动期间司机、导游可能无法提供服务敬请客人谅解。自由活动期间请游客自行妥善保管贵重物品，注意人身安全财产安全，若有发生，与旅行社及导游无关。客人在当地如自愿放弃当地景点游览、用餐、住宿等，其单项费用我社均不退。15、滑雪注意事项：1.检查雪具是否完整：雪鞋、雪板、雪杖，是否完整并配套。2.滑雪基本姿势：双膝微曲。眼自然平视远方而不要盯着自己的雪板尖看。重心向前而不要向后，小腿要向前用力压紧雪靴。双手握雪杖向前举起，双肘微曲。初学者不要把手套在杖柄的绳套内。3.应急措施：当滑雪摔倒时，最重要的是要收颔近胸以防后脑受击。其次是要放松肢体，僵直的身体更容易受伤。最后是不要硬撑，一旦失去重心，初学者不要试图重新取得控制，还是任由摔倒不易受伤。 摔倒爬起时建议初学者脱下雪板，站起后再装上雪板。记住站立时雪板要和雪道垂直。 建议在当地聘请专业的滑雪教练，既可以保证安全还可以尽快掌握滑雪技能。4.当不滑雪的时候，务必不要站在滑雪道上。5.滑雪时“最好轻装上陈”，贵重物品、现金、首饰、手机等最好不要带在身上。6.最好带隐形眼镜滑雪，外戴“滑雪镜”。16、户外活动户外活动：尤其在积雪较厚的户外进行活动时，一定请听从领队的安排，不要擅自离队或到一些不清楚状况的区域拍照，以免发生意外；在冰雪上行走时，膝盖应微屈，身体的重心向前倾，小步行走，这样就不易滑倒。选择一双好的雪地鞋能帮助您解决大问题。进行有一定风险的活动时（如：冰上项目、滑雪等)，一定要听从领队和教练的指导，活动前，搓搓手，跺跺脚，搓搓耳朵，让全身筋骨活络起来，注意裸露在外的皮肤保暖，有了暖意再活动时才不容易冻伤，也不会因摔倒造成骨折等伤害；如果因为不小心而造成局部伤冻，要敷上冻疮膏，而且有冻伤后不要用热水去敷，防止造成更深的创伤，可以用雪搓、用冷水缓解，这样才能逐步康复17、室内外温泉1.请自备泳衣、泳帽及日常生活用品；2.沐浴前先洁身，洗去皮肤汗渍可更容易吸收泉水中的矿物质；3.切忌空腹或太饱时入浴，泡温泉浴时应多喝水，随时补充流失的水分；4.洗温泉浴时请您把身上的金属饰品摘下来，同时卸掉彩妆，指甲油等；5.选择适应自身的高、中、低温度的温泉池，一般从低温到高温，每次15-20分钟即可；6.温泉水中含有丰富的矿物质，泡过温泉后尽量少用沐浴液，用清水冲深更有利于保持附在皮肤上的矿物；7.温泉浴是一种中等强度的运动，在令身心得到全面放松的同时，灵敏度和注意力却会有所下降，故驾车人士一定要休息两个小时以上方可驾车8.温泉不宜长时间浸泡，否则会有胸闷、口渴、头晕等现象。9.雪地温泉的温度可达50-65℃，而户外往往在零下10-20℃，极大地温差。从室内走向户外温泉的路程中，披着浴巾，加上路程不长，一般不会感到特别寒冷。但在室内最好提前做准备活动热身，且泡完温泉起来后，应迅速披上浴巾保暖，并尽快回到室内，避免因着凉造成的胃肠感冒。）10.凡有心脏病、高血压或身体不适、营养不良或是生病刚好、急性感冒、急性疾病、传染病、女生生理期来时或前后、怀孕的初期和末期者都不宜泡温泉。18、行程：每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常的心态。因外出旅游肯定不回像居家时一般舒适，遇事不要急躁。请大家相互体谅，互相帮助。请您注意安排好时间休息。为防备团队在行进过程中出现突发事件，请记好地陪电话。东北行程由于有冰上活动、高山、湖泊等可能危及旅游者人身财产安全的活动项目，请组团社事先向游客做出说明和明确警示，建议客人购买人身意外伤害保险！ |
| **退改规则** | 一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。（涉及圣诞元旦春节期间住宿，另外加收雪乡房损，以实际申请为准） |
| **签证信息** | 无 |
| **报名材料** | 请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件 |